

Číslo smlouvy/číslo zákazníka:  
Bude doplněno po aktivaci

222418

Číslo služby/číslo objednávky:

003400

**Smlouva o poskytování služby sítě Datonet****1. Uživatel:**

Příjmení, Jméno, Název:

Město Nymburk

Zástupce:

PhDr. Pavel Fojtík

Ulice:

nám. Přemyslovců 163/20

Obec:

Nymburk, 288 28

Datum narození:

IČO: 00239500

DIČ: CZ00239500

Kontaktní osoba:

Tel.:

E-Mail:

**2. Adresa Fakturační/Korespondenční:**

Obec:

Ulice:

Výúčtování:

E-Mailem

E-Mail:

hauerlandova@meu-nbk.cz

**3. Adresa Místa Instalace:**

Obec:

Nymburk, 28802

Ulice:

Na Rejdišti 1756, 1757 - Hradby

Technická Osoba:

Bc. Zdena Hauerlandová

E-Mail:

hauerlandova@meu-nbk.cz

**4. Specifikace Objednané Služby:**V PŘÍPADĚ, ŽE NEBUDE MOŽNÉ ZŘÍDIT SLUŽBU Z TECHNICKÝCH DŮVODŮ, POZBYVÁ SMLOUVA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI. SPECIFIKACE OBJEDNANÝCH SLUŽEB JSOU K DISPOZICI NA WWW.DATONET.CZ

Tarif:

Datonet Cool  
IP adresa IPv4  
SLA2

Smlouva:

36 měsíců

Poznámka:

**5. Podpisy:****Za Uživatele:**

Jméno, Příjmení:

PhDr. Pavel Fojtík

Datum a Místo Podpisu:

2.3.2017, Nymburk

**Za Poskytovatele:**

Jméno, Příjmení:

Martin Vyleťal

Datum a Místo Podpisu:

2.3.2017, Nymburk

Razítko, Podpis:

Razítko, Podpis:

**Datonet**Tel.: +420 325 519 000, email: [info@datonet.cz](mailto:info@datonet.cz), [www.datonet.cz](http://www.datonet.cz)

DPT, s.r.o., Kolínská 599/7, 28802, Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003

bank. spoj.: Komerční banka, č.ú.9226850287 / 0100

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 59179

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÉ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ „DATONET“

### 1. Předmět Všeobecných podmínek, výklad pojmů

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, zejména služeb připojení k internetu a s nimi souvisejících služeb pod obchodní značkou „DATONET“ společnosti DPT, s.r.o., se sídlem Kolínská 599, 288 02 Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003, zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 59179, a to ve smyslu ustanovení §63 zák. č. 127/2005 Sp., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“) za použití ustanovení §1751 a nasl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.2. Poskytovatelem je společnost DPT, s.r.o.
- 1.3. Zájemcem je osoba, která jakýmkoliv právně relevantním úkonem projevila zájem o uzavření smlouvy s Poskytovatelem („Uživatel“).
- 1.4. Uživatelem je osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).
- 1.5. Službou se rozumí každá služba nebo soubor služeb elektronických komunikací. Podrobná specifikace služby je uvedena ve Smlouvě, Ceníku nebo v samostatném dokumentu, který je dostupný na webové stránce Poskytovatele.
- 1.6. Cena představuje odměnu Poskytovatele za poskytnutou Službu vyúčtována ve výši platné v době poskytnutí Služby podle platného ceníku Poskytovatele.
- 1.7. Aktivní poplatek je cena za zřízení Služby účtována Poskytovatelem dle platného ceníku.
- 1.8. Jistota je peněžní částka kterou má právo Poskytovatel požadovat po Uživateli k zajištění úhrady budoucích závazků Uživatele. Jistota nebo její část je Poskytovatel oprávněn použít výhradně k úhradě salárních závazků Uživatele, a to pouze po předchozím písemném upozornění. Po ukončení Služby, ke které se vztahuje, bude nevyčerpaná část Jistoty vrácena Uživateli. Výše Jistoty je ve výši předpokádaného měsíčního plnění Uživatele není-li dohodnuto jinak.
- 1.9. Telekomunikační síť je síť elektronických komunikací, tj. soustava přenosových systémů, které umožňují přenos signálů po vedení, rádiově, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, sloužícími k přenosu hlasu či dat.
- 1.10. Připojný bod (nebo též Koncový bod) telekomunikační sítě je fyzický nebo virtuální bod Poskytovatele, a ve kterém je Uživatel poskytován přístup k Telekomunikační síti, či je Uživatel předávána Služba. Připojný bod obvykle slouží pro současně poskytování služeb více klientům Poskytovatele.
- 1.11. Koncové zařízení představuje přístroj, kterým se Uživatel připojuje na Připojný bod.
- 1.12. Minimální zajištěnou dostupnost služby (nebo též „SLA“) se rozumí odcizení technických parametrů poskytované Služby umožňující Uživateli její čerpání v alespoň vynovující kvalitě.
- 1.13. Omezení poskytování služby znamená částečné anebo úplné znemožnění přístupu ke Službě.
- 1.14. Reklamací je právní úkon Uživatele, kterým se domáhá svých práv založených vadným poskytováním Služby nebo nesprávností ve vyúčtování Poskytovatele.

### 2. Uzavření Smlouvy, její trvání a zánik

- 2.1. Smlouva se uzavírá písemně v listinné podobě nebo prostřednictvím prostředků elektronické komunikace na dálku v podobě webového formuláře na webové stránce Poskytovatele.
- 2.2. Zájemce vyplněním a odevzdáním příslušného smluvního formuláře projevuje zájem o uzavření Smlouvy (ofertu). Smlouva je uzavřena přijetím a souhlasem (akceptací) Poskytovatele. Za akceptaci se považuje i faktické zřízení sjednané Služby Poskytovatelem.
- 2.3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu se zájemcem, když
- a) umyslně uvedl nesprávné nebo neúplné osobní nebo identifikační údaje,
  - b) nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
  - c) neoplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
  - d) nesložil požadovanou Jistotu,
  - e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
  - f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných

Poskytovatelem,  
g) dokázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují VOP, nebo je jakkoliv doplňují či ubírají,  
h) VOP přijal s výhradou, dodatkem či odvoláním anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy anebo se jakkoliv pokusil upravit obecný smluvní rámec vymezený VOP.

### 2.4. Trvání Smlouvy:

- a) Smlouva je platná dnem jejího uzavření,
- b) Služba je poskytována od data/casu určeného ve Smlouvě, jinak ode dne/casu, kdy je možné Službu zřídit nejdříve,
- c) Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou ve Smlouvě a není-li taková doba sjednána, platí, že Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou
- d) Smlouva uzavřená na dobu určitou se uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, automaticky mění na dobu neurčitou, ledaže kterákoliv ze stran sdělí druhé straně, že trvá na skončení smluvního vztahu v původním termínu. Takové sdělení je třeba podat písemně, a to nejdříve 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen formou, kterou je zasláno vyúčtování, informovat Uživatele o možnosti a způsobu takového ukončení Smlouvy, nejdříve 1 měsíc, nejdříve však 3 měsíce před uplynutím účinnosti Smlouvy.

### 2.5. Skončení Smlouvy na základě dohody nebo vypovědi:

- a) Smlouvu lze vždy ukončit, dohodnou-li se tak obě Strany,
- b) Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu s vypovědní dobou v trvání 3 měsíců. Vypovědní doba počíná prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení vypovědi druhé straně. Byla-li Uživatelem vypovězena Smlouva uzavřená na dobu určitou, má Poskytovatel právo požadovat zaplacení náhrady jejíž výše nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a výše úhrady nakladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, pokud takové bylo Uživateli poskytnuto za zvyrodných podmínek,
- c) Uživatel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud Poskytovatel jednostranně změnil VOP zásadní měrou anebo k neprospěchu Uživatele, výjma případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK. Vypověď může být v takovém případě podána s účinností nejříve ke dni dané změny.

### 2.6. Odstoupení od Smlouvy:

- a) Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že aai) Uživatel je v prodlení s plněním peněžních závazků vůči Poskytovateli,
- ab) Poskytovatel přestane být dle příslušných předpisů způsobilý poskytovat služby elektronických komunikací,
- ac) Poskytovatel zlikviduje právo k umístění a provozu telekomunikačního zařízení, na kterém je závislé poskytování Služby a dále též, pokud z technických nebo jiných důvodů není možné Službu řádně poskytovat,
- ad) Uživatel uvedl nesprávný údaj, zamířel důležité okolnosti, neoznámil změnu ve Smlouvě anebo neposkytl je soudnínost při poskytování Služby,
- ae) Na straně uživatele dochází k zneužívání Služby, např. poskytnutím dalšímu subjektu bez souhlasu Poskytovatele, použití Služby k nezakonným účelům, dlouhodobému přetížení telekomunikačního provozu extenzivním čerpaním Služby, které hrubě překračuje obvyklé využití vyplývající z jejího určení,
- b) Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že ba) Služba není dlouhodobě poskytována z důvodů na straně Poskytovatele, a to i přes písemnou reklamací Uživatele a následně uplynutí přiměřené lhůty k nápravě,
- bb) Nastanou skutečnosti podle písmene ab),
- c) Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k poskytování Služby, který je spotřebitelem, při splnění zákonných předpokladů má právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy obdržel informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li takto Uživatel od Smlouvy a Poskytovatel již započal s poskytováním Služby na výslovnou žádost Uživatele, je tento povinen uhradit cenu nebo její poměrnou část za již poskytnuté plnění. Odstoupení, popřípadě vypověď nabývá účinnosti doručením písemného vyhotovení druhé straně. Není-li druhé straně na její korespondenční adrese doručeno, a to z jakéhokoli důvodu, platí písemnost za doručenu dnem následujícím po jejím odeslání. K jiné než písemné formě nebude přihlíženo.

**DATONET**

Tel: +420 325 519 000, email: info@datonet.cz, www.datonet.cz

DPT, s.r.o., Nám. Přemyslovců16/9, 288 02 Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003

bank. spoj.: KB, a.s., č. ú. 9226850287/0100 spis. zn. C59179 u Městského soudu v Praze

2.7. Smlouva zaniká vždy  
a) v případě úmrtí Uživatelé, který je spotřebitelem,  
b) zánikem právnické osoby Poskytovatele nebo Uživatelé, není-li  
právního nástupce

### 3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1. Poskytovatel se zavazuje zejména:  
a) Poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Učastníka byly uspokojovány v souladu s VOP včetně podmínek uvedených ve specifikaci příslušné Služby  
b) Udržovat své Síť v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo alespoň obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,  
c) Odstraňovat závady vzniklé v Síti či na zařízeních Poskytovatele co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,  
d) Zřídít Službu ve sjednané lhůtě a nebyla-li taková lhůta sjednána pak ve lhůtě uvedené v ceníku, jinak ve lhůtě přiměřené technickým podmínkám a náročností Služby,  
e) Stanovit ve svém ceníku přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy,  
f) Poskytovat je oprávněn veškeré údaje o Uživatelé používat pouze v nezbytné míře a v souladu se zákonem,  
g) Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem a osobám, u nichž je oprávnění přístupu k těmto informacím stanoveno zákonem,  
h) Uživatelé souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou Smlouvou využívat a zpracovávat také jeho rodné číslo, tento souhlas je však Uživatelé oprávněn kdykoliv odvolat,  
i) Uživatelé má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných,  
j) Pokud Uživatelé souhlasí se zasláním obchodních sdělení, mohou být tato sdělení zaslána na jeho emailovou adresu. Tento souhlas je Uživatelé oprávněn kdykoliv odvolat,  
k) Uživatelé uděluje Poskytovatelé souhlas se zpracováním provozních a statistických údajů v souladu s platným právem. Tento souhlas může Uživatelé kdykoliv odvolat,  
l) Uživatelé souhlasí s využitím svého telefonního čísla pro zaslání upozornění či vyzvě z strany Poskytovatele.  
3.2. Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z českých ustanovení oprávněn zejména:  
a) (zálohy a jistoty) požadovat od Uživatelé složení jistoty nebo poskytnutí jiné záruky, například ručení atp., na budoucí závazky,  
b) Stanovit pro poskytování Služby limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období,  
c) Ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Žejemce nebo Uživatelé a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Uživatelé podpisem Návrhu souhlasí,  
d) Změnit číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Uživatelé z technických nebo provozních důvodů i bez jeho souhlasu. O takové změně bude Uživatelé informován co nejdříve,  
e) Zvestit dopatečné způsoby ochrany Síte a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Učastníka nebo Síte,  
f) Zaznamenávat obsah telefonické komunikace na informační lince Poskytovatele pod podmínkou, že na tuto skutečnost bude volající výslovně upozorněn,  
g) Zřídít na své webové stránce tzv. zákaznickou zónu s individuálním chráněným přístupem pro jednotlivé Uživatelé, jejímž prostřednictvím může počítat další informace, sdělení, poskytovat opisy vyúčtování, Poskytovatel je oprávněn vyžadovat pro některé dispoziční úkony Uživatelé podle těchto VOP nebo Smlouvy vyhradit použití nástrojů v zákaznické zóně na své webové stránce.

### 4. Práva a povinnosti Uživatelé

4.1. Uživatelé je oprávněn zejména:  
a) řádně užívat Službu, nesmí ji však přenechat k přeprodeji, ani ji jinak dále zpřístupnit třetí osobě komerčním způsobem bez písemného souhlasu Poskytovatele,  
b) bezplatně omládat poruchy Služby písemně, telefonicky nebo elektronickou poštou,  
c) žádat na informace požádat Poskytovatele o sdělení informací o Službách poskytovaných Uživatelé, o jejich nastavení, vyšší dlužné částky a další informace potřebné k úhradě vyúčtování,  
4.2. Učastník se zavazuje zejména:  
a) Po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 10 dnů ode dne

takové změny. Poskytovatel je oprávněn požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů.  
b) neprovádět změny na zařízeních Síte, včetně koncového bodu Síte, ani do těchto zařízeních jakýmkoli způsobem zasahovat,  
c) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, písemnými návody a pokyny Poskytovatele nebo výrobce zařízení Síte, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Síte či jakékoli její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám,  
d) Užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení správných technické požadavky pro provoz v Síti v ČR a schválená Poskytovatelem,  
e) Za poskytnutou Službu řádně a včas platit vyúčtovanou nebo stanovenou úhradu,  
f) Poskytnout k žádosti Poskytovatele podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky.

### 5. Vyúčtování, ceny, sankce, reklamace

5.1. Služby jsou vyúčtovány podle platných cen, kterými jsou zpoplatněny poskytované služby. Platné ceny jsou uvedeny v ceníku a Uživatelé má povinnost je za Služby platit. Ceník je dostupný na webové stránce Poskytovatele jakož i na provozovně poskytovatele určené pro styk s veřejností.  
5.2. Poskytovatel je oprávněn v souladu s ceníkem vyúčtovat Uživatelé zálohu (jistotu) složenou jistotu nebo její část. Je Poskytovatelé oprávněn kdykoliv jednostranně započítat proti své spatné pohledávce vůči Uživatelé s tím, že následně je Uživatelé povinen doplnit jistotu do původní výše, nebude-li dohodnuto jinak. Nespotřebovanou jistotu je Poskytovatelé povinen vrátit po skončení smluvního vztahu s Uživatelé, nejdiže však po vyrovnání všech závazků Uživatelé vůči Poskytovatelé.  
5.3. Vyúčtování nebo tzv. "faktura" za poskytnuté služby zasílá Poskytovatelé po skončení účtovacího období, kterým je zpravidla kalendářní měsíc, a to nejpozději do 12 dnů od skončení účtovacího období. Vyúčtování se zasílá způsobem určeným ve Smlouvě, jinak elektronickou poštou na emailovou adresu Uživatelé.  
5.4. V případě, že Uživatelé neodpoví vyúčtování ve lhůtě uvedené v čl. 5.3, je povinen vyžádat si od Poskytovatele zaslání opisu vyúčtování. Neudělí-li tak Uživatelé ve lhůtě 10 dnů, platí, že vyúčtování mu bylo doručeno 12. den po skončení účtovacího období.  
5.5. Spjatnost vyúčtování (faktury) je 21 dnů od data vystavení.  
5.6. Za řádně uhrazené se vyúčtování považuje zaplacením celé částky na bankovní účet Poskytovatele nebo listově na pokladně Poskytovatele za uvedení přesného variabilního symbolu podle údajů ve vyúčtování.  
5.7. V případě, že se Uživatelé odčítá v prodlení s platbou za vyúčtování, je Poskytovatelé oprávněn zaslat mu upozomky elektronickou poštou, SMS zprávou, individuální elektronickou zprávou v rámci sociální či komunitní síte apod. Dale je Poskytovatelé oprávněn zaslat rovněž písemné upozomky, však ne více než jednu týdně. Za vypravení každé písemné upozomky bude Uživatelé účtován poplatek ve výši 100,- Kč a dale DPH v zákonné výši.  
5.8. Za dobu prodlení je Poskytovatelé oprávněn účtovat úrok z prodlení z dlužné částky od počátku prodlení do zaplacení ve výši určené obecně závaznými právními předpisy. Je-li ve Smlouvě stanovena pro případ porušení jednotlivých povinností Smlouvy pokuta, zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo požadovat náhradu případně skutečné vzniklé škody.  
5.9. Uživatelé zásadně oňsluší právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou Službu. Reklamací na vyúčtování ceny je třeba uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak reklamací právo zaniká. Ve zvláštních případech, kdy není vyúčtování doprovázeno, čími překulivní lhůta pro reklamací dva měsíce ode dne poskytnutí Služby.  
5.10. Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby.  
5.11. Reklamací na poskytnutou Službu je Uživatelé oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zaniká.  
5.12. Poskytovatelé má povinnost vyřídít reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamací.  
5.13. V případě, že bude reklamací sledována oprávněnou, je Poskytovatelé povinen vrátit částky za duvodně reklamované nebo chybně vyúčtované Služby, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamací a způsobem dle výtlovného určení Uživatelé. V případě, že má Uživatelé ze Smlouvy spatné závazky vůči Poskytovatelé, může Poskytovatelé částku k vrácení proti takovým závazkům nebo jejich částí započít. K vrácené částce Poskytovatelé vystavuje daňový doklad (dobropis) podle příslušných právních předpisů s tím, že doklad platí za doručení dnem zaplacení nebo dnem započtu.  
5.14. Reklamací lze podat pouze písemně na adresu Poskytovatele

**DATONET**

Tel: +420 325 519 000, email: info@datonet.cz, www.datonet.cz

DPT, s.r.o., Nám. Přemyslovců16/9, 288 02 Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003

bank. spoj.: KB, a.s., č. ú. 9226850287/0100 spis. zn. C59179 u Městského soudu v Praze

anebo prostřednictvím příslušného elektronického formuláře v tzv. zákaznické zóně webové stránky Poskytovatele, je-li zřízena

#### 6. Zřízení, změna, skončení, omezení, obnovení Služby

**6.1.** Služba může být po nezbytnou dobu omezena nebo přerušena její poskytováním v případě:

- a) závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozící závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, či krizových stavů, zejména v případě bílé pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
- b) je Poskytovatel k takovému kroku povinen na základě závazného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- c) důvodného podezření, že Uživatel nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení zneužívá nebo zneužívá Službu, nebo užívá Službu neobvyklým způsobem, kdy může negativně ovlivnit provoz Sítě, její části, kvalitu Služby, závažným způsobem porušuje práva dalších osob, Poskytovatel je v potřebném rozsahu oprávněn sledovat provoz Sítě a čerpání Služby Uživatelem jakož i použít prostředky k prevenci zneužití Sítě či Služeb,
- e) Uživatel překročí stanovený finanční nebo technický limit Služby v daném období.

**6.2.** Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby pokud:

- a) Uživatel i přes upozornění porušuje Smluvní podmínky, resp. Smlouvu,
- b) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce,
- c) používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,
- d) Uživatel nesložil nebo nedoplnil jistotu (čl. 5.2),
- e) Uživatel na udané adrese nepřebírá písemné zásilky,
- f) Uživatel zemřel (fyzická osoba) nebo zanikl bez právního nástupce (právnícká osoba)

**6.3.** V případě, že závažný stav (čl. 6.2) je odstraněn, Poskytovatel obnoví omezenou nebo přerušenu Službu v původní rozsahu. Za obnovení Služby je Poskytovatel povinen účtovat poplatek ve výši 500,- Kč a dále DPH v zákonné výši

**6.4.** Uživatel je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:

- a) žádost o změnu identifikačních, kontaktních a platebních údajů,
- b) zřízení, změnu či skončení služby, s tím že další podmínky k tomu mohou vyplývat ze Smlouvy, případně z Ceníku,
- c) převedení Smlouvy na jiný subjekt – změna v osobě Uživatele; Převod na jiného Uživatele je podmíněn souhlasem Poskytovatele

**6.5.** Uživatel je oprávněn žádat přerušeni poskytování Služby na určitou dobu, nejdéle však 6 měsíců (tzv. „Prázdniny“), nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z Ceníku něco jiného. Opakované lze přerušeni služby podle tohoto odstavce žádat nejvíce po 12 měsících od počátku minulého přerušeni. Z důvodů hodných zvláštního zřetele může Poskytovatel na žádost Uživatele přerušit Službu i na delší dobu anebo povolit přerušeni Služby i před uplynutím 12 měsíční lhůty od posledního přerušeni. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, prodlužuje se její trvání o dobu, po kterou byla služba podle tohoto odstavce přerušena.

**6.6.** Poskytování Služby se skončí s ukončením účinnosti Smlouvy. Ukončení Smlouvy nezbavuje Uživatele povinnosti zaplatit cenu za poskytnuté Služby, včetně případného příslušenství.

#### 7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

**7.1.** Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli náhradu škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušeni, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie nebo jejím selháním,
- c) nepřísného sjednání Smlouvy, jejích dodatků příloh či jiných ujednání neobsáhných pro nedostatek formy či obsahu.

**7.2.** Poskytovatelova odpovědnost za škodu v ostatních případech neuvedených v odst. 7.1. je omezena do výše odpovídající do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby pro jednotlivý případ.

**7.3.** Uživatel odpovídá za škodu, které vznikne Poskytovateli v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu na straně Uživatele, neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, či není schváleno Poskytovatelem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové

souvislosti třetím osobám,

f) trestného činu spáchaného Uživatelem ku škodě Poskytovatele.

#### 8. Společná ustanovení, právo, pravomoc a příslušnost orgánů

**8.1.** Ujednání ve Smlouvě, jejích přílohách a dodatkách nebo v jiném souvisejícím dvoustranném písemném úkonu uzavřeném mezi Poskytovatelem a Uživatelem mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

**8.2.** Vyslovně neupravené podmínky se řídí dispozitivními ustanoveními zákona.

**8.3.** Právní úkony podle těchto VOP jsou Uživatelem platně učiněny, použije-li příslušného uživatelského rozhraní (webového formuláře) na Internetové webové stránce.

**8.4.** Poskytovatel si vyhrazuje práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a uživatelem upraveným těmito VOP převést na třetí osobu (nového poskytovatele), a to i bez souhlasu Uživatele. Takový převod však musí být Uživateli bez zbytečných odkladů oznámen.

**8.5.** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VOP se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

**8.6.** Případné spory mezi stranami jsou řešeny způsobem stanoveným ZoEK, a to ČTU nebo příslušným obecným soudem. Je-li mezi stranami sjednána rozhodčí doložka, jsou spory rozhodovány u dojednaného rozhodčího soudu.

Tyto VOP jsou účinné od 3.6.2014 pro nové zákazníky. Pro stávající zákazníky jsou tyto VOP účinné po měsíci od data odeslání informace o změně VOP.

Podpísemem zákazník souhlasí se zněním VOP.

DPT, s.r.o.



### Specifikace objednané služby

Na Rejdišti 1756, 1757 - Hradby Nymburk

SLUŽBA	DATONETCOOL
RYCHLOST	20/20 Mbps
AGREGACE	1:6
IP ADRESA	IPV4
SLA	SLA2
AKTIVACE	12 300,- Kč bez DPH
MĚSÍČNÍ POPLATEK	299,- Kč bez DPH

#### **Za Uživatele:**

*Jméno, Příjmení:* PhDr. Pavel Fojtík

*Datum, Místo Podpisu:* 2.3.2017, Nymburk

#### **Za Poskytovatele:**

*Jméno, Příjmení:* Martin Vyleťal

*Datum, Místo Podpisu:* 2.3.2017 Nymburk

*Razítko, Podpis:*

*Razítko, Podpis:*

**DATONET**

Tel:+420325519000,email:info@datonet.cz,www.datonet.cz

DPT, s.r.o., Nám. Přemyslovců16/9, 288 02 Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003  
bank. spoj.: KB, a.s., č. ú. 9226850287/0100 spis. zn. C59179 u Městského soudu v Praze