



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

SWOTA ANALÝZA V OBLASTI PS OSOBY V SOCIÁLNÍ KRIZI

Vize:

Na začátku setkání byla stanovena vize pro rok 2017 v oblasti spadající do zájmu uvedené PS.

- Město Nymburk má v roce 2017 zajištěné dostupné sociální bydlení, včetně služby sociální prevence typu azylového bydlení pro cílovou skupinu oběti domácího násilí.
- Ve městě Nymburk existuje zařízení, které poskytuje komplexní adiktologické služby.
- Město Nymburk je připraveno pružně řešit situaci, kdy díky novým sociálním situacím roste počet osob bez přístřeší.
- V oblasti pracovních příležitostí bude dostupnější chráněná pracovní místa, určená pro sociálně či zdravotně znevýhodněné skupiny. Taktéž by mělo být dostupné zaměstnání ve formě zkrácených úvazků.

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

SWOT MATICE

<p><u>SILNÉ STRÁNKY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Služby Fokusu MB (8) - Občanská poradna → odborné sociální poradenství (6) - Centrum psychologicko-sociálního poradenství → Služby pro oběti domácího násilí (3) - Intervenční centrum (2) - Tradice a zkušenost v poskytování adiktologických služeb (Semiramis o.s. od roku 1999) (2) - Ubytovna Adamen (2) - Pedagogicko psychologická poradna 	<p><u>SLABÉ STRÁNKY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Chybějící služby pro rodiny s dětmi (12) - Nedostatek pracovních příležitostí pro osoby se ZP – (7) - Nedostatek pracovních příležitostí pro osoby se soc. znevýhodněním (6) - Bezplatný právník (6) - Chybějící ambulantní program pro abstinující osoby od alkoholu/drog/gamblingu, + poradenství pro rodiče a osoby blízké (2) - Chybějící probační programy (1)
<p><u>PŘÍLEŽITOSTI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Městský plán prevence kriminality (manažer prevence kriminality) (10) - Systém včasné intervence (7) - Programy rodičovství (4) - Využití veřejné služby (2) - Multifunkčnost a multidisciplinarita služeb (1) - Vznik NZDM (1) - Větší partnerství s městem (1) - Využití dobrovolníků (1) - Využití VPP (1) 	<p><u>OHROŽENÍ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Zvýšení kriminality (10) - Zánik poskytovatelů sociálních služeb (financování) (8) - Zvýšení nezaměstnanosti (7) - Nárůst počtu osob bez příštířeší (5) - Zvyšování počtu „chudých“ (2) dospělých, a kategorie 50+ (1) - Zvýšení incidence soc. pat. jevů u mladistvých a dospívajících v souvislosti s deficitem funkční primární prevence a existence NZDM (1) - Nedostatek obecně prospěšných prací - Zvýšení nezaměstnanosti u mladých



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

DATUM SETKÁNÍ: 20. 3. 2012

MÍSTO: Nymburk, MěÚ Nymburk, kancelář koordinátora KPSS

FACILITÁTOR: Mgr. Ivan Černovský

ÚČASTNÍCI: Viz. Prezenční listina

SWOT analýza v oblasti pracovní skupiny Osoby v sociální krizi vznikla v rámci projektu *Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce* hrazeného prostřednictvím ESF z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Účastníci setkání patřili především mezi zástupce veřejných institucí a poskytovatelů sociálních služeb, kteří působí v oblasti zájmu této cílové skupiny.

SWOT analýza byla vypracována následujícím způsobem. Na začátku byli účastníci seznámeni s cíli a základními pravidly setkání. Analýza byla vytvořena ve třech hlavních krocích. Nejdříve byla vytvořena vize pro rok 2017, tedy na první rok po skončení aktuálně připraveného plánu. Následně byla prostřednictvím účastníků analýzy vytvořena SWOT matice. Posledním krokem bylo ohodnocení navržených témat v jednotlivých kvadrantech. Každý z účastníků obdržel pro hodnocení jednotlivých nápadů tři body pro každý kvadrant a podle svého uvážení mohl udělit jednotlivým návrhům bod. Přidělení bodu znamená zvýšení váhy daného opatření. Podmínkou hodnocení nebylo vyčerpání všech bodů.

Oblast silných stránek

V této oblasti bylo identifikováno celkem sedm silných stránek. Jedná se zejména o služby poskytovatelů sociálních služeb, popř. návazných služeb, u kterých se oceňuje komplexnost nabízených služeb, dlouhá tradice a zkušenost, či jejich specifické zaměření.

U osob, které bodovaly jednotlivé návrhy, byly oceněny služby sdružení Fokus Mladá Boleslav. Dále bylo oceněno odborné sociální poradenství a intervenční centrum pro oběti domácího násilí Občanské Poradny Nymburk, kde je k dispozici sociálněprávní

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

poradenství, v rámci psychosociálního poradenství také krizová intervence a sociálně terapeutické činnosti. Pozitivně vnímána je také práce s oběťmi domácího násilí zajišťovaná Centrem psychologicko - sociální poradenství Středočeského kraje. U o.s. Semiramis je pozitivně hodnocena dlouholetá tradice, odbornost pracovníků a zkušenost s primární, sekundární i terciární prevencí.

V oblasti silných stránek byla zmíněna ubytovna Adamen, která poskytuje rodinám v tíživých sociálních situacích možnost ubytování, a to jako jediná v Nymburce.

Oblast slabých stránek

V oblasti slabých stránek bylo taktéž identifikováno šest oblastí. Mimo chybějících sociálních a návazných služeb, byl v oblasti slabých stránek zmíněn nedostatek pracovních míst u cílové skupiny občanů se zdravotním postižením (v této skupině je přibližně 100 nezaměstnaných obyvatel města Nymburk, dalších 100 je v nejbližším okolí), či sociálním znevýhodněním (mezi něž patří osoby opouštějící VTOS, osoby ze socio-kulturně odlišného prostředí, osoby do 25 let věku, osoby společensky nepřizpůsobené apod.).

V oblasti chybějících sociálních služeb pro osoby ohrožené soc. vyloučením jde především o nepřítomnost služeb typu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizačních činností pro rodiny a cílených preventivních programů.

Další zjištění spadá do problematiky závislostního chování. V Nymburce je dlouhodobě pociťován deficit ambulantního programu pro osoby po léčbě závislosti (alkohol, drogy, gambling), případně pro osoby, u kterých prozatím nebyla indikována léčba. Semiramis o.s. takových klientů ročně odmítne přibližně 80. Následnou nejbližší léčbu v Praze následně využije jen 20 % z uvedeného počtu klientů.

Jeden z identifikovaných problémů se týkal bezplatného právního poradenství u složitějších případů, takový typ poradenství podle zúčastněných v Nymburce citelně chybí.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

Oblast příležitostí

Příležitostí bylo identifikováno celkem devět. Uvedená témata se dají rozdělit do dvou kategorií. Za prvé do kategorie, která identifikuje komplexně příležitosti pro proces komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce. Za druhé do kategorie, které se z velké části dotýká především oblasti pracovní skupiny osoby v sociální krizi.

Do průřezových témat KPSS se dá zařadit multifunkčnost a multidisciplinarita nabízených služeb, kdy by se např. adiktologické služby neměly specializovat jen na nelegální návykové látky, ale i na další přidružené problémy, nebo např. Romů nejen špatnou sociální situaci, ale na kombinaci dalších faktorů. Další průřezové téma je využití dobrovolníků ve smyslu jejich zapojení do sociálních a návazných služeb. V tomto bodě jde také o zapojení místní komunity, respektive provázání s veřejným sektorem. Dále byla uvedeno téma partnerství s městem, kde by na oblast sociálních služeb měl být brán zřetel na jejich podporu materiální (finanční spoluúčast, zvýhodněné pronájmy), tak i politickou. Oblast sociálních služeb by měla být rovnocenná s dalšími podporovanými oblastmi ze strany města.

Z oblasti návazných byl nejčastěji označován jako chybějící plán prevence kriminality města zajišťovaný manažerem prevence kriminality. Další tzv. návaznou službou je systém včasné intervence, který zajišťuje propojení institucí, které dohlíží, případně intervnují u dětí a mládeže, či rodin v oblasti rizikových jevů na místní úrovni.

Jako příležitost v oblasti sociálních služeb byl uvedený připravovaný projekt Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Nymburce, který by měl zajistit potenciální záchyt problémových jedinců, provázat se ZŠ a dalšími soc. službami.

Oblast ohrožení

Oblast ohrožení obsahuje celkem devět identifikovaných problémů. V podstatě se dají rozdělit do dvou oblastí. První z nich se týká globálních problémů, které mohou zasáhnout ČR jako společenský celek – zvýšení kriminality, zvýšení



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb v Nymburce“
(CZ.1.04./3.1.03/65.00006)

nezaměstnanosti, zvýšení počtu chudých či oblast financování sociálních služeb. Více méně se jedná o možná nebezpečí vyvstávající s ekonomickou krizí.

Další oblast spadající do pole místní působnosti jako je zvýšení incidence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže, kdy pro tuto služby nebude existovat funkční primární prevence v podobě NZDM. Dále byla označena neprovázanost a nekoordinovanost v oblasti primární prevence, která nereaguje na nové trendy v oblasti sociálně rizikového chování (kyberšikana, sexuální výchova. V této souvislosti byl zmíněn i neexistující koordinační orgán, který by zajistil funkčnost systému. Tento bod víceméně odkazuje na systém včasné intervence, který byl zmíněn v oblasti příležitostí.

Vypracovaná SWOT analýza v oblasti PS Osoby v sociální krizi bude sloužit jako jeden z podkladů při vytváření nového Střednědobého plánu sociálních a návazných služeb města Nymburk pro období 2013 – 2016. Výstupy tohoto dokumentu spoluurčují základní tendence v oblasti rozvoje dané oblasti.

Zpracoval: Ivan Černovský, koordinátor KPSS města Nymburk