



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

DPT, s.r.o.

se sídlem Nymburk, Kolínská 599, PSČ 28802, IČO 25663003, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze C 59179

Jméno a příjmení / firma:

Město Nymburk

Adresa trvalého pobytu / sídlo:

Náměstí Přemyslovců 163/20, 28802 Nymburk

Telefon: 724 256 151

E-mail: josef.hajek@meu-nbk.cz

Č. bank.

IČO: 00239500

DIČ: CZ00239500

Zákaznické číslo:

222418

(dále jen Účastník)

### 1. Předmět Smlouvy

1.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen VOP). Specifikace objednané služby Účastníkem, Ujednání obsažené v těchto dokumentech tvoří společně Smluvní podmínky.

1.2. Uzavírá - li Účastník tuto smlouvu digitálním způsobem, tj. vlastnoručním podpisem na digitální podobě této Smlouvy, budou celé smluvní podmínky Účastníkovi zaslány prostřednictvím e-mailové adresy, kterou Účastník v této smlouvě uvedl. Účastník má rovněž právo požadovat po Poskytovateli zaslání písemné (fyzické) verze Smluvních podmínek. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně i další služby, a závazek Účastníka za tyto služby řádně a včas platit cenu dle Ceníku nebo specifikace této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

### 2. Zařízení zapůjčená Účastníkovi

2.1. Zařízení, která byla Účastníkovi v souvislosti s předmětem této Smlouvy zapůjčena a instalována Poskytovatelem, zůstávají ve vlastnictví poskytovatele, nebylo-li dohodnuto jinak.

2.2. Účastník je povinen vrátit veškerá zapůjčená zařízení Poskytovateli na adresu: Náměstí Přemyslovců 16/9, 288 02 Nymburk, a to nejpozději do 14 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na vlastní náklady a nebezpečí. Podrobnosti týkající se zařízení zapůjčených Zákazníkovi se řídí zejména čl. 2.5 b) VOP.

2.3. V případě, že nebudou zařízení vrácena do výše uvedeného termínu, bude zákazníkovi vyúčtováno zařízení v plné výši. Cena zařízení je uvedena ve Specifikaci, která je nedílnou součástí smlouvy.

### 4. Trvání smlouvy

4.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s minimálním úvazkem 24 měsíců od zprovoznění služby.

4.2. Možnosti výpovědi této smlouvy stejně jako délka výpovědní lhůty jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti DPT, s.r.o (dále jen „VOP“).

4.3. V případě ukončení smlouvy do 24 měsíců od jejího uzavření, bude zákazníkovi doúčtována cena instalace a všech dodaných zařízení, dle specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy.

### 5. Specifikace služby a její cena

Tarif: DATONET COOL

Lokalita: Palackého třída 2553, Nymburk 288 02 - MOHYLA

Rychlost: až 20/20 Mbps

IP adresa: veřejná IPv4

SLA: SLA2

Instalační poplatek: 3388 Kč vč. DPH

Cena zapůjčeného zařízení: 2420 Kč vč. DPH

Router: TP Link TPWR840N 500 Kč vč. DPH

částka: 361.79 Kč včetně DPH

Cena poskytované služby je stanovena dle specifikace, která je nedílnou součástí smlouvy.

## 6. Prohlášení účastníka

Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním Smluvní dokumentace, tyto má k dispozici, že informace uvedené ve Smluvních podmínkách mu byly sděleny v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, měl možnost je prostudovat i bez přítomnosti zástupce Poskytovatele, a případné dotazy mu byly zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny, že se seznámil s Ceníkem Poskytovatele, a bere jej na vědomí.

## ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ „DATONET“

### 1. Předmět Všeobecných podmínek, výklad pojmů

1.1. Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, zejména služeb připojení k internetu a s nimi souvisejících služeb pod obchodní značkou „DATONET“ společností DPT, s.r.o., se sídlem Kolínská 599, 288 02 Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003, zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 59179, a to ve smyslu ustanovení §63 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“) za použití ustanovení §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

1.2. Poskytovatelem je společnost DPT, s.r.o.

1.3. Zájemcem je osoba, která jakýmkoliv právně relevantním úkonem projevila zájem o uzavření smlouvy s Poskytovatelem („uživatel“).

1.4. Uživatelem je osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

1.5. Službou se rozumí každá služba nebo soubor služeb elektronických komunikací. Podrobná specifikace služby je uvedena ve Smlouvě, Ceníku nebo v samostatném dokumentu, který je dostupný na webové stránce Poskytovatele.

1.6. Cena představuje odměnu Poskytovatele za poskytnutou Službu vyúčtovaná ve výši platné v době poskytnutí Služby podle platného ceníku Poskytovatele.

1.7. Aktivací poplatek je cena za zřízení Služby účtovaná Poskytovatelem dle platného ceníku.

1.8. Jistota, je peněžní částka, kterou má právo Poskytovatel požadovat po Uživateli k zajištění úhrady budoucích závazků Uživatele. Jistotu nebo její část je Poskytovatel oprávněn použít výhradně k úhradě splatných závazků Uživatele, a to pouze po předchozím písemném upozornění. Po ukončení Služby, ke které se vztahuje, bude nevyčerpaná část Jistoty vrácena Uživateli. Výše jistoty je ve výši předpokládaného měsíčního plnění Uživatele, není-li dohodnuto jinak.

1.9. Telekomunikační síť je síť elektronických komunikací, tj. soustava přenosových systémů, které umožňují přenos signálů po vedení, rádiem, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, sloužícími k přenosu hlasu či dat.

1.10. Přípojný bod (nebo též Koncový bod) telekomunikační sítě je fyzický nebo virtuální bod Poskytovatele, a ve kterém je Uživateli poskytován přístup k Telekomunikační síti, či je Uživateli předávána Služba. Přípojny bod obvykle slouží pro souběžné poskytování služeb více klientům Poskytovatele.

1.11. Koncové zařízení představuje přístroj, kterým se Uživatel připojuje na Přípojny bod.

1.12. Minimální zajištěnou dostupností služby (nebo též „SLA“) se rozumí dodržení technických parametrů poskytované Služby umožňující Uživateli její čerpání v alespoň vyhovující kvalitě.

1.13. Omezení poskytování služby nebo neoprávněné a vyúčtování Poskytovatele. 1.14. Reklamací je právní úkon Uživatele, kterým se domáhá svých práv založených vadným poskytováním Služby nebo nesprávností ve vyúčtování Poskytovatele.

### 2. Uzavření Smlouvy, její trvání a zánik

2.1. Smlouva se uzavírá písemně v listinné podobě nebo prostřednictvím prostředků elektronické komunikace na dálku v podobě webového formuláře na webové stránce Poskytovatele.

2.2. Zájemce vyplněním a odevzdáním příslušného smluvní formuláře projevuje zájem o uzavření Smlouvy (oferta).

Smlouva je uzavřena přijetím a souhlasem (akceptací) Poskytovatele. Za akceptaci se považuje i faktické zřízení sjednané Služby Poskytovatelem.

2.3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavřít Smlouvu se zájemcem, když

a) úmyslně uvedl nesprávné nebo neúplné osobní nebo identifikační údaje,

b) nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,

c) neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.

d) nesložil požadovanou Jistotu,

e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,

f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných Poskytovatelem

g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují VOP, nebo je jakkoliv doplňují či upřesňují,

h) VOP přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy anebo se jakkoliv pokusil upravit obecný smluvní rámec vymezený VOP.

### 2.4. Trvání Smlouvy:

a) Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

b) Služba je poskytována od data/času určeného ve Smlouvě, jinak ode dne/času, kdy je možné Službu zřídit nejdříve.

c) Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou ve Smlouvě a není-li taková doba sjednána, platí, že Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

d) Smlouva uzavřená na dobu určitou se uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, automaticky mění na dobu neurčitou, ledaže kterákoliv ze stran sdělí druhé straně, že trvá na skončení smluvního vztahu v původním termínu. Takové sdělení je třeba podat písemně, a to nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen formou, kterou je zasíláno vyúčtování, informovat Uživatele o možnosti a způsobu takového ukončení Smlouvy, nejpozději 1 měsíc, nejdříve však 3 měsíce před uplynutím účinnosti Smlouvy.

2.5. Skončení Smlouvy na základě dohody nebo výpovědi:

a) Smlouvu lze vždy ukončit, dohodnou-li se tak obě Strany.

b) Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v trvání 30dnů. Výpovědní doba počíná následující den po přijetí podepsané výpovědi. Byla-li Uživatelem, který je spotřebitelem, vypovězena Smlouva uzavřená na dobu určitou do třech měsíců od uzavření, má Poskytovatel právo požadovat zaplacení náhrady, jejíž výše činí jednu dvacatinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti cenkové ceně, nelze určit výši úhrady z cenkové ceny. Skončí-li smlouva uzavřená na dobu určitou ať již výpovědí nebo dohodou stran před uplynutím 24 měsíců od uzavření, má Poskytovatel právo požadovat zaplacení náhrady na dodání a instalaci telekomunikačního zařízení v částce odpovídající ceně uvedené ve „specifikaci služby“ nebo v platném ceníku, který je umístěn na www.datonet.cz. Právo na náhradu ve výši, která je uvedena v platném ceníku na stránkách www.datonet.cz má Poskytovatel i v ostatních případech skončení Smlouvy pokud Uživatel nevrátí poskytnutého telekomunikačního zařízení na svůj náklad na adresu Poskytovatele, a to nejpozději do 14 dnů od skončení Smlouvy.