

Číslo smlouvy/číslo zákazníka:
(kde doplněno po aktivaci)

222418

Číslo služby/číslo objednávky:

003399

Smlouva o poskytování služby sítě Datonet

1. Uživatel:

Příjmení, Jméno, Název: Město Nymburk
Zástupce: PhDr. Pavel Fojtík
Adresa: nám. Přemyslovců 163/20
Město: Nymburk, 288 28
Datum narození: IČO: 00239500 DIČ: CZ00239500
Kontaktní osoba: Tel.:
E-Mail:

2. Adresa Fakturační/Korespondenční:

Adresa: ,
Adresa: ,
Účetování: E-Maillem E-Mail: hauerlandova@meu-nbk.cz

3. Adresa Místa Instalace:

Adresa: Nymburk, 28802
Adresa: Palackého 112, Palackého u zrcadla
Technická Osoba: Bc. Zdena Hauerlandová
E-Mail: hauerlandova@meu-nbk.cz

4. Specifikace Objednané Služby:

PŘÍPADĚ, ŽE NEBUDE MOŽNÉ ZŘÍDIT SLUŽBU Z TECHNICKÝCH DŮVODŮ, POZBÝVÁ SMLOUVA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI. SPECIFIKACE OBJEDNANÝCH SLUŽEB JSOU
DISPOZICI NA WWW.DATONET.CZ

Charakteristika: Datonet Cool Smlouva: 36 měsíců
IP adresa IPv4
SLA2

Oznámka:

5. Podpisy:

Pro Uživatele:

Jméno, Příjmení: PhDr. Pavel Fojtík
Datum a Místo Podpisu: 2.3.2017, Nymburk

Za Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: Martin Vyleťal
Datum a Místo Podpisu: 2.3.2017, Nymburk

Razítko, Podpis:

Razítko, Podpis:

Datonet

Telefon: +420 325 519 000, email: info@datonet.cz, www.datonet.cz

PT, s.r.o., Kolínská 599/7, 28802, Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003

Bank. spoj.: Komerční banka, č.ú.9226850287 / 0100

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 59179

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ „DATONET“

1. Předmět Všeobecných podmínek, výklad pojmů

1.1. Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, zejména služeb připojení k Internetu a s nimi souvisejících služeb pod obchodní značkou „DATONET“ společnosti DPT, s.r.o., se sídlem Kolínská 599, 288 02 Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003, zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 59179, a to ve smyslu ustanovení §63 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZaEK“) za použití ustanovení §1751 a následně zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

1.2. Poskytovatelem je společnost DPT, s.r.o.

1.3. Zájemcem je osoba, která jakýmkoliv právně relevantním úkonem projeví zájem o uzavření smlouvy s Poskytovatelem („Uživatel“).

1.4. Uživatelem je osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

1.5. Službou se rozumí každá služba nebo soubor služeb elektronických komunikací. Podrobná specifikace služby je uvedena ve Smlouvě, Ceníku nebo v samostatném dokumentu, který je dostupný na webové stránce Poskytovatele.

1.6. Cena představuje odměnu Poskytovatele za poskytnutou Službu vyúčtována ve výši platné u obě poskytnutí Služby podle platného ceníku Poskytovatele.

1.7. Aktivní podíledek je cena za zřízení Služby účtována Poskytovatelem dle platného ceníku.

1.8. Jistota je peněžní částka kterou má právo Poskytovatel požadovat od Uživatel k zajištění úhrady budoucích závazků Uživatel. Jistotu nebo její část je Poskytovatel oprávněn použít výhradně k úhradě splatných závazků Uživatel a to pouze po předchozím písemném upozornění. Po ukončení Služby, ke které se vztahuje, bude nevyčerpaná část Jistoty vrácena Uživatel. Výše Jistoty je ve výši předpokládaného měsíčního plnění Uživatel nemíjí dohodnout jinak.

1.9. Telekomunikační síť je síť elektronických komunikací, tj. soustava přenosových systémů, které umožňují přenos signálů po vedení, rádiově, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, sloužícími k přenosu hlasu či dat.

1.10. Připojný bod (nebo též Koncový bod) telekomunikační sítě je fyzický nebo virtuální bod Poskytovatele, a ve kterém je Uživatel poskytován přístup k Telekomunikační síti, či je Uživatel předávána Služba. Připojný bod obvykle slouží pro současně poskytování služeb více klientům Poskytovatele.

1.11. Koncové zařízení představuje přístroj, kterým se Uživatel připojuje na Připojný bod.

1.12. Minimální zajištěnou dostupnost služby (nebo též „SLA“) se rozumí doprzeni technických parametrů poskytované Služby umožňující Uživatel její čerpání v alespoň výjimečně kvalitě.

1.13. Omezení poskytování služby znamená částečné anebo úplně nemožnosti přístupu ke Službě.

1.14. Reklamací je právní úkon Uživatel, kterým se domáhá svých práv založených vadným poskytováním Služby nebo nesprávností ve vyúčtování Poskytovatele.

2. Uzavření Smlouvy, její trvání a zánik

2.1. Smlouva se uzavírá písemně v listinné podobě nebo prostřednictvím prostředků elektronické komunikace na dálku v podobě webového formuláře na webové stránce Poskytovatele.

2.2. Zájemce vyplněním a odevzdáním příslušného smluvního formuláře projevuje zájem o uzavření Smlouvy (oferta). Smlouva je uzavřena přijetím a souhlasem (akceptací) Poskytovatele. Za akceptaci se považuje i faktické zřízení sjednané Služby Poskytovatelem.

2.3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu se zájemcem, když

a) umyslně uvedl nesprávné nebo neúplné osobní nebo identifikační údaje,

b) nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,

c) neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,

d) nesložil požadovanou Jistotu,

e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v obouhrom soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,

f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných

Poskytovatelem,

g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují VOP, nebo je jakkoliv doplňují či upřesňují,

h) VOP přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy anebo se jakkoliv pokusil upravit obecný smluvní rámec vymezený VOP.

2.4. Trvání Smlouvy:

a) Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

b) Služba je poskytována od data/části určeného ve Smlouvě, jinak ode dne/části, kdy je možné Službu zřídit nejdříve.

c) Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou ve Smlouvě a není-li taková doba sjednaná, platí, že Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

d) Smlouva uzavřená na dobu určitou se uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, automaticky mění na dobu neurčitou, ledaže kterákoliv ze stran sdělí druhé straně, že trvá na skončení smluvního vztahu v původním termínu. Takové sdělení je třeba podat písemně, a to nejdříve 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen formou, kterou je zasláno vyúčtování, informovat Uživatele o možnosti a způsobu takového ukončení Smlouvy, nejdříve 1 měsíc, nejdříve však 3 měsíce před uplynutím účinnosti Smlouvy.

2.5. Skončení Smlouvy na základě dohody nebo vypovědi:

a) Smlouvu lze vždy ukončit, dohodnou-li se tak obě Strany.

b) Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodů s vypovědní dobou v trvání 3 měsíců. Vypovědní doba počíná prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení vypovědi druhé straně. Byla-li Uživatelem vypovězena Smlouva uzavřená na dobu určitou, má Poskytovatel právo požadovat zaplacení náhrady její výše nesmí být

výše než jedná pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jedná pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a výše náhrady nakládá spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, pokud takové bylo Uživatel poskytnuto za zvyrodných podmínek.

d) Uživatel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud Poskytovatel jednostranně změnil VOP zásadní měrou anebo k neprosáčímu Uživatel, výjma případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZaEK. Vypověď může být v takovém případě podána s účinností jejíž ve ke dni dání změny.

2.6. Odstoupení od Smlouvy:

a) Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že aťž Uživatel je v prodlení s plněním peněžních závazků vůči Poskytovateli,

ab) Poskytovatel přestane být dle příslušných předpisů způsobilý poskytovat služby elektronických komunikací,

ac) Poskytovatelí zanikne právo k umístění a provozu telekomunikačního zařízení, na kterém je závisle poskytování Služby a dále též, pokud z technických nebo jiných důvodů není možné Službu řádně poskytovat,

ad) Uživatel uvedl nesprávný údaj, zamířel důležité okolnosti, neoznámil změnu ve Smlouvě anebo neposkytuje součinnost při poskytování Služby,

ae) Na straně uživatele dochází k zneužívání Služby, např. poskytnutím dalšímu subjektu bez souhlasu Poskytovatele, použití Služby k nezákonným účelům, dlouhodobému přetížení telekomunikačního provozu extenzivním čerpaním Služby, které hrubě překračuje obvykle využití vyplývající z jejího určení,

b) Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že

ba) Služba není dlouhodobě poskytována z důvodů na straně Poskytovatele, a to i přes písemnou reklamací Uživatel a následně uplynutí přiměřené lhůty k nápravě,

bb) Nastanou skutečnosti podle písmene ab),

bc) Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvykle k podnikání má Uživatel, který je spotřebitelem, při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy obdržel informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totež platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupil-li takto Uživatel od Smlouvy a Poskytovatel již započal s poskytováním Služby na vstovnou žádost Uživatele, je tento povinen uhradit cenu nebo její poměrnou část za již poskytnuté plnění. Odstoupení, popřípadě vypověď nabývá účinnosti doručením písemného vyhotovení druhé straně. Nemíjí druhé straně na její korespondenční adrese doručeno, a to z jakékoliv důvodu, platí písemnost za doručenu dnem následujícím po jejím odeslání. Jiné než písemné formě nebude přiláženo.

2.7. Smlouva zaniká vždy

- a) v případě úmrtí Uživatele, který je spotřebitelem,
- b) zánikem právnické osoby Poskytovatele nebo Uživatele, není-li právního nástupce

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1. Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) Poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu s VOP včetně podmínek uvedených ve specifikaci příslušné Služby
- b) Udržovat své Síť v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo alespoň obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- c) Odstraňovat závady vzniklé v Síti či na zařízeních Poskytovatele co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) Zjistit Službu ve sjednané lhůtě a nebyla-li taková lhůta sjednaná pak ve lhůtě uvedené v ceníku, jinak ve lhůtě přiměřené technickým podmínkám a náročnosti Služby,
- e) Stanovit ve svém ceníku přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy,
- f) Poskytovatel je oprávněn veškeré údaje o Uživateli používat pouze v nezbytné míře a v souladu se zákonem,
- g) Poskytovatel se zavazuje nezískávat tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem a osobám, u nichž je oprávnění přístupu k těmto informacím stanoveno zákonem,
- h) Uživateli souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou Smlouvou využívat a zpracovávat také jeho rodné číslo, tento souhlas je však Uživateli oprávněn kdykoliv odvolat,
- i) Uživateli má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných,
- l) Pokud Uživateli souhlasí se zasláním obchodních sdělení, mohou být tato sdělení zaslána na jeho emailovou adresu. Tento souhlas je Uživateli oprávněn kdykoliv odvolat,
- m) Uživateli uděluje Poskytovatel souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů v souladu s platným právem. Tento souhlas může Uživateli kdykoliv odvolat,
- n) Uživateli souhlasí s využitím svého telefonního čísla pro zaslání upomínek či vyzvěv ze strany Poskytovatele.

3.2. Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněn zejména:

- a) Izolovat a jistoty požadovat od Uživatele složení jistoty nebo poskytnutí jiné záruky, například ručení atp., na budoucí závazky
- b) Stanovit pro poskytování Služby limity, zejména finanční, které se budou uplatňovat vztahováno ke stanovenému časovému období,
- c) Ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Žejmce nebo Uživatele a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Uživateli podalsem Návrhu souhlasí,
- d) Změnit číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Uživatele z technických nebo provozních důvodů i bez jeho souhlasu. O takové změně bude Uživateli informován co nejdříve,
- e) Zvestovat dodatečné způsoby ochrany Síte a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Síte,
- f) Zaznamenávat obsah telefonické komunikace na informační lince Poskytovatele pod podmínkou, že na tuto skutečnost bude volající výslovně upozorněn,
- g) Zjistit na své webové stránce tzv. zákaznickou zónu s individuálním chráněným přístupem pro jednotlivé Uživatele, jejímž prostřednictvím může podávat další informace, sdělení, poskytovat opisy vyúčtování. Poskytovatel je oprávněn vyžadovat pro některé dispoziční úkony Uživatele podle těchto VOP nebo Smlouvy vyhradit použití nástrojů v zákaznické zóně na své webové stránce.

4. Práva a povinnosti Uživatele

4.1. Uživateli je oprávněn zejména:

- a) řádně užívat Službu, nesmí ji však přenechat k přepradě, ani ji jinak dále zpřístupnit třetí osobě komerčním způsobem bez písemného souhlasu Poskytovatele,
- b) bezplatně ohlašovat poruchy Služby písemně, telefonicky nebo elektronickou poštou,
- c) právo na informace požádat Poskytovatele o sdělení informací o Službách poskytovaných Uživateli, o jejich nastavení, vyšší dlužné částky a další informace potřebné k úhradě vyúčtování,

4.2. Účastník se zavazuje zejména:

- a) Po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat změny svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firma či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 10 dnů ode dne

- jakové změny. Poskytovatel je oprávněn požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízeních Síte, včetně koncového bodu Síte, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, přeměnnými návody a pokyny Poskytovatele nebo výrobce zařízení Síte, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Síte či jakékoli její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám,
- d) Užívat Služby pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Síti v ČR a schválené Poskytovatelem,
- e) Za poskytnutou Službu řádně a včas platit vyúčtovanou nebo stanovenou úhradu,
- f) Poskytnout k žádosti Poskytovatele podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky.

5. Vyúčtování, ceny, sankce, reklamace

5.1. Služby jsou vyúčtovány podle platných cen, kterými jsou zpoplatněny poskytované služby. Platné ceny jsou uvedeny v ceníku a uživatel má povinnost je za služby platit. Ceník je dostupný na webové stránce Poskytovatele jakož i na provozovně poskytovatele určené pro styk s veřejností.

5.2. Poskytovatel je oprávněn v souladu s ceníkem vyúčtovat Uživateli zálohu (jistotu), šloženou (jistotu) nebo její část je Poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně započítat proti své splatné pohledávce vůči Uživateli s tím, že následně je Uživateli povinen doplnit jistotu do původní výše, nebude-li dohodnuto jinak. Nespotřebovanou jistotu je Poskytovatel povinen vrátit po skončení smluvního vztahu s Uživateli, nejdiže však po vyrovnání všech závazků Uživatele vůči Poskytovateli.

5.3. Vyúčtování nebo též faktura za poskytnuté služby zasílá Poskytovatel po skončení účtovacího období, kterým je zpravidla kalendářní měsíc, a to nejpozději do 12 dnů od skončení účtovacího období. Vyúčtování se zasílá způsobem určeným ve Smlouvě, jinak elektronickou poštou na emailovou adresu Uživatele.

5.4. V případě, že Uživateli nepobří vyúčtování ve lhůtě uvedené v čl. 5.3, je povinen vyžádat si od Poskytovatele zaslání opisu vyúčtování. Neudělí-li tak Uživateli ve lhůtě 10 dnů, platí, že vyúčtování mu bylo doručeno 12 den po skončení účtovacího období.

5.5. Splatnost vyúčtování (faktury) je 21 dnů od data vystavení.

5.6. Za řádně uhrazené se vyúčtování považuje zaplacením celé částky na bankovní účet Poskytovatele nebo hotově na pokladně Poskytovatele za uvedení přesného variabilního symbolu podle údajů ve vyúčtování.

5.7. V případě, že se Uživateli ocitne v prodlení s platbou za vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn zaslát mu upomínky elektronickou poštou, SMS zprávou, individuální elektronickou zprávou v rámci sociální či komunitní síte apod. Dále je Poskytovatel oprávněn zaslat rovněž písemné upomínky, avšak ne více než jednu týdně. Za vypravení každé písemné upomínky bude Uživateli účtován poplatek ve výši 100,- Kč s dale DPH v zákonné výši.

5.8. Za dobu prodlení je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení z dlužné částky od počátku prodlení do zaplacení ve výši určené obecně závaznými právními předpisy. Je-li ve Smlouvě sjednána pro případ porušení jednotlivých povinností Smluvní pokuta, Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo požadovat náhradu případné skutečné vzniklé škody.

5.9. Uživateli zásadně přísluší právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je třeba uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak reklamaci právo zaniká. Ve zvláštních případech, kdy není vyúčtování obcováno, činí prekluzivní lhůta pro reklamaci dva měsíce ode dne poskytnutí Služby.

5.10. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby.

5.11. Reklamaci na poskytovanou Službu je Uživateli oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zaniká.

5.12. Poskytovatel má povinnost vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.

5.13. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, je Poskytovatel povinen vrátit částky za důvodně reklamované nebo chybně vyúčtované Služby, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace a způsobem dle výslovného určení Uživatele. V případě, že má Uživateli ze Smlouvy splatné závazky vůči Poskytovateli, může Poskytovatel částku k vrácení proti takovým závazkům nebo jejich části započítat. K vrácené částce Poskytovatel vystavuje daňový doklad (dobropis) podle příslušných právních předpisů s tím, že doklad platí za doručení dnem zaplacení nebo dnem započtu.

5.14. Reklamaci lze podat pouze písemně na adrese Poskytovatele

anebo prostřednictvím příslušného elektronického formuláře v tzv. zákaznické zóně webové stránky Poskytovatele, je-li zřízena

6. Zřízení, změna, skončení, omezení, obnovení Služby

6.1. Služba může být po nezbytnou dobu omezena nebo přerušena její poskytováním v případě:

- a) závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozící závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- b) krizových stavů, zejména v případě branže pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
- c) je Poskytovatel k takovému kroku povinen na základě závazného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- d) důvodného podezření, že Uživatel nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení zneužila nebo zneužívá Službu, nebo užívá Službu nepřípustným způsobem, kdy může negativně ovlivnit provoz Sítě, její části, kvalitu Služby, závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Poskytovatel je v potřebném rozsahu oprávněn sledovat provoz Sítě a čerpání Služby Uživatелеm jakož i použít prostředky k prevenci zneužití Sítě či Služby,
- e) Uživatel překročil stanovený finanční nebo technický limit Služby v daném období.

6.2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby pokud:

- a) Uživatel i přes upozornění porušuje Smluvní podmínky, resp. Smlouvu,
- b) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce,
- c) používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,
- d) Uživatel nesložil nebo nedoplnil jistotu (čl. 5.2),
- e) Uživatel na udané adrese nepřebírá písemně zásilky,
- f) Uživatel zemřel (fyzická osoba) nebo zanikl bez právního nástupce (právnícká osoba).

6.3. V případě, že závažný stav (čl. 6.2) je odstraněn, Poskytovatel obnoví omezenou nebo přerušenu Službu v původní rozsahu. Za obnovení Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek ve výši 500,- Kč a dále DPH v zákonné výši.

6.4. Uživatel je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:

- a) žádost o změnu identifikačních, kontaktních a platebních údajů,
- b) zřízení, změnu či skončení služby, s tím že další podmínky k tomu mohou vyplývat ze Smlouvy, případně z Ceníku,
- c) převedení Smlouvy na jiný subjekt – změna v osobě Uživatele. Převod na jiného Uživatele je podmíněn souhlasem Poskytovatele.

6.5. Uživatel je oprávněn zadat přerušeni poskytování Služby na určitou dobu, nejdele však 6 měsíců (tzv. „Prázdniny“), nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z Ceníku něco jiného. Opakované lze přerušeni služby podle tohoto odstavce žádat nejprve po 12 měsících od počátku minulé přerušeni. Z důvodů hodných zvláštního zřetele může Poskytovatel na žádost Uživatele přerušit Službu i na delší dobu anebo povolit přerušeni Služby i před uplynutím 12 měsíční lhůty od posledního přerušeni. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, prodlužuje se její trvání o dobu, po kterou byla služba podle tohoto odstavce přerušena.

6.6. Poskytování Služby se skončí s ukončením účinnosti Smlouvy. Ukončení Smlouvy nezbavuje Uživatele povinnosti zaplatit cenu za poskytnuté Služby, včetně případného příslušenství.

7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

7.1. Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli náhradu škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušeni, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povanou použité technologie nebo jejím selháním,
- c) neplatného sjednání Smlouvy, jejich dodatku příloh či jiných ujednání neplatných pro nedostatek formy či obsahu.

7.2. Poskytovatelská odpovědnost za škodu v ostatních případech neuvedených v odst. 7.1. je omezena do výše odpovídající do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby pro jednotlivý případ.

7.3. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskyvateli v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu na straně Uživatele, neprospěje-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, či není schváleno Poskytovatelem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové

souvislosti třetím osobám,

f) trestného činu spáchaného Uživatелеm ku škodě Poskytovatele

8. Společná ustanovení, právo, pravomoc a příslušnost orgánů

8.1. Ujednání ve Smlouvě, jejich přílohách a dodatcích nebo i v jiném souvisejícím dvoustranném písemném úkonu uzavřeném mezi Poskytovatelem a Uživatелеm mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

8.2. Výslovně neudržené podmínky se řídí dispositivními ustanoveními zákona.

8.3. Právní úkony podle těchto VOP jsou Uživatелеm platně učiněny, použije-li příslušného uživatelského rozhraní (webového formuláře) na internetové webové stránce.

8.4. Poskytovatel si vyhrazuje práva a povinnosti vyvolávající ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a uživatелеm upraveným tímto VOP převést na třetí osobu (nového poskytovatele), a to i bez souhlasu Uživatele. Takový převod však musí být Uživateli bez zbytečných odkladů oznámen.

8.5. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VOP se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

8.6. Případné spory mezi stranami jsou řešeny způsobem stanoveným ZoEK, a to ČTU nebo příslušným obecným soudem. Je-li mezi stranami sjednána rozhodčí doložka, jsou spory rozhodovány u dojednaného rozhodčího soudu.

Tyto VOP jsou účinné od 3.6.2014 pro nové zákazníky. Pro stávající zákazníky jsou tyto VOP účinné do měsíce od data odeslání informace o změně VOP.

Podpisem zákazník souhlasí se zněním VOP.

DPT, s.r.o.



Specifikace objednané služby

Palackého 112 - Palackého u zrcadla, Nymburk

| | |
|------------------|--------------------|
| SLUŽBA | DATONETCOOL |
| RYCHLOST | 20/20 Mbps |
| AGREGACE | 1:6 |
| IP ADRESA | IPV4 |
| SLA | SLA2 |
| AKTIVACE | 4 100,- Kč bez DPH |
| MĚSÍČNÍ POPLATEK | 299,- Kč bez DPH |

Za Uživatele:

Jméno, Příjmení: PhDr. Pavel Fojtík

Datum, Místo Podpisu: 2.3.2017, Nymburk

Za Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: Martin Vyleťal

Datum, Místo Podpisu: 2.3.2017, Nymburk

Razítko, Podpis:

Razítko, Podpis:

DATONET

Tel: +420325519000, email: info@datonet.cz, www.datonet.cz

DPT, s.r.o., Nám. Přemyslovců 16/9, 288 02 Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003
bank. spoj.: KB, a.s., č. ú. 9226850287/0100 spis. zn. C59179 u Městského soudu v Praze