

Číslo smlouvy/číslo zákazníka:
(Bude doplněno po aktivaci)

770775

Číslo služby/číslo objednávky:

004060

Smlouva o poskytování služby sítě Datonet

I. Uživatel:

Příjmení, Jméno, Název: Město Nymburk
Zástupce: Ing. Tomáš Mach, Ph.D.
Adresa: nám. Přemyslovců 163/20
Město: Nymburk, 288 02
Datum narození: IČO: 00239500 DIČ: CZ00239500
Kontaktní osoba: Josef Hájek Tel.: 724256151
E-Mail: josef.hajek@meu-nbk.cz

II. Adresa Fakturační/Korespondenční:

Město: Nymburk, 288 02
Adresa: nám. Přemyslovců 163/20
Způsob účtování: E-MAILEM E-Mail: josef.hajek@meu-nbk.cz

III. Adresa Místa Instalace:

Město: Nymburk, 28802
Adresa: Soudní 21 - Panorama
Technická osoba: Josef Hájek
E-Mail: josef.hajek@meu-nbk.cz

IV. Specifikace Objednané Služby:

PŘÍPADĚ, ŽE NEBUDE MOŽNÉ ZŘÍDIT SLUŽBU Z TECHNICKÝCH DŮVODŮ, POZBYVÁ SMLOUVA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI. SPECIFIKACE OBJEDNANÝCH SLUŽEB JSOU DISPOZICI NA WWW.DATONET.CZ

Typ: Datonet Cool Smlouva: 24 měsíců

Poznámka:

V. Podpisy:

a) Uživatele:

Jméno, Příjmení: Ing. Tomáš Mach, Ph.D.
Datum a Místo Podpisu: 15.1.2019, Nymburk

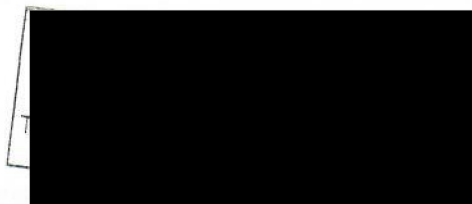
Za Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: Lenka Pletichová
Datum a Místo Podpisu: 15.1.2019, Nymburk

Razítko, Podpis:



Razítko, Podpis:



datonet

tel.: +420 325 519 000, email: info@datonet.cz, www.datonet.cz

T, s.r.o., Kolínská 599/7, 28802, Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003

bank. spojení: Komerční banka, č.ú.9226850287 / 0100

odpovědnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 59179

2.7. Smlouva zaniká vždy

- a) v případě úmrtí Uživatelé, který je spotřebitelem,
- b) zánikem právnické osoby Poskytovatele nebo Uživatelé, není-li právního nástupce

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1. Poskytovatel se zavazuje zejména:

- a) Poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Učastníka byly uspokojovány v souladu s VOP včetně podmínek uvedených ve specifikaci příslušné Služby
- b) Udržovat své Síť v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo alespoň obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- c) Odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních Poskytovatele co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) Zřídít Službu ve sjednané lhůtě a nebyla-li taková lhůta sjednana pak ve lhůtě uvedené v ceníku, jinak ve lhůtě přiměřené technickým podmínkám a náročností Služby,
- e) Stanovit ve svém ceníku přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy,
- f) Poskytovatel je oprávněn veškeré údaje o Uživatelé používat pouze v nezbytné míře a v souladu se zákonem,
- fa) Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem a osobám, u nichž je oprávnění přístupu k těmto informacím stanoveno zákonem,
- fb) Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou Smlouvou využívat a zpracovávat také jeho rodné číslo, tento souhlas je však Uživatel oprávněn kdykoliv odvolat
- fc) Uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných,
- fd) Pokud Uživatel souhlasil se zasláním obchodních sdělení, mohou být tato sdělení zaslána na jeho emailovou adresu. Tento souhlas je Uživatel oprávněn kdykoliv odvolat
- fe) Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů v souladu s platným právem. Tento souhlas může Uživatel kdykoliv odvolat
- ff) Uživatel souhlasí s využitím svého telefonního čísla pro zaslání upomínek či vyzvěv ze strany Poskytovatele

3.2 Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněn zejména:

- a) (zálohy a jistoty) požadovat od Uživatelé složení jistoty nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na budoucí závazky,
- b) Stanovit pro poskytování Služby limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období,
- c) Ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Závazce nebo Uživatelé a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Uživatelé podpisem Návrhu souhlasí,
- e) Změnit číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Uživatelé z technických nebo provozních důvodů i bez jeho souhlasu. O takové změně bude Uživatelé informován co nejdříve
- f) Zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Učastníka nebo Sítě,
- g) Zaznamenávat obsah telefonické komunikace na informační lince Poskytovatele pod podmínkou, že na tuto skutečnost bude volající výslovně upozorněn,
- h) Zřídít na své webové stránce tzv. zákaznickou zónu s individuálním chráněným přístupem pro jednotlivé Uživatelé, jejímž prostřednictvím může podávat další informace, sdělení, poskytovat opisy vyučtování; Poskytovatel je oprávněn vyžadovat pro některé dispoziční úkony Uživatelé podle těchto VOP nebo Smlouvy vyhradit použití nástrojů v zákaznické zóně na své webové stránce.

4. Práva a povinnosti Uživatelé

4.1. Uživatelé je oprávněn zejména:

- a) řádně užívat Službu, nesmí jí však přenechávat k přeprodeji, ani ji jinak dále zpřístupnit třetí osobě komerčním způsobem bez písemného souhlasu Poskytovatele
- b) bezplatně ohlašovat poruchy Služby písemně, telefonicky nebo elektronickou poštou
- d) (právo na informace) požádat Poskytovatele o sdělení informací o Službách poskytovaných Uživatelé, o jejich nastavení, vyšší dlužné částky a další informace potřebné k úhradě vyučtování.

4.2. Učastník se zavazuje zejména:

- a) Po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 10 dnů ode dne

takové změny. Poskytovatel je oprávněn požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů.

b) neprovádět změny na zařízeních Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,

c) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, písemnými návody a pokyny Poskytovatele nebo výrobce zařízení Sítě, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám,

d) Užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR a schválená Poskytovatelem

e) Za poskytnutou Službu řádně a včas platit vyučtovanou nebo stanovenou úhradu,

f) Poskytnout k žádosti Poskytovatele podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky.

5. Vyučtování, ceny, sankce, reklamace

5.1. Služby jsou vyučtovány podle platných cen, kterými jsou zpoplatněny poskytované služby. Platné ceny jsou uvedeny v ceníku a uživatel má povinnost je za Služby platit. Ceník je dostupný na webové stránce Poskytovatele jakož i na provozovně poskytovatele určené pro styk s veřejností.

5.2. Poskytovatel je oprávněn v souladu s ceníkem vyučtovat Uživatelé zálohu (jistotu). Složenou jistotu nebo její část je Poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně započítat proti své splatné pohledávce vůči Uživatelé s tím, že následně je Uživatelé povinen doplnit jistotu do původní výše, nebude-li dohodnuto jinak. Nespotřebovanou jistotu je Poskytovatel povinen vrátit po skončení smluvního vztahu s Uživatelé, nejdříve však po vyrovnání všech závazků Uživatelé vůči Poskytovateli.

5.3. Vyučtování nebo též „faktura“ za poskytnuté služby zasílá Poskytovatel po skončení zučtovacího období, kterým je zpravidla kalendářní měsíc, a to nejpozději do 12 dnů od skončení zučtovacího období. Vyučtování se zasílá způsobem určeným ve Smlouvě, jinak elektronickou poštou na emailovou adresu Uživatelé.

5.4. V případě, že Uživatelé neoddrží vyučtování ve lhůtě uvedené v čl. 5.3, je povinen vyžádat si od Poskytovatele zaslání opisu vyučtování. Neudělí-li tak Uživatelé ve lhůtě 10 dnů, platí, že vyučtování mu bylo doručeno 12 den po skončení zučtovacího období.

5.5. Splatnost vyučtování (faktury) je 21 dnů od data vystavení.

5.6. Za řádně uhrazené se vyučtování považuje zaplacením celé částky na bankovní účet Poskytovatele nebo hotově na pokladně Poskytovatele za uvedení přesného variabilního symbolu podle údajů ve vyučtování.

5.7. V případě, že se Uživatelé odtáhne v prodlení s platbou za vyučtování, je Poskytovatel oprávněn zaslat mu upomínky elektronickou poštou, SMS zprávou, individuální elektronickou zprávou v rámci sociální či komunální sítě apod. Dále je Poskytovatel oprávněn zaslat rovněž písemné upomínky, avšak ne více než jednu týdně. Za vypravení každé písemné upomínky bude Uživatelé účtován poplatek ve výši 100,- Kč a dále DPH v zákonné výši.

5.8. Za dobu prodlení je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení z dlužné částky od počátku prodlení do zaplacení ve výši určené obecně závaznými právními předpisy. Je-li ve Smlouvě sjednána pro případ porušení jednotlivých povinností Smluvní pokuta. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo požadovat náhradu případné skutečně vzniklé škody.

5.9. Uživatelé zásadně přísluší právo uplatnit reklamaci na vyučtování ceny nebo na poskytovanou Službu. Reklamaci na vyučtování ceny je třeba uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne doručení vyučtování, jinak reklamační právo zaniká. Ve zvláštních případech, kdy není vyučtování dodáváno, činí prekluzivní lhůta pro reklamaci dva měsíce ode dne poskytnutí Služby.

5.10. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyučtovovaných cen za poskytnuté Služby.

5.11. Reklamaci na poskytovanou Službu je Uživatelé oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zaniká.

5.12. Poskytovatel má povinnost vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.

5.13. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, je Poskytovatel povinen vrátit částky za důvodně reklamované nebo chybně vyučtované Služby, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace a způsobem dle výslovného určení Uživatelé. V případě, že má Uživatelé ze Smlouvy splatné závazky vůči Poskytovateli, může Poskytovatel částku k vrácení proti takovým závazkům nebo jejich částí započíst. K vrácené částce Poskytovatel vystavuje darňový doklad (dobropis) podle příslušných právních předpisů s tím, že doklad platí za doručení dnem zaplacení nebo dnem započtu.

5.14. Reklamaci lze podat pouze písemně na adrese Poskytovatele



Specifikace objednané služby
Soudní 21, Nymburk (Panorama)

TARIF	DATONETCOOL
RYCHLOST	20/20 Mbps
AGREGACE	1:6
IP ADRESA	IPv4
SLA	SLA2
AKTIVACE	0,- Kč
ZÁVAZEK	24 měsíců
MĚSÍČNÍ POPLATEK	299,-Kč bez DPH

Za Uživatele:

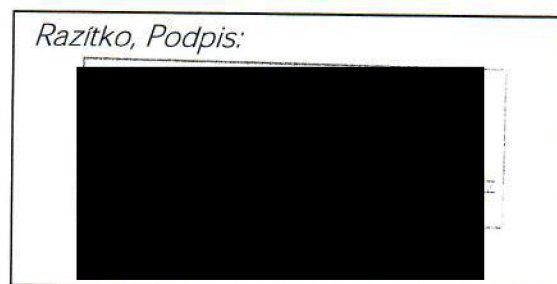
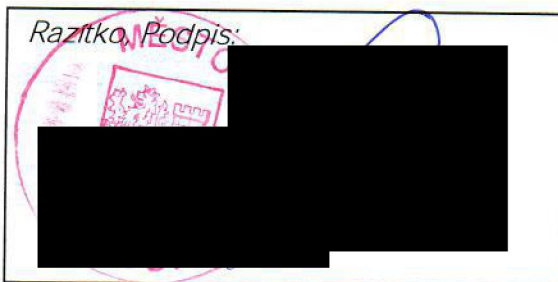
Jméno, Příjmení: Ing. Tomáš Mach, Ph.D.

Datum, Místo Podpisu: _____

Za Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: Lenka Pletichová

Datum, Místo Podpisu: _____



DATONET

Tel:+420325519000,email:info@datonet.cz,www.datonet.cz
DPT, s.r.o., Nám. Přemyslovců16/9, 288 02 Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003
bank. spoj.: KB, a.s., č. ú. 9226850287/0100 spis. zn. C59179 u Městského soudu v Praze