

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

podle zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku

Tomáš Solař

IČ, DIČ: 75344131, CZ7901175799

místo podnikání: Bratrušov 208, 787 01 Bratrušov

bankovní spojení: mBank

číslo účtu: 670100-2207453524/6210

tel. č.: 731 196 647

zaps: Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 5
(dále poskytovatel)

Město Nymburk,

Náměstí Přemyslovců 163,

288 02 Nymburk,

IČO: 00239500

DIČ: CZ00239500

zastoupený: Bc. Josef Hájek, vedoucí odboru informatiky

(dále objednavatel)

Smlouvu o poskytování služeb

I.

Účel smlouvy

Účelem této Smlouvy je vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb poskytovatelem objednateli a určení vzájemných vztahů smluvních stran; dále je účelem smlouvy úprava pravidel ochrany osobních údajů dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen GDPR) a úprava autorských práv mezi poskytovatelem a objednatelem.

II.

Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování specializovaných služeb v oblasti informačních technologií poskytovatelem objednateli. Jedná se o údržbu databází ORACLE a o poskytování s tím souvisejících služeb objednateli, a to v rozsahu 2 hodin / měsíc.
- 2) Předmětem smlouvy je rovněž úprava pravidel ochrany osobních údajů dle GDPR.
- 3) Dále je předmětem smlouvy ujednání o výkonu majetkových práv k dílům ve smyslu autorského zákona vytvořeným poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou.

III.

Místo poskytování služeb, objednání služeb

- 1) Poskytovatel služby vymezené v článku II odst. 1) smlouvy poskytuje:
 - a) vzdáleně, tedy z kanceláře poskytovatele na adrese Bratrušov 208, 787 01 Bratrušov;
 - b) v sídle objednatele nebo sídle jeho zákazníka, a to na základě vzájemné domluvy.
- 2) Služby ve smyslu článku II odst. 1) této smlouvy bude poskytovatel poskytovat objednateli na základě jednotlivých objednávek objednatele odsouhlasených poskytovatelem, které mohou být učiněny telefonicky, e-mailem, písemně či ústně. Každá objednávka bude mít tyto náležitosti:
 - Datum a čas požadovaného poskytnutí služeb
 - Místo poskytnutí služeb
 - Kontaktní osoba
 - Specifikace požadované služby.

IV. Doba trvání smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání do 31. 12. 2023.

V. Cena za poskytované služby, fakturace a způsob platby

- 1) Poskytovatel není plátcem DPH.
- 2) Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli paušální měsíční cenu za poskytované služby ve výši 4.000,-Kč. Veškeré platby budou prováděny na základě daňových dokladů/faktur vystavovaných poskytovatelem se splatností 14 dnů od dne doručení objednateli. Fakturovat je povinen vždy k poslednímu dni měsíce, ve kterém došlo k poskytování služeb, který je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Kromě faktury za dané období bude poskytovatel vykazovat objednateli i přehled poskytnutých služeb za toto období. V případě nepředložení podkladů ve smyslu předchozí věty počíná běžet doba splatnosti příslušné faktury až dnem jejich doručení objednateli.
- 4) Pokud budou objednatelem požadovány práce nad rámec této smlouvy, to znamená, že jejich rozsah přesáhne 2 h/měsíc, je poskytovatel oprávněn fakturovat objednateli částku 2000,-Kč za každou hodinu práce. Na práce nad rámec této smlouvy bude vždy objednatelem vystavena objednávka.
- 5) Práce mimo pracovní dobu, o víkendu nebo svátku jsou účtovány částkou 2500,-Kč .
- 6) Pokud bude objednatelem požadováno držení pohotovosti mimo pracovní dobu, tj. nepřetržitě dostupnosti na telefonním číslem uvedeném v záhlaví této smlouvy za účelem neprodleného poskytnutí konzultace nebo služeb dle této smlouvy, tedy:
 - a) v pracovní dny od 16h jednoho dne do 7h dne následujícího, je poskytovatel oprávněn fakturovat objednateli jednorázovou částku 1000,-Kč za celou tuto dobu (tj. za 15 hodin);
 - b) o víkendu nebo během státního svátku, je poskytovatel oprávněn fakturovat objednateli jednorázovou částku 2.500,- Kč za celou tuto dobu (tj. za 24 hodin).

Smluvní strany dohodly, že objednatel oznámí poskytovateli požadavek na držení pohotovosti vždy nejméně 3 dny předem. V případě, že v době pracovní pohotovosti začne poskytovatel na žádost objednatele poskytovat služby, náleží poskytovateli odměna podle článku V. odstavce 5 této smlouvy.

- 7) V případě, že bude objednatel od poskytovatele požadovat, aby poskytoval služby mimo místa uvedená v článku III. této smlouvy, bude vždy provedeno vzájemné odsouhlasení náhrady nákladů spojených s cestami.
- 8) Bude-li objednatel v prodlení s placením, je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. To neplatí, fakturoval-li poskytovatel objednateli později než je stanoveno v této smlouvě.

VI.

Práva a povinnosti objednatele

- 1) Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli poskytování služeb v sídle objednatele určeném v bodě III. smlouvy dnem nabytí účinnosti této smlouvy, Objednatel umožní poskytovateli vstup do prostor určených k poskytování služeb a předá mu nezbytnou technickou infrastrukturu. Objednatel se dále zavazuje poskytnout poskytovateli řádně a včas informace a podklady, které jsou potřebné pro plnění předmětu smlouvy.
- 2) Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za poskytované služby tak, jak je sjednána v článku V. této smlouvy.
- 3) Objednatel je oprávněn v rámci předmětu smlouvy zadávat poskytovateli úkoly.
- 4) Pokud dojde na databázových systémech objednatele ke kritickému stavu (za který se pro účely této smlouvy považuje závadný stav databázového či aplikačního serveru objednatele, který znemožňuje pravidelnou běžnou práci objednatele), kontaktuje poskytovatele telefonicky (na tel. číslo 731196647) a zároveň vystaví objednávku na technický zásah. Vzhledem k tomu, že pro tyto situace nelze dopředu určit dobu řešení, může se jednat o práci nad rámec této smlouvy – dle článku V odstavec 4).
- 5) Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat plnění předmětu smlouvy.

VII.

Práva a povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat služby specifikované v předmětu smlouvy a případných dodatcích k ní a plnit ostatní povinnosti podle smlouvy a úkoly zadané objednatelem.
- 2) Poskytovatel je povinen službu poskytovat osobně ve sjednaném rozsahu.
- 3) V případě, že objednatel kontaktuje poskytovatele dle článku VI odst. 4), zavazuje se poskytovatel dodržet dobu odezvy do 4 hodin od přijetí požadavku.
- 4) Přijetím požadavku se pro potřeby této smlouvy rozumí přijetí hovoru poskytovatelem.

Dobou odezvy se pro potřeby této smlouvy rozumí čas od přijetí požadavku do potvrzení, že poskytovatel začal aktivně řešit zadaný úkol, který mu objednatel telefonicky (na tel. číslo 731196647) zadal.

- 5) Za nedodržení lhůty dle odst. 3 má objednatel vůči poskytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 6) Poskytovatel je povinen při ukončení smlouvy předat objednateli veškeré informace, dokumentace a podklady, které umožní další provoz služeb. O předání těchto materiálů sepiší smluvní strany protokol.
- 7) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, zejména pak o informacích objednatelem označených jako důvěrné a získané informace neposkytnout třetí osobě. Důvěrnými informacemi jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace označené jako neveřejné, které se týkají smluvních vztahů objednatele a jejich plnění, anebo informace, pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim nakládání (zejména utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané poskytovatelem na základě postupu nezávislého na smluvním vztahu s objednatelem, pokud je poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté objednateli třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany. Za porušení povinnosti mlčenlivosti o důvěrných informacích ve smyslu tohoto odstavce smlouvy má objednatel vůči poskytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,-Kč za každý jednotlivý případ a vedle toho i na úhradu škody tímto porušením způsobené, a to v plné výši.

VIII

Ochrana osobních údajů

- 1) Pokud je předmětem služeb databáze objednatele obsahující osobní údaje, je poskytovatel povinen dodržovat Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení osobních údajů), dále jen „GDPR“.
- 2) Při poskytování servisních služeb dle odst. 1 poskytovatel vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů ve smyslu nařízení GDPR. V tomto případě se poskytovatel zavazuje, že: bude ve smyslu této smlouvy zpracovávat osobní údaje pouze jménem objednatele jakožto správce osobních údajů a v souladu s jeho doloženými pokyny.
- 3) Poskytovatel je povinen přijmout taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k protiprávnímu nebo náhodnému zničení, ztrátě, pozměňování, k neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů
- 4) Poskytovatel zachovává mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po zániku závazku z této Smlouvy.

- 5) Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám.

IX. Ukončení smlouvy

- 1) Smluvní strany se mohou kdykoli písemně dohodnout na ukončení smlouvy.
- 2) Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém objednatel doručil poskytovateli písemnou výpověď, a končí posledním dnem výpovědní doby.
- 3) Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, pokud mu objednatel neproplatí měsíční částku dle článku V. této smlouvy do 20 dnů po uplynutí splatnosti měsíční fakturované částky, a to ani po písemné výzvě poskytovatele se stanovením dodatečné lhůty splatnosti, která nesmí být kratší než 7 dnů, pokud nejde o případy, kdy objednatel není povinen částku či její část hradit. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet od prvního následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém poskytovatel doručil objednateli písemnou výpověď, a končí posledním dnem výpovědní doby.

X. Autorská práva

- 1) K veškerým dílům vytvořeným poskytovatelem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. (autorského zákona) ke splnění předmětu smlouvy, povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy a v souvislosti s touto smlouvou, vykonává svým jménem a na svůj účet poskytovatelova majetková práva objednatel.
- 2) Poskytovatel tímto uděluje objednateli svolení k postoupení práva výkonu třetí osobě.
- 3) Databázovým systémem se rozumí soubor nezávislých děl, údajů nebo jiných prvků, systematicky nebo metodicky uspořádaných a individuálně přístupných elektronickými nebo jinými prostředky, bez ohledu na formu jejich vyjádření.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že odměna za vytvořená díla včetně vytvoření a údržby databázových systémů v rámci plnění pracovních úkolů podle této smlouvy je zahrnuta v ceně za poskytované služby dohodnuté v bodě V. této smlouvy. Poskytovatel nemá nárok na dodatečnou odměnu.
- 5) Poskytovatel není oprávněn databázové systémy šířit sám, sám užívat mimo plnění pracovních úkolů a ani sám poskytnout jiná práva k jeho šíření.
- 6) Poskytovatel je povinen objednateli předat veškeré dokumenty, zvláště pak veškerou dokumentaci a zdrojové a binární kódy, které byly předmětem zadání, a to i když výsledek zadaného úkolu nebo jeho část vznikne mimo pracoviště.
- 7) Poskytovatel netrvá na uvádění svého jména na šířeném počítačovém programu, elektronických databázových systémech ani jiných dílech jím vyvinutých.

- 8) Práva a povinnosti podle tohoto ustanovení zůstávají skončením této smlouvy nedotčeny.

XI. Záruka

- 1) Na veškeré poskytované služby v rozsahu předmětu smlouvy poskytuje poskytovatel záruku po dobu 6 měsíců.
- 2) Pokud objednatel zjistí vady provedené práce, je poskytovatel povinen tyto vady bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu.

XII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Otázky výslovně touto smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem.
- 2) Veškeré změny a doplnění této smlouvy je možno provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 3) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 4) Účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Smlouvu si přečetli, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 5) Obě strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb. (o svobodném přístupu k informacím), s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít.
- 6) Smluvní strany sjednaly, že soudem příslušným k řešení sporů vzniklých mezi nimi na základě této smlouvy je soud určený podle sídla objednatele.

V Nymburce ze dne:

V Bratrušově dne:

Objednatel:

Poskytovatel:

Bc. Josef Hájek

Tomáš Solař