

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

ANALÝZA SE ZAMĚŘENÍM NA:

- potřeby seniorů ve městě Nymburk
- potřeby osob se zdravotním postižením v Nymburce
- potřeby pečujících osob v Nymburce



Zpracoval: Mgr. Ivan Černovský
Koordinátor komunitního plánování sociálních služeb

Září 2012

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

Obsah

1. Úvod.....	3
1.2. Stanovené výzkumné problémy	3
1.3. Popis použitých metod	4
1.4. Organizace výzkumného šetření	4
2. Výsledky dotazníkového šetření	5
2.1. Grafické znázornění výsledků	5
2.2. Statické údaje o respondentech	16
3. Shrnutí výsledků výzkumu	17
Příloha č. 1 – Dotazník pro Seniory, osoby se ZP a pečující.....	19



Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

1. Úvod

Analýza se zaměřením na oblast potřeb seniorů, osob se zdravotním postižením a pečujících ve městě Nymburk vznikla v rámci projektu *Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce* s registračním číslem CZ.1.04./3.1.03/65.00006, který je hrazený z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Dokument byl zpracován prostřednictvím projektového týmu uvedeného projektu.

Výsledky této analýzy budou sloužit jako jeden z podkladů při vytváření nového II. Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných města Nymburk, dále jako informační materiál sloužící ke zvyšování dostupnosti a kvality sociálních a návazných služeb. V neposlední řadě výsledky analýzy mohou sloužit jako jeden z podkladů při stanovování dlouhodobé vize města Nymburk, NNO a dalších partnerů při vytváření dlouhodobé politiky zaměřené na zvyšování kvality života ve městě Nymburk

1.2. Stanovené výzkumné problémy

V rámci předloženého šetření bylo stanoveno několik dále uvedených problémových okruhů.

- Spokojenost s kvalitou sociálních služeb a volnočasových aktivit ve městě Nymburk
- Oblast informovanosti o sociálních a návazných službách
- Potřebnost nových sociálních či návazných služeb v regionu
- Oblast občanské vybavenosti města

Ke každému okruhu bylo následně vytvořeno několik otázek, které sledovali jednotlivé charakteristiky v okruhu stanovených problémů.

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

1.3. Popis použitých metod

Pro účely tohoto výzkumného šetření byla zvolena kvantitativní explorativní výzkumná metoda, konkrétně technika dotazníkové šetření. Tato výzkumná metoda byla zvolena z následujících důvodů. Dotazník umožňuje v relativně krátkém časovém úseku velké množství informací od velkého počtu osob.

Nevýhody vybrané metody spočívají v tom, že dotazník nesměřuje do hloubky jednotlivých témat. Získává tedy relativně povrchní údaje, které však při správné interpretaci mohou být cenná. Získané výsledky musí být dále podrobovány kritice.

Co se týče samotného vytvoření výzkumného nástroje. Dotazník obsahoval celkem 19 otázek, respektive výroků, ke kterým se respondenti vyjadřovali volně, nebo za pomoci předem stanovených odpovědí. Dále dotazník obsahoval 3 otázky zaměřené na statické údaje.

1.4. Organizace výzkumného šetření

Dotazník byl vytvořen realizačním týmem projektu, následně byl otestován na vzorku 10 respondentů. Po potřebných úpravách byl vložen do distribuce. Dotazník byl rozdán do příslušných organizací – CSZS Poděbrady o.p.s. a Klub důchodců Nymburk, další možností bylo jeho vyplnění prostřednictvím online formy dostupné na webu města Nymburk.

Samotný sběr dat probíhal v měsíci od druhé poloviny června do poloviny července roku 2012. Výsledky dotazníku byly zpracovány v měsíci září 2013.

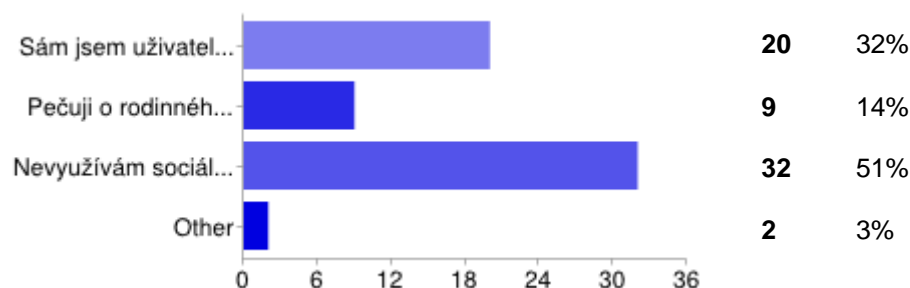
Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

2. Výsledky dotazníkového šetření

Pozn. U jednotlivých grafů jsou zkráceny názvy jednotlivých kategorií. Plný název je dohledatelný v příloze č. 1, kde je k dispozici celé znění dotazníku.

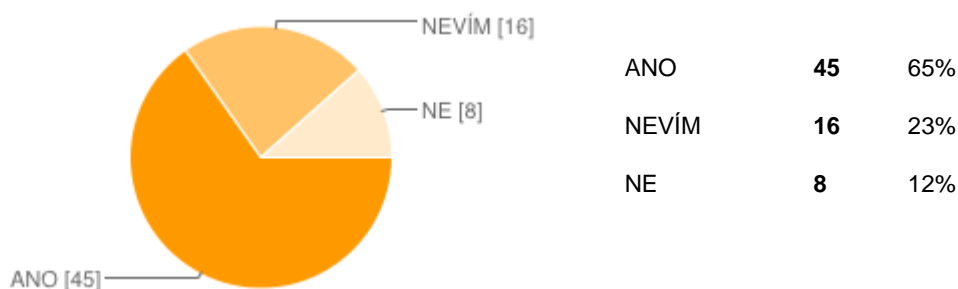
2.1. Grafické znázornění výsledků

Otázka č. 1. - Prosíme, zaškrtněte jednu z následujících možností:



Výzkumu se celkem zúčastnilo 69 osob. Největší část respondentů zvolila možnost - nevyužívám sociální služby (51%). Uživatelé sociálních služeb v součtu s pečujícími osobami tvořili přibližně druhou polovinu respondentů.

Otázka č. 2. - Máte v Nymburce dostatek informací o sociálních, či přidružených službách?

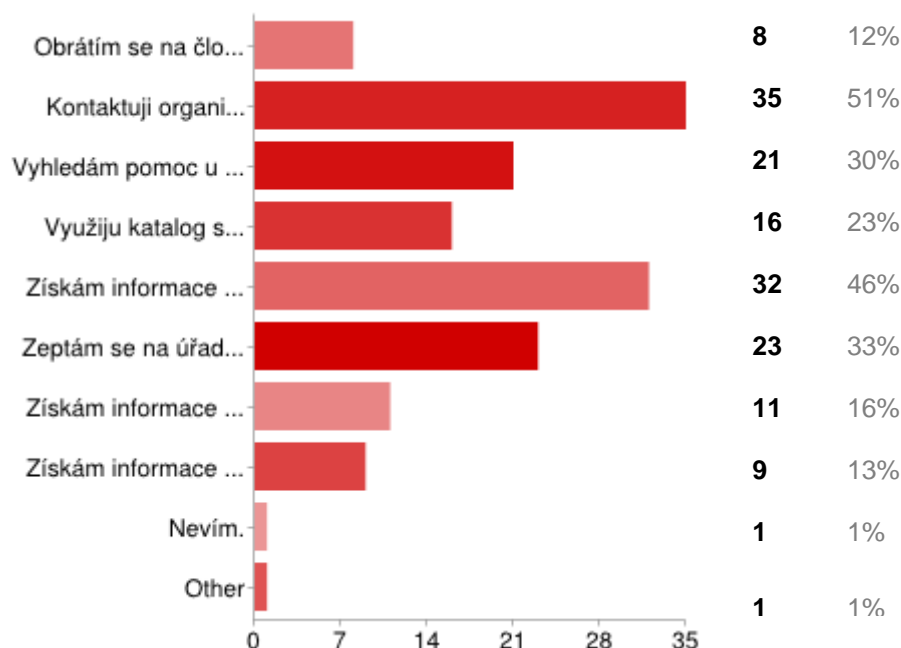


Druhá otázka byla směřována do oblasti informovanosti. Celkem 45 respondentů je má dostatek informací o dostupných sociálních službách. Oproti minulému šetření se míra informovanosti zlepšila. Pozitivní trend ve vzrůstající informovanosti může být

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

zapříčiněn pravidelným informování veřejnosti, kterou zajišťuje Odbor sociálních věcí
MěÚ Nymburk.

Otázka č. 3. - Na koho se obracíte nebo byste se obrátili, kdybyste potřebovali poradit, či pomoci v sociální nebo zdravotní oblasti?

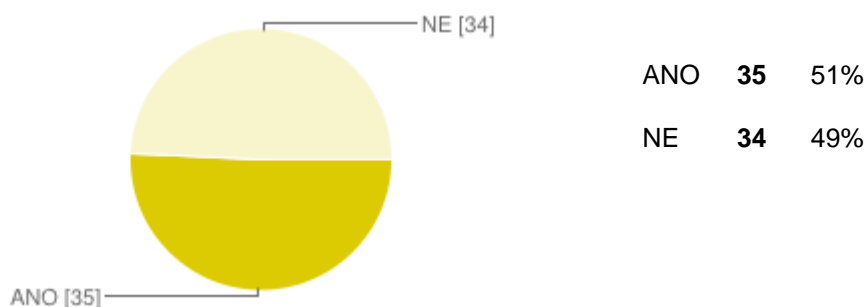


Tato otázka navázalo na téma informovanosti v oblasti sociálních služeb. Zajímala se o zdroj, ze kterého by v případě potřeby respondenti získávali informace. Respondenti mohli vybrat až tři odpovědi, tudíž procentuální součet u jednotlivých možnostech překračuje 100%.

Největší část respondentů by pomoc hledala přímo u organizace poskytující služby (51%). Další významný počet respondentů by hledala pomoc u lékaře (46%) respektive na úřadech (33%). Respondenti v odpovědích zmiňovali také Katalog sociálních služeb (23%), který je ve městě dostupný od roku 2010.

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

Otázka č. 4. - Využíváte v současné době Vy nebo některý člen Vaší rodiny nějakou formu sociální služby nebo pomoci?

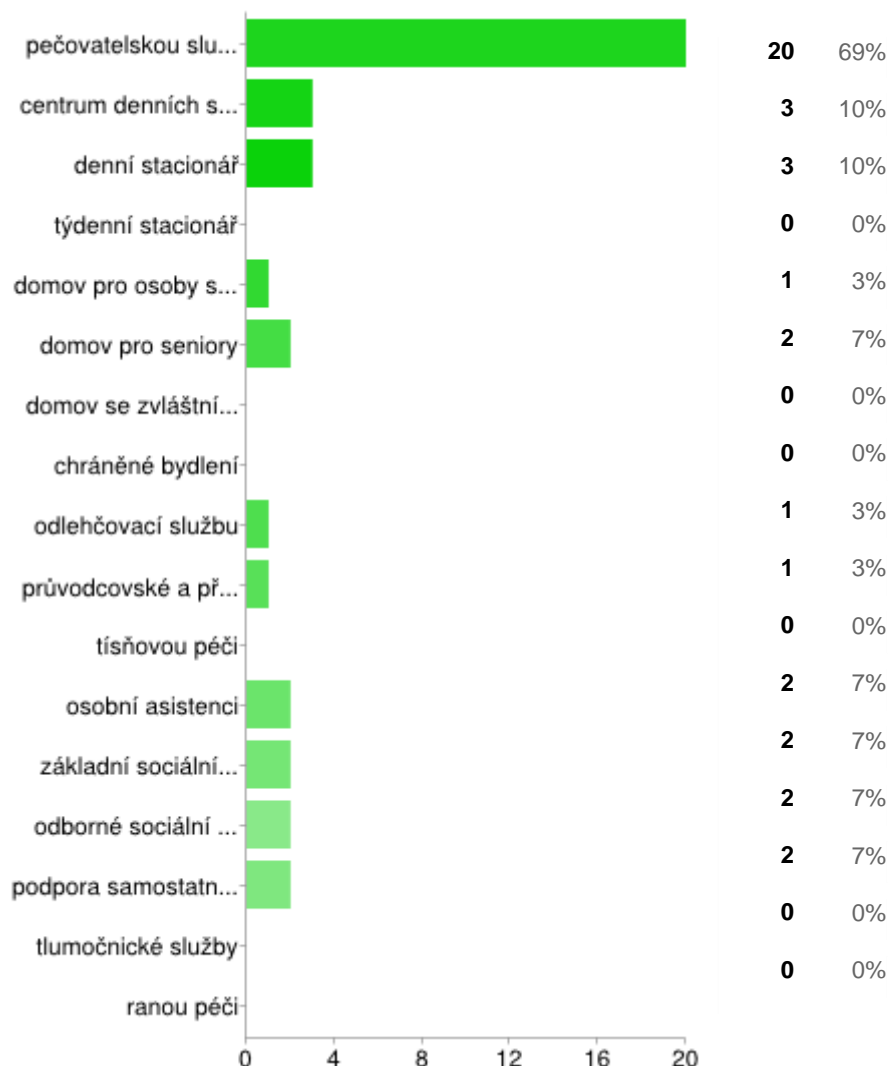


Z celkového počtu 69 respondentů, kteří se zúčastnili výzkumu, jich celkem 35 užívá sociální služby. V rámci dalších otázek tedy tito respondenti mohli z vlastní zkušenosti hodnotit kvalitu a potřebnost sociálních služeb ve městě Nymburk.

Otázka č. 5. - V případě že ANO, jakou?

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

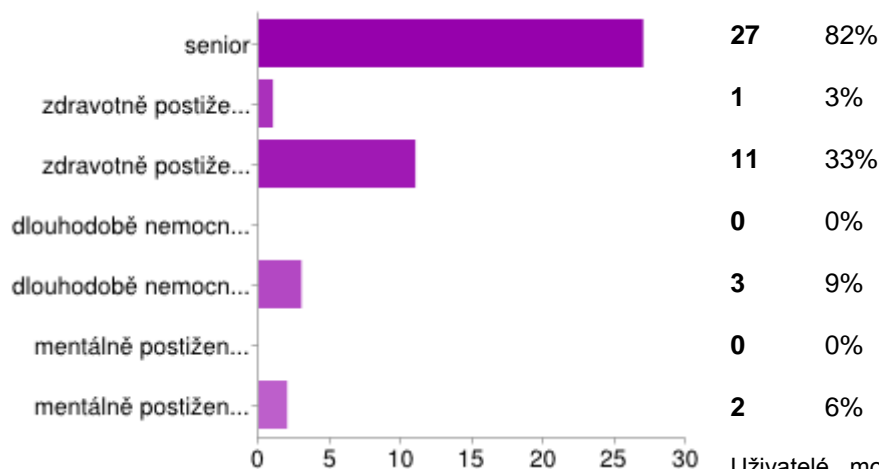


Z respondentů, kteří užívají sociální služby, byla nejčastěji označena pečovatelská služba (terénní forma), ostatní služby byly označeny marginálním počtem. Vzorek odpovědí odpovídá struktuře uživatelů služeb pro seniory v Nymburce (Pozn. Více informací o počtech uživatelů jednotlivých služeb se nachází ve Finanční analýze sociálních a návazných služeb zpracované v prvním pololetí roku 2012).

Součet užívaných služeb přesahuje počet uživatelů sociálních služeb, a to z toho důvodu, že jeden uživatel může být klientem více služeb.

Otázka č. 6. - Kdo dané služby využívá?

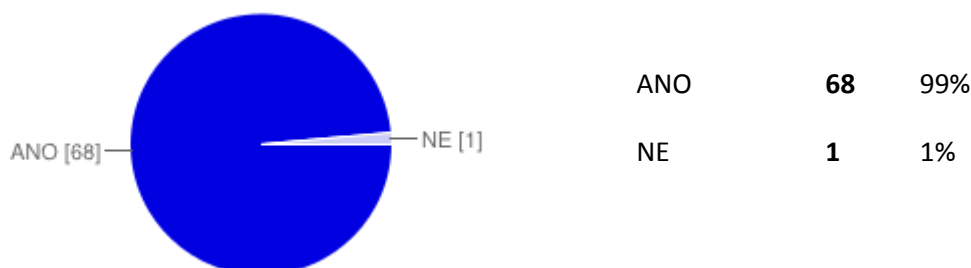
Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)



Uživatelé mohli vybrat více než jedno zaškrtnuté políčko, takže procento může vzrůst na více než 100 %.

Respondenti výzkumu se nejčastěji řadí mezi uživatele služeb pro seniory, následně služeb pro osoby se ZP. Počet zařazení do jednotlivých kategorií přesahuje 100% a to z důvodu, že se respondent mohl zařadit do kategorie Senior i do kategorie Osoba se zdravotním postižením.

Otázka č. 7. - Jste s využívanými službami spokojeni?



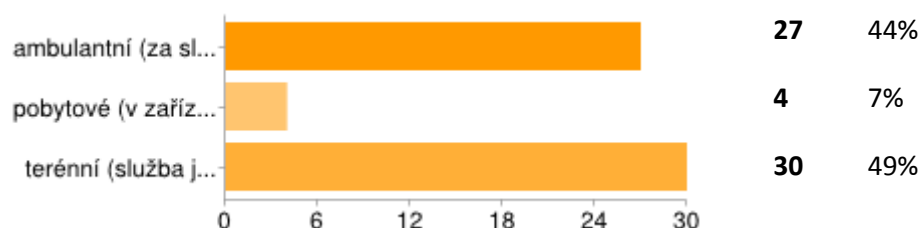
Drtivá většina respondentů je spokojena s užívanými službami. Podle předchozích otázek se nejedná jen o uživatele sociálních služeb, ale také o osoby vyžívající volnočasové a vzdělávací aktivity Klubu důchodců.

Otázka č. 7a. - Pokud NE, vypište prosím, s čím nejste spokojeni?

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

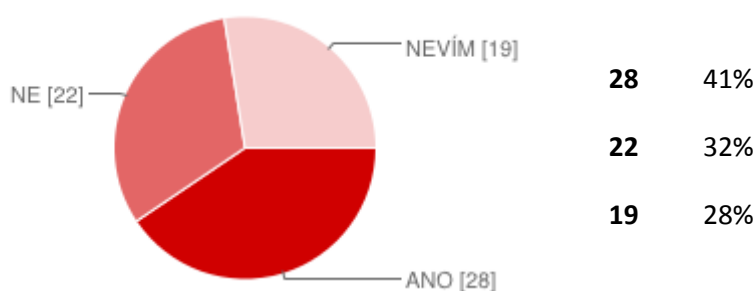
Nespokojenost jednoho z respondentů je způsobena tím, že se za službou musí dopravovat do Poděbrad.

Otázka č. 8. - V případě budoucí potřeby bych dal(a) přednost službě:



Další otázka zjišťovala preferenci jednotlivých forem služeb – ambulantní, terénní a pobytovou. Každý z použitých termínů byl vysvětlen. Z výsledků vyplývá, že respondenti jednoznačně preferují služby ambulantní a terénní oproti službám pobytovým. Upřednostňovaný typ služeb umožňuje lidem co nejdéle zůstat v jejich domácím prostředí. Toto zjištěné je velice důležité při současném plánování sociálních služeb. Tento výsledek potvrdil zájem o uvedený typ služeb z již proběhlých šetření.

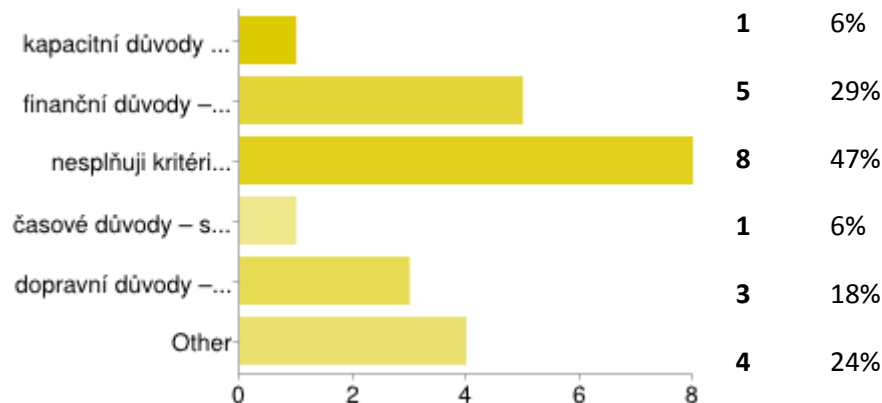
Otázka č. 9. - Existuje sociální služba, kterou nemůžete využívat i když byste chtěl/a?



Další otázka směřovala na oblast chybějících sociálních služeb. Celkem 28% respondentů uvedlo, že v Nymburce chybí, respektive nemohou užívat službu, kterou by chtěli využívat.

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

Otázka č. 10. - Jaké jsou důvody, proč nemůžete využívat sociální službu, kterou byste chtěl/a?



Tato otázka zjišťovala důvody, proč nemůže být služba ze strany respondenta využívána. Nejčastěji byl uveden důvod, že zájemce o službu nesplňuje daná kritéria (47%), druhým nejznámějším důvodem byl nedostatek finančních prostředků (29%). (Pozn. zde se zpravidla jedná o služby sociální péče, které jsou hrazeny na základě vyhlášky MPSV ČR.)

Otázka č. 11. - Jestliže Vaše rodina o někoho dlouhodobě pečuje, co by Vám nejvíce pomohlo k lepšímu zajištění péče?

V rámci této otázky mohli respondenti volně odpovídat. Celkem odpovědělo 10 respondentů. Výstupy byly kategorizovány a následně určeny četnosti.

Celkem 5x byla zaznamenána potřeba denního stacionáře pro seniory (v dotazníku pojmenovaná např. jako celodenní péče o člověka v zařízení, stacionáři apod.). Dále byla 2x uvedena možnost celodenní asistence u uživatele služby.

V jednotlivých případech byla zmíněna pomoc při přepravě k lékaři, bezbariérový přístup po domě a bezbariérové ulice.

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

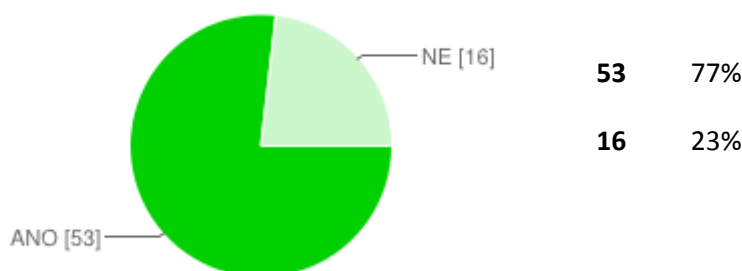
Otázka č. 12. - Která ze sociálních služeb podle Vás v našem regionu chybí nebo není dostatečně zastoupena?

Na tuto otázku mohli respondenti opět volně odpovídat. Odpovědi byly kategorizovány do zvolených tematických oblastí.

První velkou oblast tvoří kategorie absence sociálních služeb. Celkem 6x byla v různých podobách uvedena potřeba denního stacionáře pro seniory/ osoby se ZP – tělesné/ kombinované postižení. Dále byl 4x uvedena služba domov pro seniory. Jedenkrát byla zmíněna potřeba vzniku hospicového bydlení a domu s pečovatelskou službou.

Další kategorii tvoří odpovědi, které upozorňují na špatnou prostupnost sociálních služeb u osob se specifickým zdravotním postižením. Tento problém byl e výzkumu zmíněn celkem 3x.

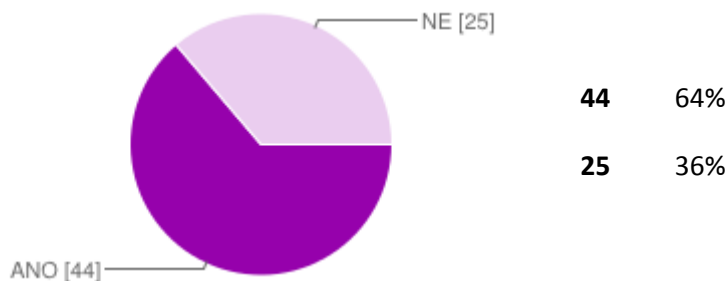
Otázka č. 13. - Jste spokojen/a se současným stavem nabídky využívání volného času ve městě Nymburce?



Další z otázek směřoval ke spokojenosti respondentů s nabídkou volnočasových aktivit pro seniory v Nymburce. Více než ¾ respondentů jsou s nabídkou využívání volného času spokojeni.

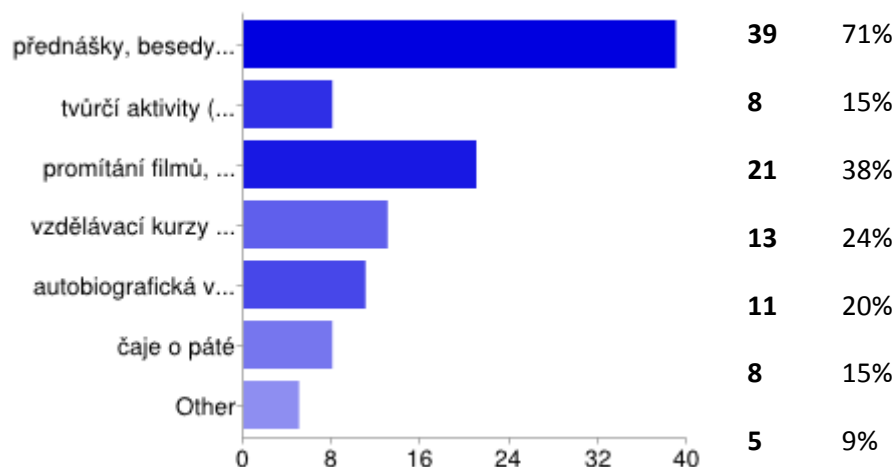
Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

Otázka č. 14. - Využíváte možnosti scházení se v Klubu důchodců?



Z 69 respondentů výzkumu jich celkem 44 (64%) využívá možnosti scházet se v Klubu důchodců.

15. Co byste uvítal/a z následující nabídky:

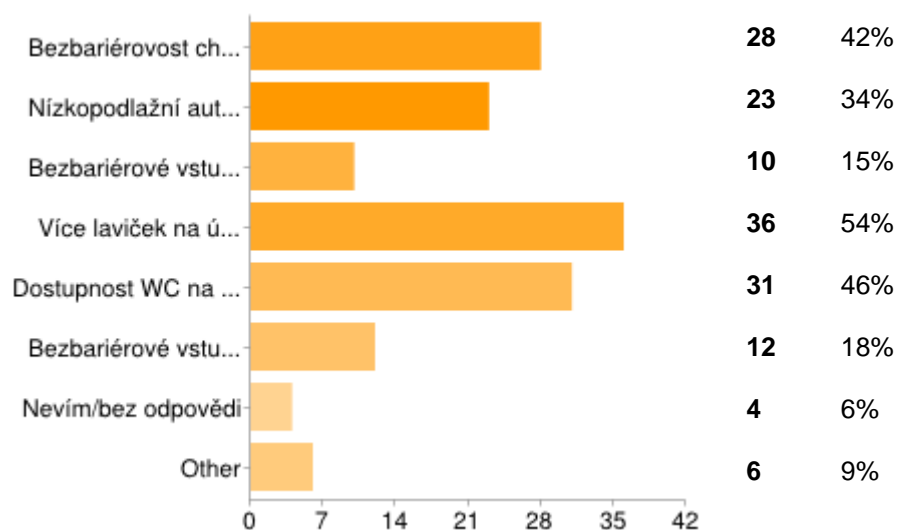


Další otázka se zajímala o konkrétní aktivity, které by byly pro respondenty zajímavé. Nejvíce žádány jsou přednášky a besedy (71%), poté promítání filmů (38%) a vzdělávací kurzy (24%).

Otázka č. 16. - Co by Vám obecně pomohlo zlepšit Váš život v Nymburce?

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)



Tato otázka byla směřována do oblasti možností, které by mohly zlepšit život v Nymburce. Největší poptávka je po občanském vybavení města, konkrétně po lavičkách a WC (54% respektive 46%). Dále by situaci zlepšila lepší bezbariérovost, zejména chodníky a zavedení bezbariérové dopravní linky městské dopravy.

Otázka č. 17. - Co je podle Vás největší problém seniorů a osob se zdravotním postižením v Nymburce?

Získané odpovědi na tuto otázku byly opět kategorizovány. První kategorie je absence sociálních služeb. Zde je opět pocíťován nedostatek v chybějícím denním stacionáři. Dále zde byl uveden také Domov pro seniory, respektive potřeba pobytového zařízení pro osoby se zdravotním postižením.

Další kategorii tvoří problémy, které jsou prakticky na místní úrovni obtížně ovlivnitelné, jako např. problematika zákona o sociálních službách, existence regulačních poplatků, nedostatek finančních prostředků na ohodnocení pracovníků v oblasti sociálních služeb, či dlouhá čekací doba u lékařů.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

Poslední kategorie spadá do oblasti občanské vybavenosti. Zde byl zmíněn problém s městskou hromadnou dopravou, chybějící výtah v domě s pečovatelskou službou, bariérovost komunikací ve městě.

Otázka č. 18. - Myslíte si, že je tento problém řešitelný? V případě že ano, popište jak?

Tato otázka přímo navazuje na otázku č. 17. Respondenti, kteří zmínili nějaký problém, se mohli vyjádřit k jeho možnému řešení. Řešení bylo jednak spatřováno v zavedení uvedených služeb, investicemi do oblasti sociálních služeb a investicemi do úpravy stávajících komunikací.

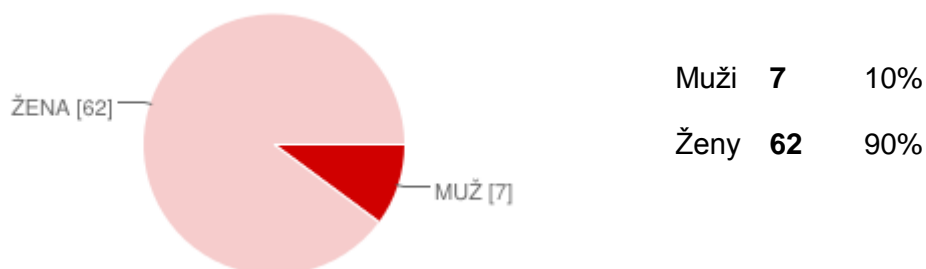
Místo pro případné postřehy:

Na závěr dotazníku mohli respondenti připsat své případné postřehy formou volné odpovědi. Na tomto místě byla nejčastěji zmíněna potřeba vybudování nového koupaliště (celkem 4x). Dále byly zdůrazněny potřeby úpravy komunikací, případně rozšíření cyklostezek uvnitř města.

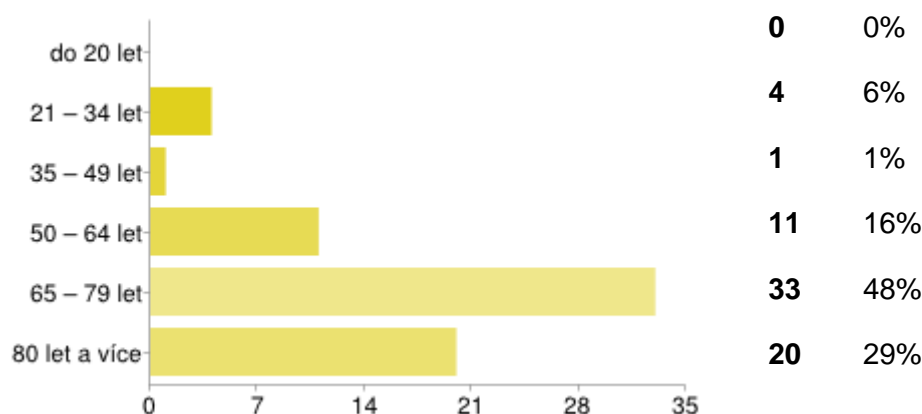
Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

2.2. Statické údaje o respondentech

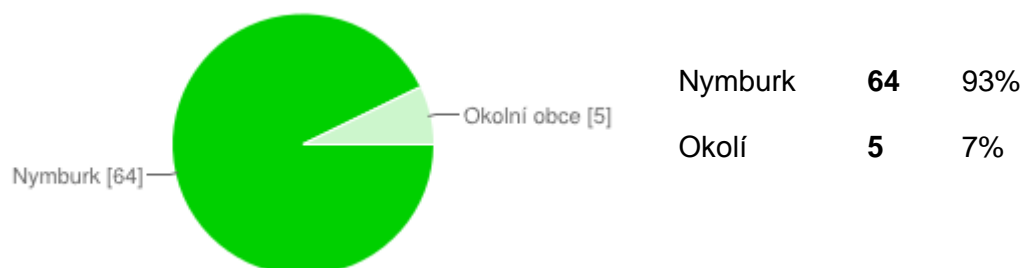
Pohlaví:



Jaký je Váš věk:



Bydliště:





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

3. Shrnutí výsledků výzkumu

Předložený výzkum byl zaměřený na zjištění potřeb seniorů, osob se zdravotním postižením a pečujících osob. Výzkumu se zúčastnilo celkem 69 osob především z města Nymburk. Sběr dat probíhal na několika úrovních, a to za pomoci online dotazníku, dále ve spolupráci s CSZS Poděbrady a Klubem důchodců Nymburk.

V rámci výzkumu se dospělo především k následujícím zjištěním. Jako nejpotřebnější služba je vnímán denní stacionář pro seniory, respektive pro osoby se zdravotním postižením. Toto zjištění víceméně navazuje na již proběhlé kvantitativní výzkumné šetření z roku 2010 a potvrzuje tak dlouhodobý zájem o tuto službu ze strany obyvatel města.

Pro budoucí léta tedy vyplývá nutnost věnovat zvýšenou pozornost podpoře ambulantních a terénních sociálních služeb určených pro cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením. Je patrné, že obyvatelé města Nymburk budou preferovat takové formy služeb, které jim umožní setrvat, pokud je to možné v domácím prostředí. Vzhledem k demografické situaci ve městě Nymburk i v jeho nejbližším okolí je zřejmé, že se v budoucích letech bude zvyšovat počet seniorů, respektive obyvatel, kteří jsou v různém stupni závislí na pomoci svého okolí.

Přes výše uvedené je nutné zmínit, že v rámci šetření byla několikrát zmíněna potřeba zavedení domova pro seniory. Vzhledem k současné koncepci zřizování služby Domov pro seniory, v souvislosti se systémem financování pobytových sociálních služeb, regionální dostupnosti této služby a tendencím v preferenci výběru ambulantních a terénních sociálních služeb je nepravděpodobné, že v Nymburce tato služba vznikne.

Další zjištění se týkají spokojenosti s užíváním již stávajících služeb. V tomto ohledu respondenti takřka neshledávají žádné problémy, což je jistě pozitivní zpráva pro samostatné poskytovatele.

V oblasti občanské vybavenosti je v budoucnu třeba pracovat na snižování počtu bariérových míst ve městě, zvyšovat úroveň a kvalitu občanského vybavení (především rozšířením a rozmístěním odpočinkových míst, WC, zkvalitněním dopravní obslužnosti v rámci města a to prostřednictvím bezbariérové dopravy).

Z výzkumu vyplývá, že místní senioři ve velkém počtu využívají aktivit pod Klubem důchodců. Z činností, které senioři preferují se jako nejzajímavější jeví besedy a přednášky.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

Výsledky šetření se ve velké části shodují s výsledky tzv. ohniskových skupin, které byly u shodných cílových skupin provedeny v listopadu roku 2011 (výsledky jsou k dispozici na webu KPSS). Z uvedeného se dá usuzovat, že provedená šetření jsou reliabilní.

Návrh plánu v oblasti PS Senioři a osoby se ZP, který mimo jiné pracuje s uvedenými výsledky, bude veřejnosti představen v měsíci říjnu roku 2012.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

Příloha č. 1 – Dotazník pro Seniors, osoby se ZP a pečující

Vážení spoluobčané,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku, který se realizuje v rámci projektu *Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce* hrazeného prostřednictvím ESF z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Cílem tohoto dotazníku je zjištění Vašich potřeb a přání v oblasti služeb pro Seniors a osoby se zdravotním postižením. Dotazník je zcela anonymní, jeho vyplnění Vám nezabere více jak 10 minut. Děkujeme za Váš čas a spolupráci.

Ivan Černovský

Koordinátor komunitního plánování sociálních služeb

1. Prosíme, zaškrtněte jednu z následujících možností:

- Sám jsem uživatelem některých služeb.
- Pečuji o rodinného příslušníka nebo jinou blízkou osobu, která služby užívá.
- Nevyužívám sociální služby, ani se nepodílím péčí o osobu blízkou.
- Jiné (vypište):

2. Máte v Nymburce dostatek informací o sociálních, či přidružených službách?

- ANO
- NEVÍM
- NE

3. Na koho se obracíte nebo byste se obrátili, kdybyste potřebovali poradit, či pomoci v sociální nebo zdravotní oblasti? (označte max. 3 možnosti)

- Obrátím se na člověka, který se s podobným problémem setkal
- Zeptám se na úřadech (městský úřad, úřad práce apod.)
- Kontaktuji organizaci, o které vím, že dané služby poskytuje
- Získám informace z místního tisku
- Vyhledám pomoc u přátel, v rodině
- Získám informace z internetu
- Využiji katalog sociálních služeb
- Nevím
- Získám informace od lékaře
- Jiné zdroje:

4. Využíváte v současné době Vy nebo některý člen Vaší rodiny nějakou formu sociální služby nebo pomoci? (V případě že NE, přejděte na otázku č. 8)

- ANO
- NE

5. V případě že ANO, jakou?

- pečovatelskou službu (terénní forma)
- týdenní stacionář
- centrum denních služeb (ambulantní forma)
- domov pro osoby se zdravotním postižením
- denní stacionář
- domov pro seniors



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> domov se zvláštním režimem | <input type="checkbox"/> základní sociální poradenství |
| <input type="checkbox"/> chráněné bydlení | <input type="checkbox"/> odborné sociální poradenství |
| <input type="checkbox"/> odlehčovací službu | <input type="checkbox"/> podpora samostatného bydlení |
| <input type="checkbox"/> průvodcovské a předčitatelské služby | <input type="checkbox"/> tlumočnické služby |
| <input type="checkbox"/> tísňovou péči | <input type="checkbox"/> ranou péči |
| <input type="checkbox"/> osobní asistenci | |
| <input type="checkbox"/> jiné služby (vypište)..... | |

6. Kdo dané služby využívá? (zaškrtněte jednu nebo více odpovědí)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> senior | <input type="checkbox"/> dlouhodobě nemocný dospělý |
| <input type="checkbox"/> zdravotně postižené dítě | <input type="checkbox"/> mentálně postižené dítě |
| <input type="checkbox"/> zdravotně postižený dospělý | <input type="checkbox"/> mentálně postižený dospělý |
| <input type="checkbox"/> dlouhodobě nemocné dítě | |
| <input type="checkbox"/> jiné (vypište):..... | |

7. Jste s využívanými službami spokojeni? (Pokud NE, vypište prosím, s čím nejste spokojeni.)

- ANO NE
-
-

8. V případě budoucí potřeby bych dal(a) bych přednost službě:

- ambulantní (za službou se dopravím)
- pobytové (v zařízení žiji)
- terénní (služba je poskytována u mě doma)

9. Existuje sociální služba, kterou nemůžete využívat i když byste chtěl/a? (V případě že NE/NEVÍM, přejděte na otázku č. 12)

- ANO NEVÍM NE

10. Jaké jsou důvody, proč nemůžete využívat sociální službu, kterou byste chtěl/a?

- kapacitní důvody – služba je plně obsazena
- finanční důvody – služba je placená – nemohu si to dovolit
- nesplňují kritéria pro poskytnutí této služby



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

- časové důvody – služba je poskytována v čase, který mi nevyhovuje
- dopravní důvody – nemám se jak dopravit do místa, kde je služba poskytována
- v Nymburce není služba dostupná (o jakou službu se jedná:.....)
- jiné (vypište):.....

11. Jestliže Vaše rodina o někoho dlouhodobě pečuje, co by Vám nejvíce pomohlo k lepšímu zajištění péče?

.....

.....

.....

.....

.....

12. Které z uvedených sociálních služeb a zařízení podle Vás v našem regionu chybí nebo nejsou dostatečně zastoupeny?

.....

.....

.....

.....

.....

13. Jste spokojen/a se současným stavem nabídky využívání volného času ve městě Nymburce?

- ANO NE

14. Využíváte možnosti scházení se v Klubu důchodců?

- ANO NE

15. Co byste uvítal/a z následující nabídky:

- přednášky, besedy (např. lékaři, policie)
- tvůrčí aktivity (keramika, pletení košíků, drátování apod.)
- promítání filmů, dokumentů apod.
- jiné (vypište):.....
- vzdělávací kurzy (počítače, jazyky aj.)
- autobiografická vyprávění o osudech lidí
- čaje o páté

16. Co by Vám obecně pomohlo zlepšit Váš život v Nymburce?

- Bezbariérovost chodníků a přechodů pro chodce
- Nízkopodlažní autobusy MHD
- Bezbariérové vstupy do bytových domů
- Jiné (vypište):.....
- Více laviček na území města
- Dostupnost WC na území města
- Bezbariérové vstupy do veřejných budov
- Nevím/bez odpovědi



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

17. Co je podle Vás největší problém seniorů a osob se zdravotním postižením v Nymburce?

.....
.....
.....
.....
.....

18. Myslíte si, že je tento problém řešitelný? V případě že ano, popište jak?

.....
.....
.....
.....
.....

Místo pro Vaše případné postřehy:

.....
.....
.....
.....

STATISTICKÉ ÚDAJE:

Pohlaví: MUŽ ŽENA

Jaký je Váš věk:

do 20 let 35 – 49 let 65 – 79 let
 21 – 34 let 50 – 64 let 80 let a více

Bydliště:

Nymburk Okolní obce

Děkujeme Vám za vyplnění dotazníku!

V případě Vašeho zájmu se aktivně účastnit komunitního plánování, se obraťte na Mgr. Ivana Černovského, mail: ivan.cernovsky@meu-nbk.cz, tel.: 722 967 429, Městský úřad Nymburk, nám. Přemyslovců 165, Nymburk, odbor sociálních věcí.