



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK



Zpracovalo:

Centrum pro komunitní práci střední Čechy

prosinec 2011

Martina Macurová a Renata Baxová

Vodičkova 36

110 00 Praha 1

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

Obsah

1. ÚVOD – kontext celého výzkumného šetření.....	3
2. METODIKA VÝZKUMU A STRUKTURA VZORKU	3
2.1. METODOLOGIE	3
2.2. STRUKTURA VÝZKUMNÉHO VZORKU A PRŮBĚH ŠETŘENÍ	4
3. STRUČNÉ SHRNU TÍ A VYPLÝVAJÍCÍ DOPORUČENÍ – OBLAST OSOB PEČUJÍCÍCH O SVÉ BLÍZKÉ	5
4. STRUČNÉ SHRNU TÍ VÝSTUPŮ – OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	9
5. STRUČNÉ SHRNU TÍ VÝSTUPŮ – OSOBY DLOUHODOBĚ NEZAMĚSTNANÉ.....	13
6. SHRNU TÍ CELKOVÝCH DOPORUČENÍ	15



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

1. ÚVOD – kontext celého výzkumného šetření

Město Nymburk v rámci projektu Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“ (CZ.1.04./3.1.03/65.00006) realizuje výzkumné šetření, jehož cílem je zmapovat potřeby vybraných skupin občanů města Nymburk. Výzkumné šetření realizuje Centrum pro komunitní práci střední Čechy ve spolupráci s koordinátorem komunitního plánování sociálních služeb.

Zaměření výzkumného šetření:

- **Osoby pečující (o osoby se ZP, o seniora se sníženou mírou soběstačnosti)**
- **Osoby se zdravotním postižením**
- **Osoby dlouhodobě nezaměstnané**

Metodologie: Kvalitativní výzkum využívající metodu ohniskové skupiny

2. METODIKA VÝZKUMU A STRUKTURA VZORKU

2.1. METODOLOGIE

Jako výzkumná metoda byla použita metoda ohniskové skupiny (focus group). *Podstatou této metody je větší počet zároveň dotazovaných osob. Ohnisková skupina představuje výzkumnou metodu, pomocí které získáme data za využití skupinových interakcí, které samovolně vznikají a probíhají v debatě na předem určené téma. Podstatou ohniskové skupiny je téma, ohnisko, které se odvíjí od výzkumného problému a badatelových otázek. Téma diskuse je proto vždy voleno výzkumníkem, který ho také následně představuje skupině. Ohnisko diskuse bývá obvykle definováno volněji, aby se skupinová debata mohla rozvíjet ve více směrech (Švaříček, Šedová, 2007, s. 185).*



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

2.2. STRUKTURA VÝZKUMNÉHO VZORKU A PRŮBĚH ŠETŘENÍ

V průběhu listopadu a prosince 2011 se uskutečnila tři setkání (ohniskové skupiny) s občany města Nymburk. Cílem těchto setkání bylo zjistit potřeby a zkušenosti vybraných skupin osob.

První setkání bylo zaměřeno na cílovou skupinu osob pečujících o osoby se zdravotním postižením a seniory se sníženou mírou soběstačnosti. Účastnilo se ho 7 osob, které pečují o děti s postižením, rodiče a dospělé děti. Postižení zahrnovala tělesné, mentální, smyslové a duševní onemocnění.

Druhé setkání bylo zaměřeno na potřeby osob se zdravotním postižením, setkání se zúčastnilo 4 osoby, z toho 3 ženy a 1 muž. Jednalo se o osoby s vrozeným pohybovým a smyslovým postižením.

Třetí setkání bylo zaměřeno na potřeby osob dlouhodobě nezaměstnaných. Setkání se účastnilo 12 osob (3 muži a 9 žen), většina účastníků setkání je na úřadu práce do 1 roku, 2 účastníci jsou déle než 2 roky. Věková struktura účastníků je od 18 do 56 let.

Účastníci jsou vyučeni v oborech – strojník, elektromechanička, lakýrník, dále mají středoškolské vzdělání. Dva účastníci jsou v částečném invalidním důchodu. Účastníci dříve pracovali např. jako pracovníce v sociálních službách, uklízečka, řidič, někteří jsou doposud zatím bez pracovních zkušeností.

Zrealizované rekvalifikace – pracovníce v sociálních službách, rekvalifikace na PC.

Celkem se 3 setkání zúčastnilo 23 osob, z toho bylo 5 mužů a 18 žen. Výběr konkrétních osob byl plně v kompetenci pracovníků Úřadu města Nymburk.

Setkání probíhala v prostorech, zajištěných městským úřadem. Ze všech setkání byl pořizován záznam. Účastníci byli informováni o jeho průběhu, formě zpracování i výstupech.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

3. STRUČNÉ SHRNUÍ A VYPLÝVAJÍCÍ DOPORUČENÍ – OBLAST OSOB PEČUJÍCÍCH O SVÉ BLÍZKÉ¹

Jako doporučení, co by se mělo změnit či zlepšit, uvádějí dotazované osoby tyto skutečnosti rozdělené do jednotlivých logických celků, jejich sled neurčuje důležitost:

Podpora odstraňování stavebních bariér

Bezbariérovost je oblast, která úzce souvisí s problematikou sociálních služeb a osob/klientů, kteří je využívají. Účastníci setkání považují řešení bezbariérovosti ve městě za klíčové pro zpřístupnění města všem občanům – i těm s handicapem. Cílem je umožnit kvalitní péči, tzn. mít možnost dojet do daných zařízení, úřadů apod. Vnímají snahu města bezbariérovost řešit, ale současně upozorňují na efektivitu těchto kroků, jejich provázanost a kvalitu. Za nevhodné považují realizaci stavebních úprav, které ve výsledku nejsou bezbariérové – obrubníky vyšší cca o 20 cm apod. Současně účastníci upozorňují na neexistenci bezbariérových autobusů ve městě a možnost dostupného parkování, rozbité dlažební kostky. Pohyb po městě je velmi problematický, a to nejenom na invalidním vozíku, ale i při omezené pohyblivosti. Dále je vhodné při bezbariérových úpravách zohlednit i děti se zdravotním postižením pohybující se na invalidních vozíčkách, které jsou užší než pro dospělé a rampy jsou pro ně příliš široké.

„Cesta na polikliniku je problematická, parkování na náměstí, po městě jsou vysoké obrubníky – až 20 cm, rozbité dlažební kostky, problémy s bezbariérovostí toalet, knihovny. Cestovat po Nymburce s vozíkem je hrůza.“

Doporučení:

- podpora bezbariérových úprav ve městě

¹ Podrobný záznam v příloze č. 1.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

- využívání současných bezbariérových budov pro veřejné a sociální služby (budova Panorama)
- podpora bezbariérové dopravy – bezbariérové autobusy
- zohlednění věku osob se zdravotním postižením při bezbariérových úpravách

Podpora pečujících osob

Pečující soustředí veškerou svou energii na osobu, o kterou pečují. Jedná se o velkou zátěž bez chvíle odpočinku, času pro sebe. Vzhledem ke specifikům jednotlivých postižení je velmi problematické najít služby, které by jim s péčí pomohly a dále umožnily na chvíli se věnovat sami sobě. Součástí problémů, se kterými se potýkají, je financování jak služeb, tak pomůcek, které jsou pro péči nutné a jsou běžné v nemocničních zařízeních (polohovací postel). Pečujícím osobám schází kontakt se společností, a to jak s přáteli, tak s osobami, které sdílí podobný osud.

Doporučení:

- podpora setkávání pečujících osob – jehož obsahem je jak neformální část, tak část, která zvýší odbornost pečujících osob, jejich kompetence pro efektivnější péči i cílenou informovanost
- podpora flexibilních a kvalitních terénních služeb, které flexibilně a po odborné stránce kvalitně reagují na skutečné potřeby ve vazbě k různým typům postižení
- vyvážení finanční podpory pečujících osob versus náklady v ústavních zařízeních

Zajištění poskytování služeb odpovídajících specifikům jednotlivých druhů postižení

Pečující osoby narážejí na nemožnost využívat služby v území ani ne tak z důvodu jejich neexistence, ale z nemožnosti poskytnout služby zohledňující specifika jednotlivých zdravotních postižení –



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

poskytovatelé neumí poskytovat služby všem typům zdravotního postižení. Současně jsou tu určité druhy služeb, které jsou nedostupné, konkrétně se jedná o odlehčovací služby, 24hodinovou péči, ucelenou rehabilitaci, zaměstnání na zkrácený úvazek pro pečující osoby, dostupný denní stacionář pro seniory, individuální dopravu a zdravotní péči v domácím prostředí.

„Uvítali bychom zařízení různých standardů, ale domácí péče je důležitější a potřebnější, důležitá je podpora odlehčovacích služeb, abychom mohli pečovat doma. Chceme si mít možnost vybrat, jak se budeme starat o své blízké.“

Doporučení:

- podpora cíleného vzdělávání sociálních pracovníků zvyšujícího odbornost v oblasti péče
- podpora služeb ve vazbě ke skutečným typům zdravotního postižení v území/městě
- podpora školských zařízení pro děti se zdravotním postižením

Zvýšení a zkvalitnění informovanosti

Oblast informovanosti je pro péči o osobu blízkou klíčová. Účastníci se nejvíce potýkají s nedostupností informací v okamžiku, kdy problém přichází, tzn. po úraze či zhoršení zdravotního stavu. Z pohledu účastníků se nejedná o plošnou informovanost v médiích, letáčích, ale o cílené aktivity vedoucí ke zvýšení informovanosti všech subjektů, kterých se zajištění péče o osobu blízkou týká, tzn.:

- zdravotnický personál a sociální pracovníci pracující v nemocnicích
- zaměstnanci úřadů
- pedagogičtí pracovníci

Všichni odborníci by měli dokázat zajistit přísun kvalitních a relevantních informací souvisejících se specifiky daných postižení. Je pochopitelné, že vzhledem k rozsahu postižení nelze očekávat obdobné



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

znalosti u všech subjektů, ale spolupráce v rámci území – vazba na poskytovatele, kteří „vědí“, je přínosná a možným řešením daného problému.

„Hodil by se nějaký manuál, jak se chovat, postupovat, když se v rodině musíme začít o někoho starat.“

Doporučení:

Na oblast informovanosti je upozorňováno neustále, překvapivě efekt je stále nedostatečný. Z výstupů setkání je zřejmé, že konkrétní cílenost poskytování odborných a kvalitních informací je velmi žádoucí. Jedná se o dlouhodobý proces, který je nutné neustále posilovat.

Konkrétní návrhy:

- zvyšování odbornosti sociálních pracovníků pracujících na MÚ Nymburk a v NNO
 - o zaměření na rehabilitaci
 - o zdravotnickou péči
- spolupráce se zdravotnickými zařízeními při výkonu sociální práce v pobytových/nemocničních zařízeních
- podpora spolupráce v území, tj. NNO x MÚ x další instituce
- zpracování manuálu, jak postupovat při řešení péče o osobu blízkou (informace, jak v dané situaci postupovat, co je nutné zařídit, když se rodina musí začít starat o nemocného apod.)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

4. STRUČNÉ SHRNTÍ VÝSTUPŮ – OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM²

Jako doporučení, co by se mělo změnit či zlepšit, uvádějí dotazované osoby tyto skutečnosti rozdělené do jednotlivých logických celků, jejich sled neurčuje důležitost:

Podpora osob se zdravotním postižením

Některým osobám se zdravotním postižením schází kontakt se společností, a to jak s přáteli, tak s osobami, které sdílí podobný osud. Zároveň se většina shodla na tom, že setkávání lidí s podobným postižením by nevyužívala („handicap by neměl být klíčem setkávání“), spíše by účastníci přivítali setkávání za účelem společné činnosti (výlety, zájmy apod.). Dále by uvítali činnost dobrovolníků, kteří by mohli částečně saturovat potřebu doprovodu, kontaktu, odlehčení rodině.

Doporučení:

- podpora zájmových činností osob se zdravotním postižením
- podpora dobrovolnické činnosti v území/měště

Podpora odstraňování stavebních a jiných bariér

Stejně jako předešlá skupina i osoby se zdravotním postižením vnímají bezbariérovost za důležitou k řešení. Kromě již zmíněného upozorňují i na problematiku dostupnosti města městskou veřejnou dopravou, a to jak z pohledu místního, tak časového. Po 15. hodině je dostupnost v rámci města velmi problematická. Pro osoby se zrakovým postižením je již za šera pohyb po městě nebo po nerovném povrchu, nerovných dlažebních kostkách nebezpečná. Současně za šera nejsou vidět konce chodníků. Parkovací místa pro vozíčkáře jsou na místech, která jsou bariérová, např. pod kopcem u

² Podrobný záznam v příloze č. 2.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

Labe, na náměstí. S tím souvisí i nevhodný přechod naproti Hratexu či chybějící bezbariérovost místních škol. Jako problém pro osoby se zrakovým postižením se také ukazuje neoznačení veřejných budov.

„ Pro mne jsou problém křivé chodníky, malá nerovnost a já padám, vadí mi historická dlažba.“

Doporučení:

- podpora bezbariérových úprav ve městě
- zvýšení počtu parkovacích míst na vhodnějších místech
- využívání současných bezbariérových budov pro veřejné a sociální služby (budova Panorama)
- podpora bezbariérové dopravy – bezbariérové autobusy
- označení veřejných budov pro osoby se zrakovým postižením vysílačkou (nejlépe ve spolupráci s nimi)
- zohlednění věku osob se zdravotním postižením při bezbariérových úpravách
- spolupráce při řešení bariér s osobami s jednotlivým zdravotním postižením

Zajištění poskytování služeb odpovídajících specifikům osob se zdravotním postižením

Obdobně jako pečující osoby, i osoby se zdravotním postižením řeší problém, že tu jsou určité druhy služeb, které jsou nedostupné, konkrétně se jedná o odlehčovací služby, osobní asistenci, 24hodinovou péči, ucelenou rehabilitaci, tísňovou péči apod. Osobám se zrakovým postižením zde chybí předčitatelská služba, zejména při jednání na úřadech. Dále by také přivítali zřízení sociálních bytů s asistencí. Co se týče fungujících služeb, chválili účastníci činnost Centra sociálních a zdravotních služeb a částečně i pečovatelskou službu. U ní by ale přivítali větší kapacitu, tj. možnost



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

častěji využívat pomoc s nákupy a úklidem, dále i specializaci na různé druhy postižení. Vzhledem k tomu, že místní služby jsou pro potřeby osob se zdravotním postižením nedostatečné, využívají zejména podporu a pomoc rodinných příslušníků. Problém (organizační i finanční) ovšem nastane ve chvíli, kdy rodina již nebude schopna pomoci. Mimoto využívají pražské organizace (např. Centrum Paraple). Ve zkratce lze tedy konstatovat, že by účastníci uvítali časově a finančně dostupné a flexibilní (zaměřené na konkrétní druhy postižení) služby.

„Teď jsem spokojená, protože se o mě stará maminka. Mamka dělá úplně vše, protože já nemůžu nic, pokud ji nebudu mít vedle sebe. Uvažovali jsme o pečovatelce, ale ty spíš potřebovaly poradit, takže by to stejně šlo za mamkou. Já potřebuji pečovatelskou službu v přesný čas, ale pečovatelskou službu nelze objednat na konkrétní hodinu, čekali jsme na ni půl dne. Kdyby nebyla mamka, nemám šanci.“

Doporučení:

- podpora cíleného vzdělávání sociálních pracovníků zvyšujícího odbornost v oblasti péče
- podpora služeb ve vazbě ke skutečným typům zdravotního postižení v území/měste
- podpora časově a finančně dostupných flexibilních služeb
- podpora služeb ve vazbě ke zjištěným potřebám osob se zdravotním postižením

Zvýšení a zkvalitnění informovanosti

Oblast informovanosti je další oblastí, na kterou upozorňují účastníci i této skupiny. Konkrétně se jedná o nemožnost získat informace u odpovědných subjektů, tzn. na úřadech, v nemocnici, respektive u lékařů. Zdroje, které využívají, jsou známí, neziskové organizace, v poslední době internet a pražské organizace. Uvítali by možnost centrálního přístupu k informacím, tj. někoho, kdo jim zprostředkuje informace, pokud je sám neví. Určitým problémem se ukazuje i rozsah hodin úřadu pro veřejnost, kdy uzavření před 18. hodinou pro ty, kteří pracují, je bariérová.

„Hodil by se informační středobod, informační centrum zaměřené i na sociální služby.“

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

Doporučení:

- podpora spolupráce v území, tj. NNO x MÚ x další instituce
- zřízení Informačního centra, kde by OZP měli možnost získat potřebné informace, případně byli odkázáni na vhodnou službu, nebo zlepšit propagaci místní Občanské poradny, do jejíž činnosti toto poradenství patří
- rozšíření otevíracích hodin úřadu pro veřejnost



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

5. STRUČNÉ SHRUTÍ VÝSTUPŮ – OSOBY DLOUHODOBĚ NEZAMĚSTNANÉ³

Jako doporučení, co by se mělo změnit či zlepšit, uvádějí dotazované osoby tyto skutečnosti rozdělené do jednotlivých logických celků, jejich sled neurčuje důležitost:

Podpora zvýšení zaměstnanosti osob dlouhodobě nezaměstnaných

Účastníci řeší v souvislosti se získáním zaměstnání řadu problémů. Mladší osoby nedisponují dostatečnou praxí, což jim znemožňuje práci získat, zároveň zde chybí podpora případných zaměstnavatelů, kteří by tyto osoby zaměstnali, např. formou DPČ. Ostatní řeší problémy spojené s rekvalifikací, kdy není možnost flexibilně čerpat rekvalifikační kurzy v závislosti na konkrétní poptávce pracovního trhu po určité profesi. Dále účastníci řeší otázku nízkého uplatnění získaných měkkých dovedností v praxi. Značným problémem je pro řadu nezaměstnaných podpora úřadu práce, která je vede k zahájení podnikatelské činnosti, ta je ale v rozporu s minimální podporou drobných podnikatelů v území i s tím, že nezaměstnaní nedisponují dostatečným (zejména finančním) zázemím potřebným k zahájení podnikání. Mimoto účastníci postrádají možnost zkrácených (sdílených) pracovních úvazků v území/městě. A úzce s tím souvisí i u některých z nich dopravní bariéra, kdy nemají dostatek finančních prostředků na dojíždění na úřad práce a zejména na případné přijímací pohovory.

„Ptal jsem se na svářečský kurz, mohl jsem získat práci, ale potřeboval jsem ho k tomu. Řekli mi, že možná po novém roce, ale to už ta práce nebude.“

Doporučení:

- zlepšení propagace návazných služeb (zejména sociální odbor, Občanská poradna)
- podpora zaměstnavatelů k zřizování míst pro prvozaměstnavatele

³ Podrobný záznam v příloze č. 3.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

- podpora realizace rekvalifikačních kurzů zaměřených na různé profese, nikoliv na měkké dovednosti
- podpora flexibilní nabídky rekvalifikačních kurzů
- podpora vytváření zkrácených (sdílených) pracovních úvazků v území/měště
- podpora dopravní bezbariérovosti pro nezaměstnané (např. formou proplácení dopravy v rámci dávkového systému)

Zvýšení a zkvalitnění informovanosti

Oblast informovanosti je oblastí, na kterou upozorňují i osoby dlouhodobě nezaměstnané. Konkrétně se jedná o nemožnost získat informace týkající situací, které v souvislosti s nezaměstnaností řeší, např. zadlužení, dále informace týkající se dávek hmotné nouze apod. Současně se potýkají s negativním pohledem společnosti na situaci, ve které se nacházejí. Potýkají se s vnímáním, že jsou ti, neschopní, ti co nechtějí pracovat.

Zdroje, které využívají, jsou zaměstnanci úřadu práce a Job klub, přesto získané informace jsou nedostatečné.

„Vztahy mezi lidmi, nálepkování („to jsou ty příživníci“), je to těžké psychicky ustát, a to jsem 19 let pracovala.“

Doporučení:

- zvýšení informovanosti o návazných službách – místní sociální odbor, Občanská poradna
- podpora realizace přednášek těchto subjektů buď na půdě úřadu práce, případně v rámci Job klubu
- zvýšení informovanosti veřejnosti (zaměstnané populace) o nezaměstnanosti



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

6. SHRNU TÍ CELKOVÝCH DOPORUČENÍ

Podpora odstraňování stavebních bariér

Doporučení:

- podpora bezbariérových úprav ve městě
- využívání současných bezbariérových budov pro veřejné a sociální služby (budova Panorama)
- podpora bezbariérové dopravy – bezbariérové autobusy
- zohlednění věku osob se zdravotním postižením při bezbariérových úpravách (děti s malými invalidními vozíky)
- zvýšení počtu parkovacích míst na vhodnějších místech
- označení veřejných budov pro osoby se zrakovým postižením vysílačkou (nejlépe ve spolupráci s nimi)
- spolupráce při řešení bariér s osobami s jednotlivým zdravotním postižením

Podpora osob se zdravotním postižením

Doporučení:

- podpora zájmových činností osob se zdravotním postižením
- podpora dobrovolnické činnosti v území/městě



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

Podpora pečujících osob

Doporučení:

- podpora setkávání pečujících osob – jehož obsahem je jak neformální část, tak část, která zvýší odbornost pečujících osob, jejich kompetence pro efektivnější péči i cílenou informovanost
- podpora flexibilních a kvalitních terénních služeb, které flexibilně a po odborné stránce kvalitně reagují na skutečné potřeby ve vazbě k různým typům postižení
- vyvážení finanční podpory pečujících osob versus náklady v ústavních zařízeních

Podpora zvýšení zaměstnanosti osob dlouhodobě nezaměstnaných

Doporučení:

- zlepšení propagace návazných služeb (zejména sociální odbor, Občanská poradna)
- podpora zaměstnavatelů k zřizování míst pro prvozaměstnavatele
- podpora realizace rekvalifikačních kurzů zaměřených na různé profese, nikoliv na měkké dovednosti
- podpora flexibilní nabídky rekvalifikačních kurzů
- podpora vytváření zkrácených (sdílených) pracovních úvazků v území/měste
- podpora dopravní bezbariérovosti pro nezaměstnané (např. formou proplácení dopravy v rámci dávkového systému)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

Zajištění poskytování služeb odpovídajících specifikům jednotlivých druhů postižení

Doporučení:

- podpora cíleného vzdělávání sociálních pracovníků zvyšujícího odbornost v oblasti péče
- podpora služeb ve vazbě ke skutečným typům zdravotního postižení v území/měste
- podpora školských zařízení pro děti se zdravotním postižením
- podpora časově a finančně dostupných flexibilních služeb
- podpora služeb ve vazbě ke zjištěným potřebám osob se zdravotním postižením

Zvýšení a zkvalitnění informovanosti

Doporučení:

Na oblast informovanosti je upozorňováno neustále, překvapivě efekt je stále nedostatečný.

Z výstupů setkání je zřejmé, že konkrétní zacílenost poskytování odborných a kvalitních informací je velmi žádoucí. Jedná se o dlouhodobý proces, který je nutné neustále posilovat.

Konkrétní návrhy:

- zvyšování odbornosti sociálních pracovníků pracujících na MÚ Nymburk a v NNO
 - o zaměření na rehabilitaci
 - o zdravotnickou péči
- spolupráce se zdravotnickými zařízeními při výkonu sociální práce v pobytových/nemocničních zařízeních
- podpora spolupráce v území, tj. NNO x MÚ x další instituce



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ZPRÁVA Z PRŮZKUMU POTŘEB VYBRANÝCH SKUPIN OBYVATEL NA ÚZEMÍ MĚSTA NYMBURK

- zpracování manuálu, jak postupovat při řešení péče o osobu blízkou (informace, jak v dané situaci postupovat, co je nutné zařídit, když se rodina musí začít starat o nemocného apod.)
- zřízení (případně propojení s jinými institucemi, centry) Informačního centra, kde by OZP měli možnost získat potřebné informace, případně byli odkázáni na vhodnou službu, nebo zlepšit propagaci místní Občanské poradny, do jejíž činnosti toto poradenství patří
- rozšíření otevíracích hodin úřadu pro veřejnost

Doporučení z oblasti informovanosti zaměřené na oblast nezaměstnaných:

- zvýšení informovanosti o návazných službách – místní sociální odbor, Občanská poradna
- podpora realizace přednášek těchto subjektů buď na půdě úřadu práce, případně v rámci Job klubu
- zvýšení informovanosti veřejnosti (zaměstnané populace) o nezaměstnanosti