



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

Standardy kvality sociálně-právní ochrany pro veřejnost

OSPOD Nymburk

Název standardu	1. Místní a časová dostupnost		
Kritérium standardu	1a Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje účinné poskytování sociálně-právní ochrany v potřebném rozsahu na celém území své spádové oblasti.		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1.3.2023		
Platnost kritéria od:	1.3.2023		
Platnost kritéria do:	29.2.2024		
Datum revize:	31. 1. 2015	1. 4. 2015	1. 6. 2015
	1. 10. 2015	1. 6. 2016	1. 7. 2016
	1. 9. 2016	9. 9. 2016	1. 10. 2016
	1. 3. 2017	1. 4. 2017	1. 5. 2017
	1. 6. 2017	1. 9. 2017	1. 11. 2017
	1. 2. 2018	1. 9. 2018	1. 11. 2018
	19. 11. 2018	1. 2. 2019	1. 4. 2019
	1. 2. 2020	1. 7. 2020	1. 8. 2020
	1. 10. 2020	1. 6. 2021	1. 9. 2021
	1. 4. 2022	1.7.2022	1.12.2022
1. 3. 2023			



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

Základní informace o úřadu

Městský úřad Nymburk

Náměstí Přemyslovců 163, 288 28, Nymburk

telefon: 325 501 101, 111

fax: 325 514 283

e-mail, e-podatelna: mail@meu-nbk.cz

Datová schránka město Nymburk: 86abcdb

Počet obyvatel ORP Nymburk: cca 40.000

Celková výměra ORP Nymburk: 356 km²

S účinností od 01.02.2020 došlo ke změně pracovní doby celého úřadu Vnitřním předpisem č. 3/2020, který je přiložen ke standardu 1a)

Odbor sociálních věcí

Oddělení SPOD Městského úřadu Nymburk

<u>Základní povinná pracovní doba</u>		<u>Úřední hodiny</u>
Pondělí	08:00 – 16:00	08:00 - 17:30
Úterý	08:00 - 14:00	-----
Středa	08:00 – 16:00	08:00 – 17:00
Čtvrtek	08:00 - 14:00	07:00 – 11:00
Pátek	08:00 - 12:00	-----

V uvedených hodinách je budova úřadu volně přístupná. Po uvedených hodinách se budova uzavírá. V případě nutnosti mohou se mnohou klienti osobně, telefonicky či e-mailem domluvit a navštívit pracovníky i mimo úřední hodiny.

Volitelná pracovní doba

Pondělí – čtvrtek	pátek
06:30 – 19:00	06:30 – 15:00

Pracovní doba Městského úřadu Nymburk je upravena Vnitřním předpisem č. 3/2020, který je přílohou Standardů.

Rozsah působnosti OSPOD Nymburk – 38 obcí v ORP Nymburk

Správní obvod obce s rozšířenou působností Nymburk je vymezen územím obcí:

Bobnice, Budiměřice, Čilec, Dvory, Hořany, Hořátev, Hradištko, Hrubý Jeseník, Chleby, Chrást, Jíkev, Jizbice, Kamenné Zboží, Kostelní Lhota, Kostomlátky, Kostomlaty nad Labem, Košík, Kovanice, Krchleby, Křinec, Loučeň, Mcely, Milčice, Netřebice, Nový Dvůr, Nymburk, Oskořinek, Písty, Rožďalovice, Sadská, Seletice, Straky, Třebestovice, Velenka, Vestec, Všechlapy, Zbožíčko, Zvěřínec, Žitovlice.

OSPOD Nymburk má svými pracovníky pokryt celý správní obvod.

Mapa správního obvodu

SO ORP NYMBURK
(stav k 1. 1. 2014)



Přehled pracovníků OSPOD

Správní obvod mají pracovníci rozdělen podle obcí, lokalit a ulic jednotlivých částí správního obvodu. Informace o rozdělení obvodů jsou umístěny na nástěnce na chodbě Odboru sociálních věcí a na dveřích jednotlivých kanceláří. Informace o rozdělení správních obvodů jsou také

dostupné na webových stránkách OSPOD Nymburk na adrese www.esfcr.cz
meu-nbk.cz

Mgr. Zuzana Aghová, DiS.

- vedoucí oddělení SPOD

- náhradní rodinná péče

Tel.: 325 501 244, e-mail: zuzana.aghova@meu.nbk.cz, 1. patro, dveře č. 203

Bc. Marie Mázlová

- sociální pracovník SPO

Tel.: 325 501 238, e-mail: marie.mazlova@meu-nbk.cz, 1. patro, dveře č. 203

Nymburk – ulice:

2.května	Kostelní	Průmyslová	U Vlečky
28.října	Kostelní nám.	Pstruhová	U Závor
B.Smetany	Kotlářská	Purkyňova	V Babíně
Bobnická	Kovanická	Raisova	V Kolonii
Boleslavská tř.	Kramolínova	Resslova	V Lodici
B.Němcové	Máchova	Řepná	Velké Valy
Černoohorského	Malé Valy	Sedláčkova	Vodárenská
Dělnická	Maršála Koněva	Severní	Vorlíčkova
Dlabačova	Masarykova	Sladkovského	Za Žofinem
Dlážděná	Na Bělidlech	Slepá	Za Žoskou
Dlouhá tř.	Na Fortně	Soudní	Zálabská
Dobrovského	Na Ostrově	Sportovní	Zámečnická
Dopravní	Na Parkáně	Svatojiřská	Zátíší
Dr.A.Dvořáka	Na Příkopě	Sv. Čecha	Zbožská
Dvorská	Na Přístavě	Školní	(od trati směrem do města)
Eliščina tř.	Na Rejdišti	Třebízského	
F.Schulze	Na Remanenci	Tylova	
Hálkova	Na Splavech	Tyršova	(od trati směrem do města)
Havlíčkova	Na Žábě		
Hořátevská	Nad Elektrárnou	U Cukrovaru	
Hrabalova	Nádražní	U hřiště	
Hradební	Náměstí Přemyslovců	U Katovny	
Hrachovina	Nerudova	U Mrliny	
Husova	O. Theera	U Nadjezdu	
Inspektorská	Palackého tř.	U Nádraží	
Jičínská	Parmová	U Pekáren	
Jízdecká	Petra Bezruč	U Početky	

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

K Lávce	Pístecká	U Prádelny
K Letišti	Pivovarní	U Stadionu
Kaprová	Pod Eliškou	U Staré sladovny
Kolínská	Pod Mlýnem	U Starého Labe
Komárno	Poděbradská	
Komenského	Park v kolonii	

Renáta Pražáková, DiS.

- *sociální pracovník SPO*

Tel.: 325 501 231, e-mail: renata.prazakova@meu-nbk.cz, 1. patro, dveře č. 209

Bošín	Nový Dvůr	Rožďalovice
Doubrany		- Hasina
Havransko	Pojedy	- Ledččky
	Seletice	- Nové Zámky
Košík	Sovenice	- Podlužany
Křinec	Sovolusky	- Podolí
Mcely	Tuchom	- Viničná Lhota
Mečír	Vestec	- Zámostí
Netřebice	Zábrdovice	
	Žitovlice	

Bc. Lucie Prokopová, DiS.

- *sociální pracovník SPO*

Tel.: 325 501 248, e-mail: lucie.prokopova@meu-nbk.cz, 1.patro, dveře č. 209

Bobnice	Krchleby
Budiměřice	Loučeň (Patřín, Studce, Studečky)
Čilec	Netřebice
Dvory	Oskořínek
Hrubý Jeník	Rašovice
Chvalovice	Straky
Jíkev	Veleliby
Jizbice – Zavadilka	Všechlapy
Kamenné Zboží	Zbožíčko
Kovanice	Hrubý Jeseník
Kovansko	

Bc. Petra Špeváčková

- *sociální pracovník SPO*

Tel: 325 501 232, e-mail: petra.spevackova@meu-nbk.cz, 1.patr, dveře č. 203

Nymburk – ulice:

A. Muchy	Karla Čapka	Obchodní	Tyršova (od trati-Drahelice)
Baráčnická	K Náplavce	Obslužná	U Cejpojny
Brigádnická	Ke Strouze	Okružní	U Huličků
Dědinova	Kopretinová	O. Polívky	U Lidušky
Doubravská	Kostomlátecká	Pobřežní	U Růžáku
Drahelická	Kostomlatská	Polní	U Skály
Feuersteinova	Krajní	Potoční	U Výměníku 1
Gen. A. Sochora	Krátká	Prostřední	U Výměníku 2
Hrnčířova	Labská	Příčná	Vagónka
Hronětická	Lekninová	Rákosová	Velelibská
Chrpová	Letců R. A. F.	Rohovládova	Ve Vilách
I. Olbrachta	Lipová	Růžová	Vítkovická
Jankova	Luční	Rybářská	Všchlapská
Jasmínová	Maková	Říční	V Zahrádkách
Ječná	M. Alše	Sadová	Zahradní
Jižní	Mládežnická	Šeříková	Za dráhou
J. Červeného	Na Hroudách	Široká	Zbožská (od trati k sídlišti)
J. Gagarina	Na Kopečku	Šípková	Zdonínská
J. Mánesa	Na Tržišti	T. Černého	Železničářů
J. Wolкера	Na Vyhlídce	Topolová	Žitná

+ Ohlašovna MěÚ – Náměstí Přemyslovců 163, Nymburk

Jana Švermová

- *náhradní rodinná péče (pěstounská péče, poručenská péče, osvojení)*

Tel.: 325 501 235, e-mail: jana.svermova@meu-nbk.cz, 1. Patro, dveře č. 211

Markéta Voksová, DiS.

- *kurátor pro děti a mládež*

Tel.č.: 325 501 233, e-mail: marketa.voksova@meu-nbk.cz, 1.patro, dveře č. 212

NYMBURK - ulice :

2. května	Kolínská	Parmová	U Mrliny
28. října	Komárno	P. Bezruč	U Nadjezdu
Bedřicha Smetany	Komenského	Pístecká	U Nádraží
Bobnická	Kostelní	Pivovarní	U Pekáren
Boleslavská tř.	Kostelní náměstí	Pod Eliškou	U Početky

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

B. Němcové	Kotlářská	Pod Mlýnem	U Prádelny
Černohorského	Kovanická	Poděbradská	U Stadionu
Dělnická	Kramolínova	Pražská	U Staré sladovny
Dlabačova	Máchova	Průmyslová	U Starého Labe
Dlážděná	Malé Valy	Purkyňova	U Vlečky
Dlouhá tř.	Maršála Koněva	Raisova	U Závor
Dobrovského	Masarykova	Resslova	V Babíně
Dopravní	Na Bělidlech	Řepná	V Kolonii
Dr. A. Dvořáka	Na Fortně	Sedláčkova	V Lodici
Eliščina tř.	Na Ostrově	Severní	Velelíbská
Ferdinanda Schulze	Na Parkáně	Sladkovského	Velké Valy
Hálkova	Na Příkopě	Slepá	Vodárenská
Havlíčkova	Na Přístavě	Soudní	Vorlíčkova
Hořátevská	Na Rejdišti	Sportovní	Všechlapská
Hrabalova	Na Remanenci	Svatojiřská	Za Dráhou
Hradební	Na Splavech	Sv.Čecha	Za Žofinem
Hrachovinov	Na Vyhlídce	Školní	Za Žoskou
Husova	Na Žábě	Třebízského	Zálabská
Inspektorská	Nad Elektrárnou	Tylova	Zámečnická
Jičínská	Nádražní	Tyršova	Zátiší
Jízdecká	Nám. Přemyslovců	U Cukrovaru	Zdonínská
K Lávce	Nerudova	U Hřiště	Železničářů
K Letišti	O. Theera	U Huličků	
Kaprová	Palackého tř.	U Katovny	

OBCE:

Bobnice	Chvalovice	Netřebice	Seletice
Bošín	Jizbice	Nové Zámky	Sovolusky
Budiměřice	Košík	Nový Dvůr	Straky
Čilec	Kovanice	Oskořínek	Šlotava
Doubravany	Kovansko	Rašovice	Vestec
Dvory	Krchleby	Rožďalovice-Hasina	Všechlapy
Havansko	Křinec –Zábrdovice	Podolí, Tuchom	Zavadilka
Hrubý Jeseník	Malý Vestec	Podlužany, Leděčky	Zbožíčko
Chleby	Mečír	Zámostí	Žitovlice

Bc. Ladislav Vondruška

- kurátor pro děti a mládež

Tel.: 325 501 236, e-mail: ladislav.vondruska@meu-nbk.cz, 1. patro, dveře č. 212

NYMBURK - ulice :

A.Muchy	J.Červeného	Mládežnická	Široká
Baráčnická	J.Mánesa	Na Hroudách	T.Černého
Brigádnická	J. Gagarina	Na Kopečku	Topolová
Dědinova	K Náplavce	Na Tržišti	U Cejpovny
Doubravská	K.Čapka	Obchodní	U Lidušky

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

Drahelická	Ke Strouze	Obslužná	U Růžáku
Dvorská	Kopretinová	Okružní	U Skály
Feuersteinova	Kostolávecká	O.Polívky	U Výměníku 1
G.A.Sochora	Kostomlatská	Pobřežní	U Výměníku 2
Hrnčířova	Krajní	Polní	V Zahrádkách
Hronětická	Krátká	Potoční	Vagónka
Chrpová	Labská	Prostřední	Ve Vilách
I.Olbrachta	Leknínová	Příčná	Vítkovická
Jankova	Leců R.A.F.	Rákosová	Zahradní
		Růžová	Zbožská
Jasmínová	Lipová	Říční	Žitná
Ječná	Luční	Sadová	
Jiřího Wolкера	Maková	Šeříková	
Jižní	Mikoláše Alše	Šípková	

OBCE:

Doubrava	Mcery
Hronětice	Milčice
Hořany	Patřín
Hořátev	Písty
Hradištko	Rozkoš
Chrást	Sadská
Jíkev	Studce
Kamenné Zboží	Studečky
Kersko	Třebestovice
Kostelní Lhota	Vápensko
Kostomlaty nad Labem	Veleliby
Kostomlátky	Velenka
Lány	Zvěřínek
Loučeň	

Petr Vykydal, DiS.

- *sociální pracovník SPO*

Tel.: 325 501 224, e-mail: petr.vykydal@meu-nbk.cz, 1.patro, dveře č. 203

Hořany	Kersko	Kostomlátky	Třebestovice
Hořátev	Kersko	Milčice	Velenka
Hradištko	Kostelní Lhota	Písty	Zvěřínek
Chrást	Kostomlaty n.L.	Sadská	



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

Postup pro zajištění zastupitelnosti jednotlivých pracovníků

V případě, kdy je zaměstnanec, kterému je určitý konkrétní případ či tematická oblast přidělen/a nedostupný (dlouhodobá i krátkodobá nepřítomnost na pracovišti), dochází k určení zástupu jiným dostupným pracovníkem. Tento zástup určuje vedoucí oddělení SPOD Mgr. Zuzana Aghová, DiS., v případě její nepřítomnosti vedoucí Odboru sociálních věcí Bc. Zuzana Voženílková.

Výběr zastupujícího pracovníka probíhá na základě individuálních potřeb klienta a momentální dostupnosti zaměstnanců OSPOD Nymburk, přičemž vedoucí pracovník určuje vždy pracovníka, který může v danou chvíli klientovi nejlépe pomoci.

V případě dlouhodobé nepřítomnosti určuje vedoucí pracovník předání případu kompetentnímu zaměstnanci.

Informaci o zastupování nepřítomného pracovníka získají klienti v příslušné kanceláři, do které běžně docházejí. Základní údaje o zastupování nepřítomných pracovníků jsou umístěny na nástěnce na chodbě Odboru sociálních věcí.

Zajištění výkonu SPO na celém území správního obvodu

Výkon SPO po celém správním obvodu, speciálně provádění sociálního šetření v místě bydliště rodin a jejich dětí, případně ve škole, ve školském zařízení, v zařízení poskytovatele zdravotních služeb, v zaměstnání či v jiném prostředí v němž se dítě zdržuje dle § 52 zákona č. 359/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, je zajištěno pomocí čtyř služebních automobilů, které má k dispozici Městský úřad Nymburk. Zaměstnanci, kteří mají referentské oprávnění, mohou automobily užívat samostatně, ostatní s řidičem Městského úřadu Nymburk. O dopravu služebními automobily se žádá prostřednictvím webového programu, který spravuje kancelář starosty. Služební auta lze využívat v pracovní době Odboru. Pro dopravu po Nymburce je zaměstnancům k dispozici také služební kolo a potřebné ochranné prvky (helma, reflexní vesta).

V naléhavých případech (zejména mimo pracovní dobu v rámci pohotovosti) využívají pracovníci OSPOD Nymburk vozů Policie ČR nebo Městské policie (pouze v rámci města Nymburk). V případě, že nelze využít žádnou z předchozích variant, využívají zaměstnanci vozů taxislužby. Jedná se o mimořádné řešení a případná platba je hrazena na základě platného dokladu z transferu na výkon SPOD.

Název standardu	1. Místní a časová dostupnost		
Kritérium standardu	1b Doba výkonu sociálně-právní ochrany je přizpůsobena potřebám osob, jimž je nebo může být v budoucnu sociálně-právní ochrana poskytována nebo na něž se zaměřuje, zejména děti (dále jen „cílová skupina“). Osobní výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn každý pracovní den; mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu je zajištěna nepřetržitá pracovní pohotovost.		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1. 12. 2022		
Platnost kritéria od:	1. 12. 2022		
Platnost kritéria do:	30. 11 .2023		
Datum revize:	1. 7. 2015	1. 7. 2016	1. 5. 2017
	1. 6. 2017	1. 12. 2017	1. 9. 2018
	1. 4. 2019	1. 9. 2019	1. 2. 2020
	1.10. 2020	1. 3. 2021	1. 12. 2021
	1. 12. 2022		



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“

(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

Dostupnost pracovníků OSPOD v rámci stanovené pracovní doby

Základní povinná pracovní doba		Úřední hodiny
Pondělí	08:00 – 17.30	08:00 - 17:30
Úterý	08:00 - 14:00	-----
Středa	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00
Čtvrtek	08:00 - 14:00	07:00 - 11:00
Pátek	08:00 - 12:00	-----

Zaměstnanci OSPOD Nymburk jsou dostupní klientům během stanovené pružné pracovní doby. Informace o pracovní době je umístěna na viditelném místě u vstupu na pracoviště a na internetových stránkách OSPOD Nymburk na adrese [Informace o OSPOD Nymburk \(meu-nbk.cz\)](http://meu-nbk.cz) V uvedených hodinách je budova úřadu volně přístupná. Po uvedených hodinách se budova uzavírá. V případě nutnosti se mnohou klienti osobně, telefonicky či e-mailem domluvit a navštívit pracovníky i po uzavření budovy i mimo úřední hodiny.

Poskytování sociálně právní ochrany tedy probíhá v úředních hodinách i mimo ně. V době mimo úřední hodiny může klient využít služeb OSPOD Nymburk, může se však stát, že nebude přítomen konkrétní pracovník, ke kterému klient dochází, z důvodu jiných pracovních povinností, které se vyřizují mimo úřední hodiny (sociální šetření, soud atd.). V tomto případě je klient přiřazen jinému pracovníkovi na základě zastupování (viz kritérium 1a) nebo je s ním domluvena schůzka na čas, kdy daný pracovník bude zaručeně k dispozici. V případě telefonického kontaktování chybějícího pracovníka je hovor vždy převzat a vyřízen ostatními pracovníky. V době po uzavření budovy se klient musí zkontaktovat s příslušným pracovníkem, jak je uvedeno výše. V celém rozsahu pracovní doby je zajištěna telefonická dosažitelnost OSPOD Nymburk.

Zajištění pohotovosti pracovníků OSPOD Nymburk

Čas mimo stanovenou pracovní dobu je pokryt pracovní pohotovostí. Jedná se o dobu, kdy je určený zaměstnanec připraven k případnému výkonu práce. Doba pohotovosti bezprostředně navazuje na stanovenou základní povinnou pracovní dobu a týká se pracovních dnů po pracovní době, dnů pracovního klidu a státních svátků.

Aktuální rozpis zajištění pohotovosti vypracovává každý měsíc vedoucí oddělení SPOD Mgr. Zuzana Aghová, DiS. a je dostupný všem pracovníkům v tištěné podobě.

Při pohotovosti OSPOD Nymburk se střídá šest pracovníků. Zaměstnanci mají podepsanou dohodu o zajištění pracovní pohotovosti, která je uzavřena v souvislosti s ustanovením § 95 zákona č. 262/2006 Sb., Zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů. Ve smyslu § 78 odst. 1 písmene h) zákoníku práce je pohotovostí doba, v níž je zaměstnanec připraven k případnému výkonu práce podle pracovní smlouvy, která musí být v případě naléhavé potřeby vykonána nad rámec jeho rozvrhu pracovních směn. V ORP Nymburk to jsou Mgr. Zuzana Aghová, DiS., Bc. Marie Mázlová, Bc. Lucie Prokopová, DiS., Jana Švermová, Bc. Ladislav Vondruška a Petr Vykydal, DiS. Každý pracovník má pohotovost šestinu měsíce, cca 5 dní. Mezi tyto zaměstnance jsou termíny rozděleny, vždy podle aktuálního rozpisu zajištění pohotovosti a momentální situace na pracovišti. Rozpis pohotovostních služeb je vždy vyhotoven týden před začátkem nového měsíce a je evidován elektronicky, jako součást elektronické docházky, kam je vkládán vedoucí odboru, případně vedoucí oddělení SPOD.

Pracovníci, kteří slouží pohotovost, si střídají jeden pohotovostní mobilní telefon. Číslo na tento pohotovostní telefon má k dispozici Policie ČR, Městská policie Nymburk a příslušné soudy.

Informace o úkonech prováděných v průběhu pohotovosti se předávají v písemné podobě, zápisy jsou k dispozici u vedoucí oddělení SPOD. Fyzické předávání pohotovosti probíhá předáním pohotovostního telefonu a předáním informací o průběhu pohotovosti probíhá ve chvíli výkonu, kdy za tímto účelem vznikla uzavřená whatsappová skupina „OSPOD pohotovost“, tím pádem všichni pracovníci, kteří slouží pohotovost jsou o jednotlivých úkonech ihned informováni a zároveň se zapojují do řešení situací vyžadujících bezodkladné řešení. Za finálové řešení zodpovídá vedoucí oddělení SPOD Mgr. Zuzana Aghová, DiS.

V případě náhlé nepřítomnosti pracovníka zajišťujícího pohotovost určuje zastupujícího pracovníka vedoucí oddělení SPOD podle aktuálních možností jednotlivých pracovníků.

Pohotovost se týká pouze náhlých, bezodkladných a akutních případů, kdy je nutné zasáhnout okamžitě, nelze ji využívat pro plánované aktivity mimo pracovní dobu. V akutních případech je pracovník sloužící pohotovost kontaktován Policií ČR, Městskou policií Nymburk nebo soudem, kteří pracovníka OSPOD kontaktují na základě vyhodnocení situace jako bezodkladné. Pohotovost OSPOD Nymburk zasahuje v případech zadržení dítěte, spáchání



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“

(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

trestného činu nezletilým, ohrožení dítěte na zdraví či životě, opilosti dítěte, dítěte na útěku, únosu dítěte, násilí na dětech, domácího násilí a v dalších případech, kdy je bezprostředně ohrožen život nebo zdraví dítěte. Pracovník OSPOD je přítomen jednání s dítětem, případně výslechu. Pokud se jedná o ohrožené dítě, které se odebírá, tak se zajišťuje předběžné opatření, dítě se ve spolupráci se soudem umísťuje do příslušného zařízení. Pracovníci OSPOD mají k dispozici pohotovostní číslo na soudy a rozpisy jejich pohotovostních služeb. V případě pohotovostního telefonátu příslušný pracovník vyhodnotí situaci a zvolí adekvátní postup. V případě potřeby se dítě umísťuje nejčastěji do Zařízení pro okamžitou pomoc – Klokánek, Hostivice nebo do Dětského centra Milovice. Zajištění bezodkladné péče dítěti je možné zajistit i osobou v evidenci na základě žádosti OSPOD v souladu s § 27 a odst.10 NZ SPOD, a to na dobu nezbytně nutnou v řádu několika hodin, a to v případech, kdy je OSPOD veřejným poručníkem. Nejpozději druhý den je podán návrh na předběžné opatření a probíhají veškeré úkony spojené s řešením konkrétního případu.

V mimoprovozní době úřadu je omezen přístup na pracoviště OSPOD z důvodu centrálního zabezpečení budov Městského úřadu Nymburk. V případě potřeby lze kontaktovat Městskou policii Nymburk, která sídlí v budově Městského úřadu a pracovníkovi sloužícímu pohotovost je přístup umožněn. Současně má pracovník umožněn přístup k veškeré spisové dokumentaci a technice potřebné pro zajištění výkonu pohotovosti.

Název standardu	3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí		
Kritérium standardu	3a Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria od:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria do:	31. 12. 2023		
Datum revize:	1. 1. 2016	1. 1. 2017	1. 1. 2018
	1. 1. 2019	1. 1. 2020	1. 1. 2021
	1.1. 2022	1. 1. 2023	

Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

OSPOD Nymburk má písemně zpracovaný přehled vytvořených postupů a pravidel pro naplnění jednotlivých kritérií standardů.

Tento přehled je v elektronické podobě umístěn na internetových stránkách OSPOD Nymburk na adrese [Standardy OSPOD \(meu-nbk.cz\)](http://Standardy OSPOD (meu-nbk.cz)) a v listinné podobě na nástěnce v chodbě Odboru sociálních věcí Městského úřadu Nymburk.

Název standardu	3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí		
Kritérium standardu	3b Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria od:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria do:	31. 12. 2023		
Datum revize:	1. 1. 2016	1. 1. 2017	1. 1. 2018
	1. 1. 2019	1. 1. 2020	1. 1. 2021
	1. 1. 2022	1. 1. 2023	

Informace pro klienty

OSPOD Nymburk má písemně zpracovaný přehled všech činností zajišťovaných OSPOD dle platné legislativy.

Informace jsou zpracovány tak, aby byly srozumitelné pro všechny cílové skupiny klientů.

Tyto informace jsou zveřejněny v elektronické podobě na internetových stránkách OSPOD Nymburk na adrese [Informace o OSPOD Nymburk \(meu-nbk.cz\)](http://meu-nbk.cz) a v listinné podobě na nástěnce v chodbě Odboru sociálních věcí Městského úřadu Nymburk.

Název standardu	4. Personální zabezpečení výkonu SPOD		
Kritérium standardu	4a Orgán sociálně-právní ochrany má v rámci stanovené organizační struktury určen počet pracovních míst a zpracované pracovní profily jednotlivých zaměstnanců zařazených v orgánech sociálně-právní ochrany k výkonu sociálně-právní ochrany.		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	25. 9. 2023		
Platnost kritéria od:	25. 9. 2023		
Platnost kritéria do:	24. 9. 2024		
Datum revize:	31. 1. 2015	1. 4. 2015	1. 6. 2015
	1. 10. 2015	1. 6. 2016	1. 7. 2016
	9. 9. 2016	1. 3. 2017	1. 5. 2017
	1. 6. 2017	1. 9. 2017	1. 10. 2017
	1. 2. 2018	1. 6. 2018	1. 7. 2018
	1. 11. 2018	19. 11. 2018	1. 4. 2019
	1. 9. 2019	1. 11. 2019	1. 6. 2020
	1. 7. 2020	1. 8. 2020	1. 8. 2021
	1. 4. 2022	1. 5. 2022	1. 7. 2022
	1. 9. 2022	1. 12. 2022	25. 9. 2023

Přehled o počtu pracovních míst

OSPOD Nymburk má řádně personálně zajištěna pracovní místa pro výkon SPO. OSPOD Nymburk disponuje osmi pracovníky, kteří se zabývají výkonem SPO, všichni na plný úvazek.

Na OSPOD Nymburk pracují deset sociálních pracovníků SPO, všichni mají na tuto práci celý úvazek. Dva pracovníci s celým úvazkem se specializují na náhradní rodinnou péči a dále jsou zde dva kurátoři pro děti a mládež s plným úvazkem. Specialista náhradní rodinné péče Mgr. Zuzana Aghová, DiS., je zároveň vedoucí oddělení SPOD (0.5 úvazku – vedoucí OSPOD + 0.5 úvazku NRP. Celkově tedy OSPOD Nymburk disponuje 10 úvazky na výkon SPO.

Pracovní profily jednotlivých specializací

OSPOD Nymburk disponuje třemi typy specializovaných pracovníků. Jedná se o sociální pracovníky SPO, kurátory pro děti a mládež a specialisty na náhradní rodinnou péči.

Sociální pracovník SPO

Při výkonu své funkce **zajišťuje a zodpovídá** za výkon státní správy v přenesené působnosti zejména na úseku zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů a dalších souvisejících zákonů.

Zodpovídá a zajišťuje zejména činnosti uvedené v § 1, odst. 1 zákona, tj.:

- a) chrání práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu,
 - b) chrání oprávněné zájmy dítěte, včetně ochrany jeho jmění,
 - c) své působení směřuje k obnovení narušených funkcí rodiny,
 - d) zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině.
- účastní se supervize a vzdělávání,
 - pravidelně vyhodnocuje situaci dítěte a jeho rodiny, pokud se jedná o dítě uvedené v §6 zákona,
 - zpracovává individuální plán ochrany dítěte,
 - pořádá případové konference při řešení konkrétních situací ohrožených dětí a rodin,



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

- poskytuje a zprostředkovává, případně ukládá Odbornou poradenskou pomoc dítěti, rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu,
- ukládá, vyžaduje-li to zájem dítěte, výchovná opatření,
- vykonává funkci kolizního opatrovníka dětem, které zastupuje u soudních jednání, na notářství,
- sepisuje návrhy ve věcech dětí,
- provádí sociální šetření v rodinách a v místech, kde se dítě zdržuje,
- podává návrhy na zbavení, omezení nebo pozastavení rodičovské zodpovědnosti,
- podává žaloby na určení otcovství,
- podává návrhy a podněty na uložení výchovných opatření včetně ústavní výchovy a provádí kontrolu uložených opatření,
- sleduje dodržování práv dětí umístěných v zařízeních pro výkon ústavní výchovy,
- spolupracuje se soudy, školskými a zdravotnickými zařízeními, Odbornými zařízeními, policií, obecními úřady a dalšími organizacemi,
- podává zprávy soudu, policii a dalším organizacím dle § 51, odst. 5 zákona.

a vykonává další úkony související s agendou sociálně-právní ochrany dětí v souladu se zákonem č.359/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Dále je sociální pracovník SPO povinen při výkonu své pracovní náplně dodržovat veškerá ustanovení zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kurátor pro děti a mládež

Při výkonu své funkce **zajišťuje a zodpovídá** za výkon státní správy v přenesené působnosti zejména na úseku zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a dalších souvisejících zákonů.

Zodpovídá a zajišťuje zejména činnosti uvedené v § 1, odst. 1 zákona, tj.:

- a) chrání práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu,
- b) chrání oprávněné zájmy dítěte, včetně ochrany jeho jmění,
- c) své působení směřuje k obnovení narušených funkcí rodiny,
- d) zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“

(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

konkrétně:

- účastní se na přestupkovém řízení vedeném proti mladistvému,
- účastní se na trestním řízení vedeném proti mladistvému, či dítěti mladšímu 15 let,
- provádí návštěvy dětí s nařízenou ústavní výchovou z důvodů závažných výchovných problémů, dětí s uloženou ochrannou výchovou, dětí vzatých do vazby a ve výkonu trestního opatření odnětí svobody a rovněž u rodičů těchto dětí,
- spolupracuje s probační a mediační službou, s obcemi v samostatné i přenesené působnosti, s úřadem práce, poskytovateli sociálních služeb a se zařízeními pro výkon ústavní a ochranné výchovy, se soudy, se školskými, zdravotnickými a Odbornými zařízeními, policií,
- provádí poradenskou činnost a pomáhá dětem po propuštění z ochranné nebo ústavní výchovy, dětem propuštěným z vazby či výkonu trestního opatření odnětí svobody s cílem obnovit narušené sociální vazby a začlenit tyto děti do rodinného a sociálního prostředí a zamezit opakování jejich protiprávní činnosti,
- zajišťuje návaznou péči výše uvedeným dětem i po dosažení zletilosti,
- pravidelně vyhodnocuje situaci dítěte a jeho rodiny, pokud se jedná o dítě uvedené v §6 zákona,
- zpracovává individuální plán ochrany dítěte,
- pořádá případové konference při řešení konkrétních situací ohrožených dětí a rodin,
- poskytuje a zprostředkovává, případně ukládá Odbornou poradenskou pomoc dítěti, rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu,
- ukládá, vyžaduje-li to zájem dítěte, výchovná opatření,
- vykonává funkci kolizního opatrovníka dětem, které zastupuje u soudních jednání,
- podává návrhy a podněty na uložení výchovných opatření včetně ústavní výchovy a provádí kontrolu uložených opatření,
- podává návrhy na vydání předběžného opatření a podílí se na realizaci umístění dítěte do ústavní péče,
- provádí sociální šetření v rodinách a v místech, kde se dítě zdržuje,
- podává zprávy soudu, policii a dalším organizacím dle § 51, odst. 5 zákona a vykonává další úkony související s agendou sociálně-právní ochrany dětí.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

Pracovní činnosti kurátora pro děti a mládež jsou uvedeny v §32, odst. 4, zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí. Dále je kurátor pro děti a mládež povinen při výkonu své pracovní náplně dodržovat veškerá ustanovení zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Náhradní rodinná péče

Náhradní rodinná péče (pěstounská péče, poručenská péče, osvojení) je poskytována dětem bez rodiny, nebo dětem, které nemohou být z různých důvodů vychovávány ve své vlastní rodině. Dává dětem možnost vyrůstat v přirozeném rodinném prostředí.

Specialista náhradní rodinné péče

Při výkonu své funkce **zajišťuje a zodpovídá** za výkon státní správy v přenesené působnosti zejména na úseku zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a dalších souvisejících zákonů.

Zodpovídá a zajišťuje zejména činnosti uvedené v § 1, odst. 1 zákona, tj.:

- a) chrání práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu,
 - b) chrání oprávněné zájmy dítěte, včetně ochrany jeho jmění,
 - c) své působení směřuje k obnovení narušených funkcí rodiny,
 - d) zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině.
- podává návrh soudu na rozhodnutí o splnění podmínky osvojení spočívající v tom, že rodiče neprojevují o dítě zájem,
 - vyhledává děti, kterým je třeba zajistit péči v náhradním rodinném prostředí formou pěstounské péče nebo osvojení,
 - vyhledává fyzické osoby vhodné stát se osvojiteli nebo pěstouny,
 - zakládá spisovou dokumentaci o dítěti pro účely zprostředkování NRP,
 - je pověřen vedením agendy NRP v plném rozsahu,
 - zprostředkovává osvojení a PP v rámci ORP,
 - podává návrh na svěření dítěte do pěstounské péče na přechodnou dobu a jeho zrušení,



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

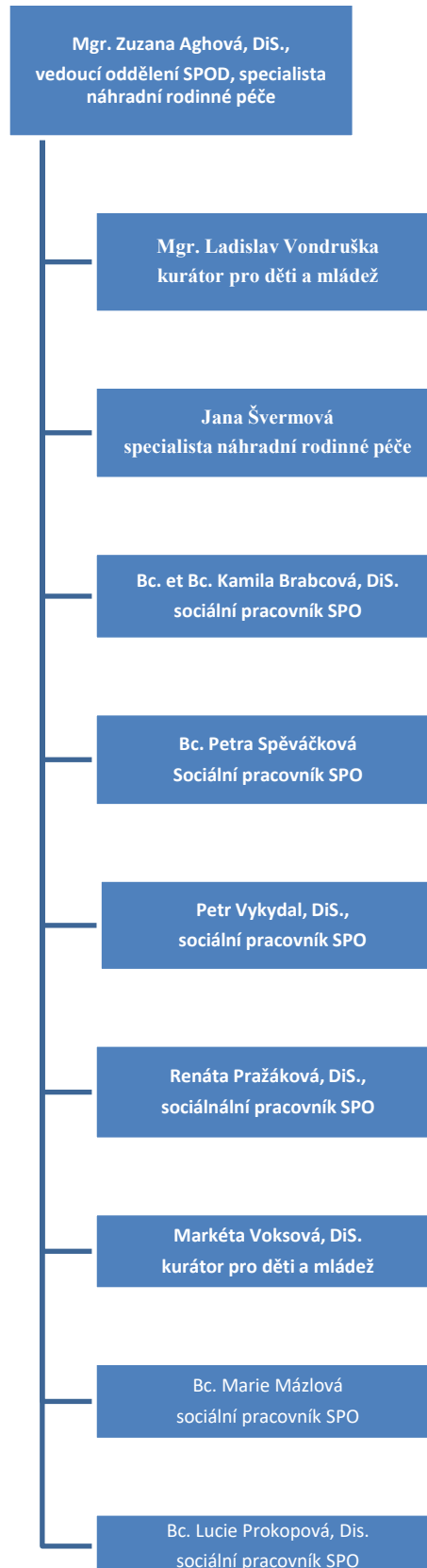


PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

- poskytuje osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny poradenskou pomoc související s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče, zejména v otázkách výchovy dítěte,
- přijímá žádosti o zařazení do evidence žadatelů o zprostředkování osvojení, pěstounské péče a pěstounské péče na přechodnou dobu,
- s osobami pečujícími a s osobami v evidenci uzavírá „Dohodu o výkonu pěstounské péče“,
- sleduje vývoj dětí svěřených do pěstounské péče a naplňování „Dohody o výkonu pěstounské péče“,
- zprostředkovává psychologickou, terapeutickou nebo jinou Odbornou pomoc dětem a osobám pečujícím,
- vyhodnocuje situaci dítěte a jeho rodiny, zpracovává IPOD,
- vyhotovuje dohody o výkonu PP,
- sleduje naplňování dohody o výkonu PP,
- úzce spolupracuje s neziskovými organizacemi a pověřenými osobami, které uzavřely dohodu o výkonu PP s předchozím souhlasem ORP,
- pořádá případové konference při řešení konkrétních situací dětí v NRP,
- spolupracuje s krajských úřadem,
- spolupracuje s krajskou pobočkou úřadu práce,
- vypracovává podklady pro žádosti o státní příspěvek na výkon PP,
- zprostředkovává v rámci uzavřených dohod o výkonu PP návazné služby pro osoby pečující, tak jak je uvedeno v zákoně 359/1999 Sb.,
- a vykonává další činnosti související a agendou NRP.

Organizační struktura OSPOD Nymburk





Zastupitelnost pracovníků OSPOD Nymburk

Zastupování jednotlivých pracovníků OSPOD Nymburk v případě krátkodobé či dlouhodobé nepřítomnosti na pracovišti je podrobně popsáno v kritériu 1a.

Pravomoci a povinnosti jednotlivých pracovníků

Každý pracovník OSPOD Nymburk má písemně stanoveno, jaké činnosti může vykonávat, jaké má pravomoci a oprávnění. Tyto informace jsou uvedeny v pracovní smlouvě a pracovní náplni každého pracovníka.

Název standardu	4. Personální zabezpečení výkonu SPOD		
Kritérium standardu	<p>4c Orgán sociálně-právní ochrany má v rámci organizační struktury vnitřním předpisem písemně zpracována oprávnění a povinnosti k jednotlivým pracovním pozicím vztahujícím se k výkonu sociálně-právní ochrany, uplatněním specializace zejména pro oblast náhradní rodinné péče, sociální kurately pro děti a mládež a ochrany týraných a zneužívaných dětí a důsledně dbá na to, aby konkrétní pracovní pozice byla vyhrazena výlučně výkonu sociálně-právní ochrany.</p>		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria od:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria do:	31. 12. 2023		
Datum revize:	1. 1. 2016	1. 1. 2017	1. 1. 2018
	1. 1. 2019	1. 1. 2020	1. 1. 2021
	1. 1. 2022	1. 1. 2023	



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“

(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

Přehled oprávnění a povinností k jednotlivým pracovním pozicím

Oprávnění pro zaměstnance jsou v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, pracovní náplní a pracovní smlouvou.

Sociální pracovník SPO

Při výkonu své funkce **zajišťuje a zodpovídá** za výkon státní správy v přenesené působnosti zejména na úseku zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů a dalších souvisejících zákonů.

Zodpovídá a zajišťuje zejména činnosti uvedené v § 1, odst. 1 zákona, tj.:

- a) chrání práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu,
 - b) chrání oprávněné zájmy dítěte, včetně ochrany jeho jmění,
 - c) své působení směřuje k obnovení narušených funkcí rodiny,
 - d) zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině.
- účastní se supervize a vzdělávání,
 - pravidelně vyhodnocuje situaci dítěte a jeho rodiny, pokud se jedná o dítě uvedené v §6 zákona,
 - zpracovává individuální plán ochrany dítěte,
 - pořádá případové konference při řešení konkrétních situací ohrožených dětí a rodin,
 - poskytuje a zprostředkovává, případně ukládá Odbornou poradenskou pomoc dítěti, rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu,
 - ukládá, vyžaduje-li to zájem dítěte, výchovná opatření,
 - vykonává funkci kolizního opatrovníka dětem, které zastupuje u soudních jednání, na notářství,
 - sepisuje návrhy ve věcech dětí,
 - provádí sociální šetření v rodinách a v místech, kde se dítě zdržuje,
 - podává návrhy na zbavení, omezení nebo pozastavení rodičovské zodpovědnosti,
 - podává žaloby na určení otcovství,



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

- podává návrhy a podněty na uložení výchovných opatření včetně ústavní výchovy a provádí kontrolu uložených opatření,
- sleduje dodržování práv dětí umístěných v zařízeních pro výkon ústavní výchovy,
- spolupracuje se soudy, školskými a zdravotnickými zařízeními, Odbornými zařízeními, policií, obecními úřady a dalšími organizacemi,
- podává zprávy soudu, policii a dalším organizacím dle § 51, odst. 5 zákona.
a vykonává další úkony související s agendou sociálně-právní ochrany dětí v souladu se zákonem č.359/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Dále je sociální pracovník SPO povinen při výkonu své pracovní náplně dodržovat veškerá ustanovení zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kurátor pro děti a mládež

Při výkonu své funkce **zajišťuje a zodpovídá** za výkon státní správy v přenesené působnosti zejména na úseku zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a dalších souvisejících zákonů.

Zodpovídá a zajišťuje zejména činnosti uvedené v § 1, odst. 1 zákona, tj.:

- a) chrání práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu,
- b) chrání oprávněné zájmy dítěte, včetně ochrany jeho jmění,
- c) své působení směřuje k obnovení narušených funkcí rodiny,
- d) zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině.

konkrétně:

- účastní se na přestupkovém řízení vedeném proti mladistvému,
- účastní se na trestním řízení vedeném proti mladistvému, či dítěti mladšímu 15 let,
- provádí návštěvy dětí s nařízenou ústavní výchovou z důvodů závažných výchovných problémů, dětí s uloženou ochrannou výchovou, dětí vzatých do vazby a ve výkonu trestního opatření odnětí svobody a rovněž u rodičů těchto dětí,



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

- spolupracuje s probační a mediační službou, s obcemi v samostatné i přenesené působnosti, s úřadem práce, poskytovateli sociálních služeb a se zařízeními pro výkon ústavní a ochranné výchovy, se soudy, se školskými, zdravotnickými a Odbornými zařízeními, policií,
- provádí poradenskou činnost a pomáhá dětem po propuštění z ochranné nebo ústavní výchovy, dětem propuštěným z vazby či výkonu trestního opatření odnětí svobody s cílem obnovit narušené sociální vazby a začlenit tyto děti do rodinného a sociálního prostředí a zamezit opakování jejich protiprávní činnosti,
- zajišťuje návaznou péči výše uvedeným dětem i po dosažení zletilosti,
- pravidelně vyhodnocuje situaci dítěte a jeho rodiny, pokud se jedná o dítě uvedené v §6 zákona,
- zpracovává individuální plán ochrany dítěte,
- pořádá případové konference při řešení konkrétních situací ohrožených dětí a rodin,
- poskytuje a zprostředkovává, případně ukládá Odbornou poradenskou pomoc dítěti, rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu,
- ukládá, vyžaduje-li to zájem dítěte, výchovná opatření,
- vykonává funkci kolizního opatrovníka dětem, které zastupuje u soudních jednání,
- podává návrhy a podněty na uložení výchovných opatření včetně ústavní výchovy a provádí kontrolu uložených opatření,
- podává návrhy na vydání předběžného opatření a podílí se na realizaci umístění dítěte do ústavní péče,
- provádí sociální šetření v rodinách a v místech, kde se dítě zdržuje,
- podává zprávy soudu, policii a dalším organizacím dle § 51, odst. 5 zákona a vykonává další úkony související s agendou sociálně-právní ochrany dětí.

Dále je kurátor pro děti a mládež povinen při výkonu své pracovní náplně dodržovat veškerá ustanovení zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“

(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

Náhradní rodinná péče

Náhradní rodinná péče (pěstounská péče, poručenská péče, osvojení) je poskytována dětem bez rodiny, nebo dětem, které nemohou být z různých důvodů vychovávány ve své vlastní rodině. Dává dětem možnost vyrůstat v přirozeném rodinném prostředí.

Specialista náhradní rodinné péče

Při výkonu své funkce **zajišťuje a zodpovídá** za výkon státní správy v přenesené působnosti zejména na úseku zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a dalších souvisejících zákonů.

Zodpovídá a zajišťuje zejména činnosti uvedené v § 1, odst. 1 zákona, tj.:

- a) chrání práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu,
 - b) chrání oprávněné zájmy dítěte, včetně ochrany jeho jmění,
 - c) své působení směřuje k obnovení narušených funkcí rodiny,
 - d) zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině.
- podává návrh soudu na rozhodnutí o splnění podmínky osvojení spočívající v tom, že rodiče neprojeví o dítě zájem,
 - vyhledává děti, kterým je třeba zajistit péči v náhradním rodinném prostředí formou pěstounské péče nebo osvojení,
 - vyhledává fyzické osoby vhodné stát se osvojiteli nebo pěstouny,
 - zakládá spisovou dokumentaci o dítěti pro účely zprostředkování NRP,
 - je pověřen vedením agendy NRP v plném rozsahu,
 - zprostředkovává osvojení a PP v rámci ORP,
 - podává návrh na svěřeni dítěte do pěstounské péče na přechodnou dobu a jeho zrušení,
 - poskytuje osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny poradenskou pomoc související s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče, zejména v otázkách výchovy dítěte,
 - přijímá žádosti o zařazení do evidence žadatelů o zprostředkování osvojení, pěstounské péče a pěstounské péče na přechodnou dobu,



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

- s osobami pečujícími a s osobami v evidenci uzavírá „Dohodu o výkonu pěstounské péče“,
- sleduje vývoj dětí svěřených do pěstounské péče a naplňování „Dohody o výkonu pěstounské péče“,
- zprostředkovává psychologickou, terapeutickou nebo jinou Odbornou pomoc dětem a osobám pečujícím,
- vyhodnocuje situaci dítěte a jeho rodiny, zpracovává IPOD,
- vyhotovuje dohody o výkonu PP,
- sleduje naplňování dohody o výkonu PP,
- úzce spolupracuje s neziskovými organizacemi a pověřenými osobami, které uzavřely dohodu o výkonu PP s předchozím souhlasem ORP,
- pořádá případové konference při řešení konkrétních situací dětí v NRP,
- spolupracuje s krajským úřadem,
- spolupracuje s krajskou pobočkou úřadu práce,
- vypracovává podklady pro žádosti o státní příspěvek na výkon PP,
- zprostředkovává v rámci uzavřených dohod o výkonu PP návazné služby pro osoby pečující, tak jak je uvedeno v zákoně 359/1999 Sb.,
- a vykonává další činnosti související a agendou NRP.

Všichni pracovníci OSPOD disponují průkazem zaměstnance.

Název standardu	7. Prevence		
Kritérium standardu	7a Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti. Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu.		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria od:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria do:	31. 12. 2023		
Datum revize:	1. 1. 2016	1. 1. 2017	1. 1. 2018
	1. 1. 2019	1. 1. 2020	1. 1. 2021
	1. 1. 2022	1. 1. 2023	



Prevence

Vyhledávání a monitoring ohrožených dětí

Pracoviště OSPOD Nymburk má zmapována místa a oblasti vyššího výskytu ohrožených dětí a na tato místa upozorňuje adekvátní návazné organizace (Centrum primární prevence, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež atd.), které v rámci návazných služeb spolupracují s OSPOD Nymburk a provádějí příslušná preventivní opatření.

Pracoviště OSPOD Nymburk mapuje v průběhu šetření v rodině ve velmi ohrožených lokalitách (Rožďalovice, Hasina, Třebestovice) vždy také další dění v lokalitě, sleduje a všímá si přítomnosti bezprizorných dětí potulujících se po ulici, které by v té době měly být ve škole atd. Pokud to situace vyžaduje, následně s nimi pracují.

Návazná spolupráce

OSPOD Nymburk spolupracuje s návaznými subjekty (Policie ČR, Městská policie, NNO, školy a školská zařízení, pediatři a zdravotnická zařízení atd.), které se spolupodílejí na činnosti směřující k předcházení ohrožení dětí, viz **kritérium 7b**.

Název standardu	7. Prevence		
Kritérium standardu	7b Orgán sociálně-právní ochrany v rámci preventivních aktivit spolupracuje s dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci, zejména s orgány územní samosprávy, pověřenými osobami, poskytovateli sociálních služeb, zástupci škol a školských zařízení, Policíí České republiky, Probační a mediační službou, soudem, státním zastupitelstvím, poskytovateli zdravotních služeb, případně dalšími fyzickými osobami, právníckými osobami a orgány veřejné moci zúčastněnými na péči o ohrožené děti podle místních potřeb a podmínek. Všechny uvedené subjekty mohou jako formu spolupráce v rámci výše uvedeného zvolit tým pro děti a mládež.		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria od:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria do:	31. 12. 2023		
Datum revize:	1. 1. 2016	1. 1. 2017	1. 1. 2018
	1. 1. 2019	1. 1. 2020	1. 1. 2021
	1. 1. 2022	1. 1. 2023	



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“

(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

Návazná spolupráce

OSPOD Nymburk spolupracuje s návaznými subjekty (Policie ČR, Městská policie, NNO, školy a školská zařízení, pediatři a zdravotnická zařízení atd.), které se spolupodílejí na činnosti směřující k předcházení ohrožení dětí.

S každým subjektem zapojeným do preventivních činností proběhla schůzka se zaměstnanci OSPOD Nymburk, ze které byl pořízen zápis a na které se domluvil konkrétní postup spolupráce v rámci preventivních aktivit.

Dle potřeby také probíhají workshopy interdisciplinární spolupráce v budově Městského úřadu Nymburk, kterého se účastní zástupci všech návazných organizací a kde se specifikují možnosti spolupráce. Z těchto workshopů je vždy pořizován zápis. Na základě výstupů z workshopů jsou zpracovávány metodické pokyny interdisciplinární spolupráce, kde je popsáno, jakým konkrétním způsobem a metodami spolupráce probíhá.

V rámci prevence také pravidelně probíhají schůzky s poskytovateli sociálních služeb, se kterými OSPOD Nymburk spolupracuje.

Organizace návazné spolupráce OSPOD Nymburk

- **Policie ČR** – OSPOD Nymburk spolupracuje s policií ČR v rámci monitorování ohrožených dětí a lokalit v ORP Nymburk a v rámci preventivních aktivit, která má Policie ČR v kompetenci.
- **Městská policie Nymburk** – OSPOD Nymburk spolupracuje s Městskou policií Nymburk v rámci monitorování ohrožených dětí a lokalit v Nymburce.
- **Semiramis z. ú.** – OSPOD Nymburk spolupracuje v rámci prevence se zapsaným ústavem Semiramis v rámci Centra primární prevence, Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a Centra rodinného poradenství, jejichž služby zaměstnanci OSPOD Nymburk nabízejí svým klientům a poskytují jim informace a letáky.
- **Školy v ORP Nymburk** – OSPOD Nymburk aktivně spolupracuje s metodiky prevence škol v ORP Nymburk.
- **Komunitní plánování** – OSPOD Nymburk aktivně spolupracuje s pracovními skupinami Komunitního plánování v oblasti prevence vzniku sociálně-patologických jevů v rodině a práci s rizikovou mládeží. Ze všech těchto pracovních skupin se vyhotovují zápisy.

Název standardu	9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte		
Kritérium standardu	<p>9a Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany zejména</p> <ul style="list-style-type: none"> • respektuje individuální přístup ke všem klientům, • vychází z individuálních potřeb každého klienta, • podporuje samostatnost klientů, • uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta, • motivuje k péči o děti, • posiluje sociální začleňování klientů, • důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody, • podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím, • informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany. 		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1. 5. 2023		
Platnost kritéria od:	1. 5. 2023		
Platnost kritéria do:	30. 4. 2024		
Datum revize:	1. 1. 2016	1. 1. 2017	1. 1. 2018
	1. 1. 2019	1. 5. 2019	1. 5. 2020
	1. 5. 2021	1. 5. 2022	1. 5. 2023

Všichni pracovníci OSPOD Nymburk jsou povinni dodržovat při výkonu sociálně-právní ochrany základní principy sociální práce s klientem, tedy s rodiči, osobami odpovědnými za výchovu a dětmi. Znalost těchto principů je základem poskytování sociálně-právní ochrany. V praxi pak tyto principy implementují na konkrétní případy dle jejich individuálního charakteru. Pracovníci se řídí především základní zásadou sociálně-právní ochrany, kterou je podle § 5 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí zájem a blaho dítěte, ochrana rodičovství a rodiny, vzájemné právo rodičů a dětí na rodičovskou výchovu a péči. Přitom je také důležité přihlížet k širšímu sociálnímu prostředí dítěte. **Cílovou skupinou při výkonu sociálně-právní ochrany tedy jsou nezletilé děti, jejich rodiče, či další osoby odpovědné za výchovu.**

Při jednání s klientem dodržují všichni pracovníci orgánu sociálně-právní ochrany následující základní principy výkonu sociálně-právní ochrany, a to zejména:

- Pracovníci OSPOD individuálně přistupují ke každému klientovi, a zvláště při výkonu sociálně-právní ochrany vychází z jeho individuálních potřeb. Individuální přístup spočívá v zajištění péče v oblasti poradenství – dle aktuálních potřeb klienta, například při uplatnění sociálních dávek, pomoci se zajištěním adekvátního ubytování, vzdělávání dětí.
- Pracovníci OSPOD uplatňují individuální přístup ke klientům se specifickými potřebami. Především je individuální přístup uplatňován k nezletilým klientům, kdy je přizpůsobena komunikace s dětmi dle jejich věku, vyspělosti a rozumových schopností. Dále se jedná se o klienty zdravotně handicapované, ke kterým je přistupováno s ohledem na jejich zdravotní handicap, jedná se o klienty tělesně postižené, či klienty nevidomé, či neslyšící.
- Pracovníci OSPOD podporují klienty v jejich samostatnosti, která spočívá v aktivní práci s rodinou dítěte vyhodnoceného dle § 6 ZSPOD, dále v poskytnutí poradenství a zprostředkování kontaktu s dalšími organizacemi, které napomáhají rodinám a dětem při řešení jejich situace.
- Pracovníci OSPOD motivují rodiče, či jiné osoby odpovědné za výchovu, k péči o děti, která spočívá v uplatňování a posilování jejich výchovných kompetencí. Snaží se o



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

stabilizaci rodiny a napravení narušených vztahů v rodině, vyhledávají, doporučují a případně nařizují odbornou pomoc nezbytnou k řešení situace. Zjišťují aktuální podmínky v rodině, působí na rodiče, aby řádně plnili své povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti, zejména pokud jde o péči o dítě, jeho zdraví, výchovu, vzdělávání.

- Pracovníci OSPOD podporují sociální začleňování klientů do společnosti formou aktivního vyhledávání vhodných sociálně-aktivizačních služeb a snaží se o jejich zapojování do plánování jejich situace, formou individuálních plánů ochrany dítěte a vyhodnocování situace dítěte a jeho rodiny.
- Pracovníci OSPOD chrání lidskou důstojnost a striktně dodržují lidská práva a základní svobody. Ctí právo dítěte sdělovat své názory a přání a napomáhají při jejich realizaci, ctí právo na soukromí života dítěte a rodiny, snaží se předejít týrání a zneužívání dítěte, podporují harmonický vývoj dítěte, poskytují dítěti mimořádnou ochranu při umístění mimo rodinu. Zachovávají důsledně mlčenlivost o případech, chrání klientovo soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Pracovníci OSPOD zjišťují dodržování práv dítěte v ústavním zařízení, v rámci výkonu kolizního opatrovnictví poučují dítě o jeho právech, o průběhu a výsledku soudního řízení. Vždy zjišťují názor dítěte ve věcech, které se ho bezprostředně dotýkají.
- Pracovníci OSPOD podporují kontakt klientů s přirozeným sociálním prostředím, dbají na zachování vzájemného kontaktu dětí, které vyrůstají mimo svou biologickou rodinu s jejich rodiči a dalšími příbuznými. Pomáhají dítěti při návratu do biologické rodiny, pokud je to v nejlepším zájmu dítěte.
- Pracovníci OSPOD informují rodiče, osoby odpovědné za výchovu a děti o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany. Uplatňují vhodné metody sociální práce v dané situaci, např. motivační rozhovor, aktivní naslouchání, pozorování, sociální šetření, případová konference, rodinná konference a další metody sociální práce.

Pracovníci OSPOD jsou tedy povinni:

- hájí nejlepší zájem dítěte,
- snaží se předejít a odklonit jakoukoli formu týrání, zneužívání a zanedbávání dítěte,
- ctí rodinu jako základní, přirozené a nezastupitelné prostředí pro plný a harmonický rozvoj osobnosti dítěte,
- snaží se zamezit oddělení dítěte od rodičů, či osob odpovědných za jeho výchovu, pokud to není v přímém rozporu s jeho zájmy,
- podporují pravidelný účelný kontakt s oběma rodiči, není-li to v přímém rozporu se zájmem dítěte,
- ctí právo dítěte sdělit svůj názor a přání a pomáhají jej v rámci svých možností uskutečnit,
- ctí právo dítěte na soukromí, nevystavují dítě svévolnému zasahování do jeho soukromého života, rodiny, domova nebo korespondence ani nezákonným útokům na jeho čest a pověst.

Pracovníci OSPOD dodržují dále základní principy a zásady sociální práce s klientem:

- respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti,
- nikoho nediskriminují,
- chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení,
- vedou klienta k odpovědnosti sám za sebe,
- hledají možnosti, jak zapojit klienty do procesu řešení jejich situace,
- spolupracují s dalšími Odborníky a tím zvyšují kvalitu poskytovaných služeb,



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

Odkazy na dokumenty upravující základní lidská práva

- Listina základních práv a svobod
<http://www.psp.cz/docs/laws/listina.html>
- Úmluva o právech dítěte
<https://www.vlada.cz/assets/ppov/rlp/vybory/pro-prava-ditete/Preklady-dokumentu-OSN.pdf>
- Příslušná ustanovení zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí
<https://www.mpsv.cz/legislativa-a-system-socialne-pravni-ochrany>
- Příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2012-89>
- Etický kodex sociálních pracovníků ČR
<https://www.dchp.cz/res/archive/001/000121.pdf?seek=1561454028>

Název standardu	9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte		
Kritérium standardu	9b Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria od:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria do:	31. 12. 2023		
Datum revize:	1. 1. 2016	1. 1. 2017	1. 1. 2018
	1. 1. 2019	1. 1. 2020	1. 1. 2021
	1. 1. 2022	1. 1. 2023	

Poskytování SPO osobám se specifickými potřebami

Všichni pracovníci OSPOD Nymburk jsou schopni základní komunikace s klienty se specifickými potřebami. Všichni pracovníci OSPOD Nymburk absolvovali vzdělávací program „Specifika sociální práce s osobami s duševním onemocněním“. V případech nutnosti využívají služeb externích spolupracovníků.

Externí spolupracovníci

- **Andrea Andělová** – tlumočnická znakové řeči
- **Mgr. Helena Wodičková** – tlumočnická angličtina, němčina, španělština, soudní tlumočnická
- **Centrum pro všechny** – integrace klientů s hendikepem
- **Apla** – asociace pomáhající lidem s autismem
- **TyfloCentrum Praha, o.p.s.** – služby lidem se zrakovým postižením
- **Ph.Dr. et Mgr. Karla Zradičková Šafránková** – externí dětský psycholog
- **Fokus Mladá Boleslav** – služby dlouhodobě vážně duševně nemocným

Název standardu	13. Vyřizování a podávání stížností		
Kritérium standardu	13a Orgán sociálně-právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty.		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1. 9. 2023		
Platnost kritéria od:	1. 9. 2023		
Platnost kritéria do:	31. 8. 2024		
Datum revize:	1. 1. 2016	1. 1. 2017	1. 1. 2018
	1. 9. 2018	1. 9. 2019	1. 9. 2020
	1. 9.2021	1. 9. 2022	1. 9. 2023

Pravidla a postup pro vyřizování a evidenci stížností OSPOD Nymburk

Pravidla a postup pro vyřizování a evidenci stížností se řídí ustanovením § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád ve znění pozdějších předpisů.

Pravidla a postup pro vyřizování a evidenci stížností jsou ošetřena vnitřním předpisem č. 10/2018 „Pravidla pro přijímání a vyřizování petic a stížností.“ Tento předpis je v tištěné podobě součástí kritéria 13a jako příloha č. 1. a v elektronické podobě je dostupný všem pracovníkům OSPOD Nymburk na webové adrese [Intranet MěÚ \(mesto-nymburk.cz\)](http://intranet.meu.mesto-nymburk.cz).

Pravidla a postup pro stížnosti na podjatost pracovníka jsou ošetřena metodickým pokynem Krajského úřadu Středočeského kraje.

Název standardu	13. Vyřizování a podávání stížností		
Kritérium standardu	13b Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám.		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria od:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria do:	31. 12. 2023		
Datum revize:	1. 1. 2016	1. 1. 2017	1. 1. 2018
	1. 1. 2019	1. 1. 2020	1. 1. 2021
	1. 1. 2022	1. 1. 2023	

Informování klienta o možnosti podat stížnost

Informace o možnosti podat stížnost podávají klientům všichni zaměstnanci OSPOD Nymburk, kteří jsou náležitě instruováni.

Stížnosti přijímají všichni pracovníci OSPOD Nymburk a jsou schopni vysvětlit možnost stížnosti i dětskému klientovi.

Informace o možnosti podat stížnost jsou umístěny na nástěnce v chodbě Odboru sociálních věcí a na internetových stránkách OSPOD Nymburk v sekci „Informace k vyřizování a podávání stížností na adrese <https://www.meu-nbk.cz/ospod/informace-ospod/>

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

Název standardu	14. Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty		
Kritérium standardu	14a Orgán sociálně-právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu ochrany dítěte.		
Závazné pro:	Pracovníky poskytující SPO Městského úřadu Nymburk		
Vypracoval:	Bc. Michal Brabec		
Schválil:	Bc. Zuzana Voženílková – vedoucí Odboru sociálních věcí		
Datum a podpis:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria od:	1. 1. 2023		
Platnost kritéria do:	31. 12. 2023		
Datum revize:	1. 1. 2016	1. 1. 2017	1. 1. 2018
	1. 1. 2019	1. 1. 2020	1. 1. 2021
	1. 1. 2022	1. 1. 2023	

Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty

Cílem návaznosti výkonu sociálně-právní ochrany dětí je zasíťování potřebných služeb a organizací pro efektivní činnost všech zainteresovaných institucí, které zasahují do oblasti sociálně-právní ochrany v ORP Nymburk. Jsou vytvořeny metodiky pro spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb, které se podílejí na sociálně-právní ochraně, respektive na práci s rizikovými rodinami a dětmi. Spolupráce také probíhá se zástupci dalších OSPOD z regionu, a to z důvodu, že se často podílí na řešení společných případů. Momentálně probíhá spolupráce s organizacemi působícími v rámci ORP Nymburk, jejichž činnost zasahuje do oblasti sociálně-právní ochrany. Jsou to jmenovitě:

Semiramis z.ú.

Organizace Semiramis sídlící v Nymburce poskytuje Odborné služby osobám ohroženým užíváním návykových látek formou terénních, ambulantních a poradenských programů, především na území Středočeského kraje s cílem minimalizovat negativní dopady užívání drog. Semiramis vytváří podmínky a poskytuje zázemí pro stabilní chod a rozvoj všech Odborných programů.

V rámci služeb poskytovaných Semiramis funguje také **Centrum primární prevence Semiramis** (dále jen Centrum PP), které poskytuje služby v oblasti specifické primární prevence rizikového chování. Pracovníci Centra PP působí na druhých stupních běžných základních škol a základních škol praktických a nižších stupních víceletých gymnázií. S dětmi se pracuje na podpoře zdravého životního stylu, na rozvoji osobnosti a na posilování pozitivních mezilidských vztahů a vzájemné tolerance. Škole a jejím pedagogům je poskytováno poradenství ohledně Minimálních preventivních programů, metodické vedení, informace o různých formách rizikového chování, pomoc v krizových situacích, vzdělávací aktivity ve formě interaktivních seminářů a supervize. Centrum PP poskytuje také služby pro rodiče, laickou i Odbornou veřejnost.

Další službou, kterou poskytuje Semiramis je **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)**. Cílem služby je zlepšit kvalitu dětí a mládeže předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Program v NZDM Nymburk bude nabývat různých podob, od plánovaných aktivit



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Rozvoj služeb OSPOD Městského úřadu Nymburk“
(CZ.1.04/3.1.03/C2.00035)

zaměřených na problémové situace v životě dětí a mládeže, až po nabídku trávení volného času v bezpečném prostředí klubu. Všechny služby jsou poskytovány bezplatně. NZDM Nymburk sídlí na adrese Sadová 2107 (Sídliště Jankovice, prostory bývalého Stavebního a bytového družstva Nymburk).

Centrum rodinného poradenství podporuje rodinu jako jedinečné a pro dítě nenahraditelné místo zdravého vývoje. Poskytuje dlouhodobé Odborné poradenství, pomoc a podporu rodině jako celku. Poskytované služby vedou ke zlepšení kvality rodinného soužití, včetně překonání či odstranění problémů za pomoci přirozených zdrojů rodiny. Smyslem je zabránění úplnému rozpadu rodiny prostřednictvím úpravy a obnovení dlouhodobé funkčnosti mechanismů uvnitř rodinného systému. Služby Centra rodinného poradenství jsou poskytovány v Nymburce a jsou zdarma.

Respondeo z.s.

Respondeo z.s., sídlící v Nymburce je nestátní nezisková organizace, která poskytuje služby lidem a rodinám, kteří se ocitli v složité životní situaci a neví, jak z ní ven. Jejimi základními principy jsou bezplatnost (veškeré služby jsou pro klienty bezplatné), nestrannost, nezávislost a důvěrnost, vedle toho také individuální přístup a respekt. Provozuje Občanskou poradnu Respondeo, dále Intervenční centrum Respondeo pro oběti domácího násilí a program Pomoc rodinám s dětmi pro ohrožené rodiny s dětmi. Respondeo je členem Asociace občanských poraden a Asociace pracovníků intervenčních center, o. s. a registrovaným poskytovatelem sociálních služeb a služeb pro oběti trestných činů dle platné legislativy. Působí ve východní a severovýchodní části Středočeského kraje, na území 6 okresů – Mělník, Mladá Boleslav, Praha východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora. Má pobočky v 7 městech Středočeského kraje a každý rok pomůže cca 1 500 lidem v tíživé životní situaci.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje – detašované pracoviště Nymburk

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje Nymburk je příspěvková organizace, jejíž zřizovatel je Krajský úřad Středočeského kraje. Centrum je specializovaným pracovištěm poskytujícím Odborné sociální poradenství (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 37) rodinám, párům, i jednotlivcům všude tam, kde jsou v popředí

klientovy zakázky vztahové nebo individuální problémy. Centrum poskytuje Odbornou pomoc a podporu osobám ohroženým rozvratem či rozpadem jejich blízkých vztahů, osobám v krizi a zátěžových situacích. Centrum se zaměřuje na práci s domácím násilím v různých projevech (fyzické, psychické, sociální, ekonomické atd.).

Pedagogicko psychologická poradna Středočeského kraje, pracoviště Nymburk

Pedagogicko psychologická poradna pomáhá řešit výchovné a výukové problémy dětí předškolního, školního a adolescentního věku (děti a mládež zpravidla ve věku od 3 do 19 let). V rámci své územní působnosti zajišťuje Odborné psychologické a speciálně-pedagogické služby dětem, žákům, studentům, jejich zákonným zástupcům, školám, předškolním a školským zařízením, a to v otázkách osobnostního, sociálního, vzdělávacího a profesního vývoje dětí a mládeže. Pedagogicko psychologická poradna poskytuje diagnostickou, intervenční, reedukační, terapeutickou a psychokorektivní péči a poradenství zvláště dětem a mládeži s vývojovými a výchovnými problémy či výukovými obtížemi, zajišťuje psychologické poradenství při volbě vzdělávací a profesní dráhy, v náročných životních situacích a obdobích. Zpracovává Odborné podklady pro správní rozhodnutí a vzdělávací opatření v případech stanovených školskými předpisy; poskytuje informační a metodickou pomoc školám, pedagogickým pracovníkům (zejména výchovným poradcům); podílí se na aktivitách souvisejících s prevencí sociálně patologických jevů.

Fokus – sdružení pro péči o duševně nemocné

Občanské sdružení Fokus je nestátní nezisková organizace poskytující sociální služby dlouhodobě vážně duševně nemocným v regionech Mladoboleslavsko, Nymbursko, Kolínsko a Karlovarsko. Poskytované služby tvoří celek, který bývá označován jako komplexní psychiatrická rehabilitace. Cílem těchto služeb je zvýšení kvality života klientů, zvýšení jejich nezávislosti a snížení potřeby psychiatrické hospitalizace. Veškeré služby jsou poskytovány na základě dobrovolného rozhodnutí klienta.

Fokus je dobrovolným nepolitickým sdružením Odborníků (psychiatrů, psychologů, sociálních pracovníků a dalších), uživatelů služeb (duševně nemocných) a jejich příbuzných a blízkých. Členem sdružení se může stát každý, komu není osud duševně nemocných lhostejný.

Fokus chce umožnit lidem s psychickými potížemi komplexní rehabilitaci, poskytnout jim příležitost k nalezení ztracené sebedůvěry a vrátit jim rovnoprávné postavení ve společnosti.

.Romodrom, o.p.s.

Romodrom o.p.s. poskytuje sociální služby a nabízí vzdělávací programy lidem, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, nebo se ocitli v nepříznivé životní situaci. Romodrom byl založen jako občanské sdružení v roce 2001 s cílem pomoci zejména lidem romského etnika, ale téma sociálního vyloučení je mnohem širším problémem a týká se čím dál větší skupiny obyvatel. Cílem je pomoci těmto lidem hledat řešení v jejich nelehkých situacích a posilovat jejich kompetence při řízení svých osudů.

Romské sdružení občanského porozumění, z.s.

Účelem spolku je poskytování sociálních služeb zejména dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Dále pak spolek poskytuje jiné návazné sociální služby, které jsou součástí uceleného komplexu poskytnuté pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením a osobám sociálně vyloučeným, bez omezení věku.

Více informací o těchto organizacích a jejich službách lze nalézt na jejich internetových stránkách:

Odkazy

Semiramis <http://www.os-semiramis.cz/>

Respondeo <http://www.respondeo.cz>

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje <http://www.poradna-rakovnik.cz/detasovana-pracoviste>

Pedagogicko psychologická poradna Středočeského kraje, pracoviště Nymburk <https://pppstredoceska.cz/pracoviste/pedagogicko-psychologicka-poradna-nymburk/>

Fokus – sdružení pro péči o duševně nemocné <http://www.fokus-mb.cz>

Romodrom o.p.s. <http://www.romodromcz.cz>

RSOP <https://rsop-nymburk.webnode.cz/>