DATONET

Číslo smlouvy/číslo zákazníka: 770775
(Bude doplněno po aktivaci)

Číslo služby/číslo objednávky: 003859

Smlouva o poskytování služby sítě Datonet

1. Uživatel:

Příjmení, Jméno, Název: Město Nymburk

Zástupce: PhDr. Pavel Fojtík

Ulice: nám. Přemyslovců 163/20

Obec: Nymburk, 288 02

Datum narození:

IČO: 00239500 *DIČ:* CZ00239500

Kontaktní osoba: Josef Hájek *Tel.:* 724256151

E-Mail: josef.hajek@meu-nbk.cz

2. Adresa Fakturační/Korespondenční:

Obec: Nymburk, 288 02

Ulice: nám. Přemyslovců 163/20

Vyúčtování: E-Mailem *E-Mail:* josef.hajek@meu-nbk.cz

3. Adresa Místa Instalace:

Obec: Nymburk, 28802

Ulice: Jurije Gagarina 1915

Technická Osoba: Josef Hájek

E-Mail: josef.hajek@meu-nbk.cz

4. Specifikace Objednané Služby:

V PŘÍPADĚ, ŽE NEBUDE MOŽNÉ ZŘÍDIT SLUŽBU Z TECHNICKÝCH DŮVODŮ, POZBÝVÁ SMLOUVA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI. SPECIFIKACE OBJEDNANÝCH SLUŽEB JSOU K DISPOZICI NA WWW.DATONET.CZ

Tarif: Datonet Cool
IP adresa IPv4
SLA2

Smlouva: 36 měsíců

Poznámka:

5. Podpisy:

Za Uživatele:

Jméno, Příjmení: PhDr. Pavel Fojtík

Datum a Místo Podpisu: 24.8.2018, Nymburk

Razítko, Podpis:

Za Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: Martin Vyleťal

Datum a Místo Podpisu: 24.8.2018, Nymburk

Razítko, Podpis:

DATONET

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ „DATONET“

1. Předmět Všeobecných podmínek, výklad pojmů

1.1. Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, zejména služeb připojení k internetu a s nimi souvisejících služeb pod obchodní značkou „DATONET“ společností DPT, s.r.o., se sídlem Kolínská 599, 288 02 Nymburk, IČO: 25663003, DIČ: CZ25663003, zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 59179, a to ve smyslu ustanovení §63 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“) za použití ustanovení §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
1.2. Poskytovatelem je společnost DPT, s.r.o.
1.3. Zájemcem je osoba, která jakýmkoliv právně relevantním úkonem projevila zájem o uzavření smlouvy s Poskytovatelem („uživatel„).
1.4. Uživatelem je osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).
1.5. Službou se rozumí každá služba nebo soubor služeb elektronických komunikací. Podrobná specifikace služby je uvedena ve Smlouvě, Ceníku nebo v samostatném dokumentu, který je dostupný na webové stránce Poskytovatele.
1.6. Cena představuje odměnu Poskytovatele za poskytnutou Službu vyúčtovaná ve výši platné v době
poskytnutí Služby podle platného ceníku Poskytovatele.
1.7. Aktivační poplatek je cena za zřízení Služby účtovaná Poskytovatelem dle platného ceníku.
1.8. Jistota, je peněžní částka kterou má právo Poskytovatel požadovat po Uživateli k zajištění úhrady budoucích závazků Uživatele. Jistotu nebo její část je Poskytovatel oprávněn použít výhradně k úhradě splatných závazků Uživatele, a to pouze po předchozím písemném upozornění. Po ukončení Služby, ke které se vztahuje, bude nevyčerpaná část Jistiny vrácena Uživateli. Výše jistoty je ve výši předpokládaného měsíčního plnění Uživatele není-li dohodnuto jinak.
1.9. Telekomunikační síť je síť elektronických komunikací, tj. soustava přenosových systémů, které umožňují přenos signálů po vedení, rádiem, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, sloužícími k přenosu hlasu či dat.
1.10. Přípojný bod (nebo též Koncový bod) telekomunikační sítě je fyzický nebo virtuální bod Poskytovatele, a ve kterém je Uživateli poskytován přístup k Telekomunikační síti, či je Uživateli předávána Služba. Přípojný bod obvykle slouží pro souběžné poskytování služeb více klientům Poskytovatele.
1.11. Koncové zařízení představuje přístroj, kterým se Uživatel připojuje na Přípojný bod.
1.12. Minimální zajištěnou dostupností služby (nebo též „SLA“) se rozumí dodržení technických parametrů poskytované Služby umožňující Uživateli její čerpání v alespoň vyhovující kvalitě.
1.13. Omezení poskytování služby znamená částečné anebo úplné znemožnění přístupu ke Službě.
1.14. Reklamací je právní úkon Uživatele, kterým se domáhá svých práv založených vadným poskytováním Služby nebo nesprávností ve vyúčtování Poskytovatele.

2. Uzavření Smlouvy, její trvání a zánik

2.1. Smlouva se uzavírá písemně v listinné podobě nebo prostřednictvím prostředků elektronické komunikace na dálku v podobě webového formuláře na webové stránce Poskytovatele.
2.2. Zájemce vyplněním a odevzdáním příslušného
smluvní formuláře projevuje zájem o uzavření Smlouvy (oferta). Smlouva je uzavřena přijetím a souhlasem (akceptací) Poskytovatele. Za akceptaci se považuje i faktické zřízení sjednané Služby Poskytovatelem.
2.3. Poskytovatel je oprávněn odmítnou uzavřít Smlouvu se zájemcem, když
a) úmyslně uvedl nesprávné nebo neúplné osobní nebo identifikační údaje,
b) nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
c) neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.
d) nesložil požadovanou Jistotu,
e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných Poskytovatelem,
g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují VOP, nebo je jakkoliv doplňují či upřesňují,
h) VOP přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy anebo se jakkoliv pokusil upravit obecný smluvní rámec vymezený VOP.
2.4. Trvání Smlouvy:
a) Smlouva je platná dnem jejího uzavření.
b) Služba je poskytována od data/času určeného ve Smlouvě, jinak ode dne/času, kdy je možné Službu zřídit nejdříve.
c) Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou ve Smlouvě a není-li taková dobu sjednána, platí, že Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
d) Smlouva uzavřená na dobu určitou se uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, automaticky mění na dobu neurčitou, ledaže kterákoliv ze stran sdělí druhé straně, že trvá na skončení smluvního vztahu v původním termínu. Takové sdělení je třeba podat písemně, a to nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen formou, kterou je zasíláno vyúčtování, informovat Uživatele o možnosti a způsobu takového ukončení Smlouvy, nejpozději 1 měsíc, nejdříve však 3 měsíce před uplynutím účinnosti Smlouvy.
2.5. Skončení Smlouvy na základě dohody nebo výpovědi:
a) Smlouvu lze vždy ukončit, dohodnou-li se tak obě Strany.
b) Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v trvání 3 měsíců. Výpovědní doba počíná prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně. Byla-li Uživatelem vypovězena Smlouva uzavřená na dobu určitou má Poskytovatel právo požadovat zaplacení náhrady jejíž výše nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, pokud takové bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
d) Uživatel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud Poskytovatel jednostranně změnil VOP zásadní měrou anebo k neprospěchu Uživatele, vyjma případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK. Výpověď může být v takovém případě podána s účinností nejdříve ke dni dané změny.
2.6. Odstoupení od Smlouvy:
a) Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že
aa) Uživatel je v prodlení s plněním peněžitých závazků vůči Poskytovateli,
ab) Poskytovatel přestane být dle příslušných předpisů způsobilý poskytovat služby elektronických komunikací,
ac) Poskytovateli zanikne právo k umístění a provozu telekomunikačního zařízení, na kterém je závislé poskytování Služby a dále též, pokud z technických nebo jiných důvodů není možné Službu řádně poskytovat,
ad) Uživatel uvedl nesprávný údaj, zamlčel důležité okolnosti, neoznámil změnu ve Smlouvě anebo neposkytuje součinnosti při poskytování Služby.
ae) Na straně uživatele dochází k zneužívání Služby, např. poskytnutím dalšímu subjetku bez souhlasu Poskytovatele, použití Služby k nezákonným účelům, dlouhodobému přetížení telekomunikačního provozu extenzívním čerpáním Služby, které hrubě překračuje obvyklé využití vyplývající z jejího určení.
b) Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že
ba) Služba není dlouhodobě poskytována z důvodů na straně Poskytovatele, a to i přes písemnou reklamaci Uživatele a následné uplynutí přiměřené lhůty k nápravě.
bb) Nastanou skutečnosti podle písmene ab).
c) Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má Uživatel, který je spotřebitelem, při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li takto Uživatel od Smlouvy a Poskytovatel již započal s poskytováním Služby na výslovnou žádost Uživatele, je tento povinen uhradit cenu nebo její poměrnou část za již poskytnuté plnění. Odstoupení, popřípadě výpověď nabývá účinnosti doručením písemného vyhotovení druhé straně. Není-li druhé straně na její korespondenční adrese doručeno, a to z jakéhokoliv důvodu, platí písemnost za doručenou dnem následujícím po jejím odeslání. K jiné než písemné formě nebude přihlíženo.

2.7. Smlouva zaniká vždy
a) v případě úmrtí Uživatele, který je spotřebitelem,
b) zánikem právnické osoby Poskytovatele nebo Uživatele, není-li právního nástupce.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele
3.1. Poskytovatel se zavazuje zejména:
a) Poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu s VOP včetně podmínek uvedených ve specifikaci příslušné Služby.
b) Udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno alespoň obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
c) Odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních Poskytovatele co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
d) Zřídit Službu ve sjednané lhůtě a nebyla-li taková lhůta sjednána pak ve lhůtě uvedené v ceníku, jinak ve lhůtě přiměřené technickým podmínkám a náročnosti Služby.
e) Stanovit ve svém ceníku přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy.
f) Poskytovatel je oprávněn veškeré údaje o Uživateli používat pouze v nezbytné míře a v souladu se zákonem.
fa) Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem a osobám, u nichž je oprávnění přístupu k těmto informacím stanoveno zákonem,
fb) Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou Smlouvou využívat a zpracovávat také jeho rodné číslo, tento souhlas je však Uživatel oprávněn kdykoliv odvolat.
fc) Uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných.
fd) Pokud Uživatel souhlasil se zasíláním obchodních sdělení, mohou být tato sdělení zasílána na jeho emailovou adresu. Tento souhlas je Uživatel oprávněn kdykoliv odvolat.
fe) Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů v souladu s platným právem. Tento souhlas může Uživatel kdykoliv odvolat.
ff) Uživatel souhlasí s využitím svého telefonního čísla pro zasílání upomínek či výzev ze strany Poskytovatele.
3.2 Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněn zejména:
a) (zálohy a jistoty) požadovat od Uživatele složení jistoty nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na budoucí závazky.
b) Stanovit pro poskytování Služby limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období.
c) Ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Uživatele a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Uživatel podpisem Návrhu souhlasí.
e) Změnit číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Uživatele z technických nebo provozních důvodů i bez jeho souhlasu. O takové změně bude Uživatel informován co nejdříve.
f) Zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.
g) Zaznamenávat obsah telefonické komunikace na informační lince Poskytovatele pod podmínkou, že na tuto skutečnost bude volající výslovně upozorněn.
h) Zřídit na své webové stránce tzv. zákaznickou zónu s individuálním chráněným přístupem pro jednotlivé Uživatele, jejímž prostřednictvím může podávat další informace, sdělení, poskytovat opisy vyúčtování; Poskytovatel je oprávněn vyžadovat pro některé dispoziční úkony Uživatele podle těchto VOP nebo Smlouvy výhradní použití nástrojů v zákaznické zóně na své webové stránce.

4. Práva a povinnosti Uživatele
4.1. Uživatel je oprávněn zejména:
a) řádně užívat Službu, nesmí ji však přenechávat k přeprodeji, ani jí jinak dále zpřístupnit třetí osobě komerčním způsobem bez písemného souhlasu Poskytovatele.
b) bezplatně ohlašovat poruchy Služby písemně, telefonicky nebo elektronickou poštou.
d) (právo na informace) požádat Poskytovatele o sdělení informací o Službách poskytovaných Uživateli, o jejich nastavení, výši dlužné částky a další informace potřebné k úhradě vyúčtování.
4.2. Účastník se zavazuje zejména:
a) Po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 10 dnů ode dne takové změny. Poskytovatel je oprávněn požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů.
b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
c) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, písemnými návody a pokyny Poskytovatele nebo výrobce zařízení Sítě, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám.
d) Užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR a schválená Poskytovatelem.
e) Za poskytnutou Službu řádně a včas platit vyúčtovanou nebo stanovenou úhradu.
f) Poskytnout k žádosti Poskytovatele podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky.

5. Vyúčtování, ceny, sankce, reklamace
5.1. Služby jsou vyúčtovány podle platných cen, kterými jsou zpoplatněny poskytované služby. Platné ceny jsou uvedeny v ceníku a uživatel má povinnost je za Služby platit. Ceník je dostupný na webové stránce Poskytovatele jakož i na provozovně poskytovatele určené pro styk s veřejností.
5.2. Poskytovatel je oprávněn v souladu s ceníkem vyúčtovat Uživateli zálohu (jistotu). Složenou jistotu nebo její část je Poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně započítat proti své splatné pohledávce vůči Uživateli s tím, že následně je Uživatel povinen doplnit jistotu do původní výše, nebude-li dohodnuto jinak. Nespotřebovanou jistotu je Poskytovatel povinen vrátit po skončení smluvního vztahu s Uživatelem, nejdříve však po vyrovnání všech závazků Uživatele vůči Poskytovateli.
5.3. Vyúčtování nebo též „faktura" za poskytnuté služby zasílá Poskytovatel po skončení zúčtovacího období, kterým je zpravidla kalendářní měsíc, a to nejpozději do 12 dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování se zasílá způsobem určeným ve Smlouvě, jinak elektronickou poštou na emailovou adresu Uživatele.
5.4. V případě, že Uživatel neobdrží vyúčtování ve lhůtě uvedené v čl. 5.3., je povinen vyžádat si od Poskytovatele zaslání opisu vyúčtování. Neučiní-li tak Uživatel ve lhůtě 10 dnů, platí, že vyúčtování mu bylo doručeno 12. den po skončení zúčtovacího období.
5.5. Splatnost vyúčtování (faktury) je 21 dnů od data vystavení.
5.6. Za řádně uhrazené se vyúčtování považuje zaplacením celé částky na bankovní účet Poskytovatele nebo hotově na pokladně Poskytovatele za uvedení přesného variabilního symbolu podle údajů ve vyúčtování.
5.7. V případě, že se Uživatel ocitne v prodlení s platbou za vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn zasílat mu upomínky elektronickou poštou, SMS zprávou, individuální elektronickou zprávou v rámci sociální či komunitní sítě apod. Dále je Poskytovatel oprávněn zasílat rovněž písemné upomínky, avšak ne více než jednu týdně. Za vypravení každé písemné upomínky bude Uživateli účtován poplatek ve výši 100,- Kč a dále DPH v zákonné výši.
5.8. Za dobu prodlení je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení z dlužné částky od počátku prodlení do zaplacení ve výši určené obecně závaznými právními předpisy. Je-li ve Smlouvě sjednána pro případ porušení jednotlivých povinností Smluvní pokuta. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo požadovat náhradu případné skutečně vzniklé škody.
5.9. Uživateli zásadně přísluší právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je třeba uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak reklamační právo zaniká. Ve zvláštních případech, kdy není vyúčtování dodáváno, činí prekluzivní lhůta pro reklamaci dva měsíce ode dne poskytnutí Služby.
5.10. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby.
5.11. Reklamaci na poskytovanou Službu je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zaniká.
5.12. Poskytovatel má povinnost vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.
5.13. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, je Poskytovatel povinen vrátit částky za důvodně reklamované nebo chybně vyúčtované Služby, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace a způsobem dle výslovného určení Uživatele. V případě, že má Uživatel ze Smlouvy splatné závazky vůči Poskytovateli, může Poskytovatel částku k vrácení proti takovým závazkům nebo jejich části započíst. K vracené částce Poskytovatel vystavuje daňový doklad (dobropis) podle příslušných právních předpisů s tím, že doklad platí za doručený dnem zaplacení nebo dnem započtu.
5.14. Reklamaci lze podat pouze písemně na adrese Poskytovatele

anebo prostřednictvím příslušného elektronického formuláře v tzv. zákaznické zóně webové stránky Poskytovatele, je-li zřízena.

6. Zřízení, změna, skončení, omezení, obnovení Služby

6.1. Služba může být po nezbytnou dobu omezena nebo přerušeno její poskytování v případě:
a) závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
b) krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
c) je Poskytovatel k takovému kroku povinen na základě závazného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
d) důvodného podezření, že Uživatel nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení zneužila nebo zneužívá Službu, nebo užívá Službu nepřípustným způsobem, kdy může negativně ovlivnit provoz Sítě, její části, kvalitu Služby, závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Poskytovatel je v potřebném rozsahu oprávněn sledovat provoz Sítě a čerpání Služby Uživatelem jakož i použít prostředky k prevenci zneužití Sítě či Služeb.
e) Uživatel překročil stanovený finanční nebo technický limit Služby v daném období.

6.2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby pokud:
a) Uživatel i přes upozornění porušuje Smluvní podmínky, resp. Smlouvu,
b) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce,
c) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
d) Uživatel nesložil nebo nedoplnil jistotu (čl. 5.2.),
e) Uživatel na udané adrese nepřebírá písemné zásilky,
f) Uživatel zemřel (fyzická osoba) nebo zanikl bez právního nástupce (právnická osoba)

6.3. V případě, že závadný stav (čl. 6.2) je odstraněn, Poskytovatel obnoví omezenou nebo přerušenou Službu v původní rozsahu. Za obnovení Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek ve výši 500,- Kč a dále DPH v zákonné výši.

6.4. Uživatel je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
a) žádost o změnu identifikačních, kontaktních a platebních údajů,
b) zřízení, změnu či skončení služby, s tím že další podmínky k tomu mohou vyplývat ze Smlouvy, případně z Ceníku,
c) převedení Smlouvy na jiný subjekt – změna v osobě Uživatele; Převod na jiného Uživatele je podmíněn souhlasem Poskytovatele.

6.5. Uživatel je oprávněn žádat přerušení poskytování Služby na určitou dobu, nejdéle však 6 měsíců (tzv. „Prázdniny"), nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z Ceníku něco jiného. Opakovaně lze přerušení služby podle tohoto odstavce žádat nejprve po 12 měsících od počátku minulého přerušení. Z důvodů hodných zvláštního zřetele může Poskytovatel na žádost Uživatele přerušit Službu i na delší dobu anebo povolit přerušení Služby i před uplynutím 12 měsíční lhůty od posledního přerušení. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, prodlužuje se její trvání o dobu, po kterou byla služba podle tohoto odstavce přerušena.

6.6. Poskytování Služby se skončí s ukončením účinností Smlouvy. Ukončení Smlouvy nezbavuje Uživatele povinnosti zaplatit cenu za poskytnuté Služby, včetně případného příslušenství.

7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

7.1. Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli náhradu škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie nebo jejím selháním,
c) neplatného sjednání Smlouvy, jejích dodatků příloh či jiných ujednání neplatných pro nedostatek formy či obsahu.

7.2. Poskytovatelova odpovědnost za škodu v ostatních případech neuvedených v odst. 7.1. je omezena do výše odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby pro jednotlivý případ.

7.3. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli v důsledku:
a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu na straně Uživatele, neprokáže-li Účastník opak,
b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě nebo jiného zařízení,
d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, či není schváleno Poskytovatelem,
e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám,
f) trestného činu spáchaného Uživatelem ku škodě Poskytovatele.

8. Společná ustanovení, právo, pravomoc a příslušnost orgánů

8.1. Ujednání ve Smlouvě, jejích přílohách a dodatcích nebo i v jiném souvisejícím dvoustranném písemném úkonu uzavřeném mezi Poskytovatelem a Uživatelem mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

8.2. Výslovně neupravené podmínky se řídí dispozitivními ustanoveními zákona.

8.3. Právní úkony podle těchto VOP jsou Uživatelem platně učiněny, použije-li příslušného uživatelského rozhraní (webového formuláře) na internetové webové stránce

8.4. Poskytovatel si vyhrazuje práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a uživatelem upraveným těmito VOP převést na třetí osobu (nového poskytovatele), a to i bez souhlasu Uživatele. Takový převod však musí být Uživateli bez zbytečných odkladů oznámen.

8.5. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VOP se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

8.6. Případné spory mezi stranami jsou řešeny způsobem stanoveným ZoEK, a to ČTÚ nebo příslušným obecným soudem. Je-li mezi stranami sjednána rozhodčí doložka, jsou spory rozhodovány u dojednaného rozhodčího soudu.

Tyto VOP jsou účinné od 3.6.2014 pro nové zákazníky. Pro stávající zákazníky jsou tyto VOP účinné po měsíci od data odeslání informace o změně VOP.

Podpisem zákazník souhlasí se zněním VOP.

DPT, s.r.o.

.....