

---

# SMLOUVA

## O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany:

**Město Nymburk**

se sídlem: **Náměstí Přemyslovců 163**

zastoupena: **PhDr. Pavel Fojtík, starosta**

IČ: **00239500**

(dále jen „**Správce**“)

a

**KONZULTA Brno, a.s.**

se sídlem: **Veveří 456/9, Veveří, 602 00 Brno**

zastoupena: **Ing. Romanem Schwanzerem, místopředsedou představenstva**

IČO: **255 48 085**

DIČ: **CZ 25548085**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně sp. zn. B 2781

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(**Správce** a **Zpracovatel** společně též jako „**Smluvní strany**“).

uzavřely dnes tuto Smlouvu o zpracovávání osobních údajů

(dále jen „**Smlouva**“)

---

**Vědomy si svých závazků obsažených v této Smlouvě a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se Smluvní strany dohodly na tomto znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem ochrany osobních údajů, které jsou Zpracovatelem zpracovávány v rámci služby InfoKanal, která je podrobně popsána na webových stránkách [www.infokanal.cz](http://www.infokanal.cz) a kterou Správce využívá za účelem podávání informací občanům prostřednictvím zpráv pomocí různých komunikačních kanálů (SMS, hlasová zpráva, email, mobilní aplikace).
- 1.2 Tato Smlouva zohledňuje právní úpravu platnou ke dni jejího uzavření na území České republiky, zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“)).
- 1.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků právních předpisů týkajících se ochrany, zpracování či předávání osobních údajů, zejména ZOOÚ, GDPR či jiných předpisů (dále jen „**Předpisy na ochranu osobních údajů**“ nebo „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

## **2. POVĚŘENÍ**

- 2.1 Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů poskytovaných Správce nebo shromažďovaným jménem Správce. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce a na základě jeho pokynů.
- 2.2 Správce prohlašuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s POOÚ a že Správce plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ.

## **3. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ, KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 3.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a případně další údaje zpřístupněné Správce Zpracovateli vztahující se k subjektům údajů (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 3.2 Subjekty údajů jsou identifikované či identifikovatelné fyzické osoby, jejichž kategorie jsou uvedeny v Příloze č. 1.

## **4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ**

- 4.1 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s užitím informační a komunikační techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 4.2 Účely zpracování Osobních údajů jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## **5. DOBA ZPRACOVÁNÍ**

- 5.1 Zpracování osobních údajů subjektu bude probíhat po dobu registrace subjektu údajů do služby. Záznamy o rozeslaných zprávách je Zpracovatel povinen uchovávat po dobu 6 měsíců. Povinnosti týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

---

## **6. POVINNOSTI ZPRACOVATELE**

6.1 Zpracovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce;
- b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- c) zapojit do zpracování dalšího zpracovatele pouze po předchozím informování Správce a s tím, aby správci poskytl možnost vůči zapojení tohoto dalšího zpracovatele vyslovit námitky; se zapojením dalších zpracovatelů za výše uvedených podmínek Správce souhlasí; v současné době je dalším zpracovatelem společnost O2 Czech Republic a.s.
- d) zohledňující povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- e) být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Správce k dispozici;
- f) v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat jejich existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a
- g) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.

## **7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 7.1 Zpracovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 7.2 V případě, že Zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Správci.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1 Správce bere na vědomí, že Zpracovatel je povinen dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, po dobu 6 měsíců uchovávat provozní a lokalizační údaje o rozeslaných zprávách.
- 8.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být vypověděna kteroukoli ze Smluvních stran s tříměsíční výpovědní dobou počítanou od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé Smluvní straně.
- 8.3 Nedílnou součástí Smlouvy jsou i její následující přílohy:

*Příloha č. 1: Podrobnosti zpracovávání osobních údajů*

- 
- 8.4 V případě ukončení této Smlouvy není Zpracovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Zpracovateli.
- 8.5 Tuto Smlouvu lze měnit jen po dohodě obou Smluvních stran, a to výhradně ve formě písemných číslovaných dodatků. Změny této Smlouvy učiněné v jiné než stanovené formě nejsou mezi Smluvními stranami účinné.
- 8.6 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.7 Tato Smlouva byla podepsána řádně oprávněnými zástupci Smluvních stran ve 2 (dvou) originálních vyhotoveních v jazyce českém, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 1 (jednom) vyhotovení.
- 8.8 Na důkaz čehož níže uvedeného dne připojili řádně oprávnění zástupci Smluvních stran k této Smlouvě své podpisy.

**Správce**

**Zpracovatel**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

.....  
**Město Nymburk**

PhDr. Pavel Fojtík

starosta

.....  
**KONZULTA Brno, a.s.**

Ing. Roman Schwanzer

místopředseda představenstva

---

## Příloha č. 1

### Podrobnosti zpracování osobních údajů

#### B: Účely zpracování

- a) Zasílání zpráv pomocí různých komunikačních kanálů (SMS, hlasová zpráva, email, mobilní aplikace), za účelem informování o činnosti obce a jejích orgánů, např. o jednáních zastupitelstva, místních poplatcích apod.; informování během krizových situací, při haváriích a jiných mimořádnostech; informování o dalším dění v obci a činnostech komerčních subjektů a neziskových organizací, jako jsou prodejní akce, veřejné sbírky, kulturní a další akce,
- b) uchování záznamů o rozeslaných zprávách pro účely prokázání, že byly rozeslány

#### C: Typy osobních údajů

- a) Jméno
- b) příjmení
- c) telefonní číslo
- d) adresa
- e) záznamy o odeslaných zprávách
- f) email

#### D: Kategorie subjektů údajů

- a) občané obce Správce
- b) další osoby pobývající na území obce Správce
- c) jiné osoby se zájmem o informace o dění na území obce Správce